



后勤服务通讯

立本求真 日新致远

刊号：CZTTN006 2018年第2期(总第21期) 本期4版 总编：何龙山
网址：http://fuwu.cslg.cn/

常熟理工学院后勤保障部 主办
2018年6月28日

校领导带队进行两校区 安全检查与隐患排查

为了确保校园安全稳定，为学校60周年校庆营造安全、和谐的校园环境，4月20日上午，后勤保障部组织开展两校区校园安全全面检查与隐患排查，副校长李俊峰、后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记戚建良带领班子成员及各中心经理、治保委员等参加检查。

本次检查对学生宿舍区及配套设施、餐厅、配电间等进行了全方位的检查，包括宿舍建筑安全、宿舍门卫管理、水电设施、违章电器、私拉乱接、消防设施配备及保管情况、宿舍安全管理制度及落实情况以及其他安全隐患。检查突出了安全生产、消防安全、食品卫生、校舍安全等重点领域。

检查组一行深入学生宿舍、子悦餐



厅、教工餐厅、学术交流中心、招待所、人才公寓、教管中心、浴室开水房、配电房等场所，开展了全面安全检查，详细了解各场所、设备是否安全可靠，安全生产和安全生产管理制度是否健全，安全管理是否规范，消防设施设备是否有效可用，应急工作预案是否完善，是否存在安全隐患。

检查中，对发现的问题及隐患，检查人员立即采取了相应措施，告知相关责任人，及时整改，以确保生产安全。属于跨部门的，已联系学生处、学科与研究生处等相关部门，制定、完善相关管理制度，确保在一周内完成整改。同时检查组把检查情况以书面报告形式向相关部门进行了反馈。

(高文凯)

后勤保障部召开全面从严治党工作会议

为深入学习贯彻党的十九大精神，坚定不移推进党风廉政建设，4月13日下午，后勤保障部在慎行楼从之厅召开全面从严治党工作会议，后勤保障部领导班子成员，各中心副经理以上人员，全体党员，各中心其他重要岗位人员参加会议。

会上，后勤保障部党总支书记戚建良传达了十九届中央纪委二次全会、十三届省纪委三次全会、全省教育系统全面从严治党工作会议精神和学校党委全面从严治党工作会议精神，并提出了要求。一要认真领会上级和学校党委全面从严治党工作会议精神，不断增强全面从严治党的自觉性和主动性。二要严守政治纪律和政治规矩，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领



导。三要严格遵守廉洁自律各项规定，踏实做事、清白做人。

总经理凌正飞就2018年推动后勤保障部全面从严治党、深入开展党风廉政建设作了强调讲话。凌正飞强调，要深刻认识全面从严治党的重要性，领导干部要起到表率作用，要切实加强党风廉政建设，并提出了四点具体要求：主体责任要到位；经常性教育要到位；检查、督查要到位；及时惩处要到位。

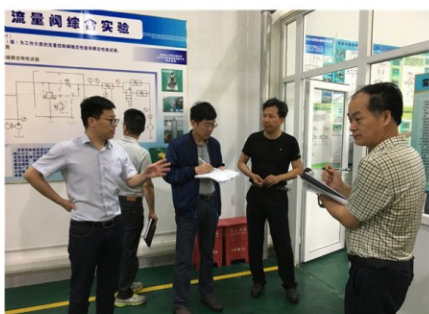
会上，戚建良代表领导班子与各中心签订了《常熟理工学院后勤保障部2018年党风廉政建设责任书》，全体与会人员签订了《常熟理工学院后勤保障部廉洁从业承诺书》。

(钱婷婷)

校领导带队检查机械工程专业认证后勤保障工作

5月24日上午，副校长李俊峰带领保卫处、后勤保障部相关负责人一行前往机械学院，检查机械工程专业工程教育专业认证后勤保障工作。

李俊峰一行在机械学院领导的陪同



下，仔细检查了实验室周边环境、电力维护、消防设施维护等，关照保卫处、后勤保障部负责人全力做好工作配合和保障落实。在机械学院实验室，李俊峰与机械学院相关负责人就实验室情况介绍、实验原始材料呈现、实验室管理制度等情况进行了沟通。

李俊峰强调，工作中，要注重三个结合，即执行与优化相结合；目标管理与过程管理相结合；精准服务与优质服务相结合。要抓细节，确保工作顺利开展；要重包干，强化责任意识；要广发动，让师生员工积极参与此项工作中来，做到“我参与、我负责、我荣耀”，确保认证工作圆满完成。

(何龙山)

学校门面房管理工作会议召开

5月23日下午，学校门面房管理工作会议召开。资产与后勤管理处、后勤保障部相关负责人，以及两校区各门面房负责人等参加会议。

资产与后勤管理处副处长浦文禹介绍了学校门面房的相关情况，并感谢各门面负责人对资后处工作的大力支持，同时宣布学校门面房正式移交后勤保障部管理。

后勤保障部副总经理何龙山针对门面房今后的管理提出了三个具体要求：一要规范经营，和气生财。不超经营范围，不要恶性竞争，一切按合同办事，良心经营；各负责人要配合保障部管理，重视食品安全，遇到任何情况及时反映，保障部会尽最大努力解决问题；对待员工要关爱，千万不能拖欠员工的工资，建议给员工买雇主责任险，让员工免去后顾之忧。二要狠抓管理。要打好自己的品牌，要有忧患意识；重视员工服务态



度和服务意识的培训，保障部也会不定期给各门面商户组织相关的消防安全培训；重视师生意见，师生反映的问题要耐心解答。三要安全生产、平安生产。消防安全、食品安全、用电安全要经常自查，排除隐患；重视员工人生安全、作业安全，规范监管健康检查证明，避免不正当操作；发现安全隐患须及时整改，要认识到安全是压倒一切的重要任务。

后勤保障部总经理凌正飞对与会人员介绍了后勤保障部的概况和组织架构。并从三个方面对门店负责人提出了意见：一是一切按章办事，出现问题严肃处理。二是和谐共处，各负责人现在也是后勤保障部大家庭中的一员，大家要相互配合、相互尊重。三是把安全生产摆在重中之重位置，发现安全隐患，必须高度重视及时反馈。

会上，与会人员还就相关工作进行了深入交流和沟通。

(张婉霞)

校领导带队赴上海高校调研后勤保障工作

5月25日，副校长李俊峰带领后勤保障部领导班子成员、中心经理代表一行先后赴上海应用技术大学、上海师范大学调研后勤保障工作。上海应用技术大学副校长毛祥东、上海师范大学副校长张峥嵘等对李俊峰一行表示热烈欢迎。

在上海应用技术大学，毛祥东详细介绍了该校基本情况、学科建设、专业设置、后勤服务项目等，双方就基层党支部和党员作用发挥，后勤服务保障工作的做法及特色亮点，后勤员工队伍建设、信息化建设和企业文化建设等进行了深入交流。在该校后勤部门负责人陪同下，李俊峰等实地参观了该校学生餐厅和教工食堂。

在上海师范大学，张峥嵘详细介绍了该校的发展历史、校区设置、专业建设、后勤服务中心的发展历程



等，并就后勤服务发展过程中遇到的重要时期和特殊情况进行了分析和说明。上海师范大学后勤服务中心主任顾中忙详细介绍了该中心在党组织建设、后勤服务质量提升、文化建设、餐饮服务特色尤其是云餐厅建设等方面的经验和做法。在张峥嵘等陪同下，李俊峰一行实地参观了该校云餐厅、学生创业店、开放式厨房等地。

为进一步提升后勤保障服务能力和水平，后勤保障部先后走访省内外兄弟高校，学习后勤新业态、新模式、新举措，收获颇丰。后勤保障部将在调研的基础上，开展专题研讨，结合目前现状，有重点、有目的地提高服务质量、改进服务方式、创新服务举措，以更好地满足广大师生员工对后勤保障工作的美好需求。

(何龙山)

提高安全意识，消除安全隐患

6月4日晚上，学生处组织辅导员和宿舍管理员集中对两校区学生宿舍进行安全大检查。副校长李俊峰和学生处副处长杨乃鹏做检查前动员，检查人员共分成了42个小组，每组由2人组成。

检查前，李俊峰和杨乃鹏叮嘱所有检查人员要仔细检查每栋宿舍，提醒学生要安全用电，发现使用违章电器一律没收，消除一切安全隐患。检查过程中，检查人员如实记录检查情况，提醒学生不私拉拖线板，同时也看到不少干净整洁的宿舍。

此次检查提高了学生的安全意识，对营造安全、卫生、整洁的宿舍环境有着重要意义，进一步加强了学生宿舍管理制度和学风建设。

(张婉霞)



后勤保障部：追求进步 凝炼特色 创造财富

6月11日下午，后勤保障部在执中楼406会议室召开2018年上半年工作总结和下半年工作研讨会，副校长李俊峰到会并讲话，后勤保障部领导班子成员参加会议。

总经理凌正飞从党建工作、经营管理、制度建设、员工队伍建设、7S管理、文化建设、信息宣传、大型活动保障、安全生产等九个方面总结了后勤保障部2018年上半年工作，并从深入推进7S管理、创新服务举措、提高服务质量、加强师生互动、商业网点规划等方面对后勤保障部2018年下半年重点工作进行了介绍。其他班子成员就各自分管工作作了补充发言，并对下半年工作进

行了研讨。

李俊峰肯定了后勤保障部的工作，并从“有什么进步、有什么特色、有多少财富”三个方面对领导班子提出要求，要继续解放思想，创新服务举措，扎实开展各项后勤保障工作。他强调，后勤保障工作一要追求高质量的发展，寻求业绩增长点和节约点；二要有高起点的规划，做好人才队伍规划、商业网点规划、业务发展规划、企业文化规划；三要有高标准的管理，经济标的要求要明确、权利义务要明确、廉政建设的要求要明确、招投标的方式要转变、日常管理的制度化及激励机制要体现。（高文凯）



后勤保障部召开暑期爱心托管班开班仪式

6月27日上午，后勤保障部在体育馆106会议室举行暑期爱心托管班开班仪式，总经理凌正飞、党总支书记戚建良、副总经理秦国平出席会议并讲话，副总经理何龙山主持会议。

凌正飞对在座家长的信任表示感谢，并就安全、沟通等问题向在座家长作了说明。戚建良向学生家长简要介绍了带班老师及托管内容安排，并对兄弟院系、部

门的支持与信任表示感谢，希望在托管过程中相互理解、相互尊重、共育英才。

会议还希望家长与带班老师、带班老师之间、带班老师与学生之间加强沟通，多包容理解，并希望家长多建言献策，将暑期爱心托管班做好做优。

本次暑期爱心托管班，是为了有效解决本校教职工上班期间子女无人看管的问题，是免除教职工后顾之忧的具体举措。后勤保障部将不断丰富便民服务内容，继续创新便民服务举措，更好地满足广大师生的美好生活向往。（龚滨）



后勤保障部开展节前大检查

4月3日下午，后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记戚建良分别带领班子成员、各中心经理、治保委员、7S管理检查小组成员，对两校区进行节前大检查，内容包括安全生产、综合治理及7S管理。

检查组先后深入学术交流中心、教工餐厅、子悦餐厅、学生宿舍、教管中心、高配

间、花房、人才公寓等地，详细了解了各中心相关重点生产部位的水电气使用情况、消防设施是否完好、食品安全情况、7S管理落实情况等。后勤保障部负责人强调，要牢固树立安全生产意识，时刻紧抓安全生产工作，切实做好师生的食品安全、用水用电安全等各项保障工作。检查组还要求各中心继续完善7S管理的各项硬件设施设备，深入推进7S管理工作。（龚滨）



后勤保障部党总支召开意识形态领域情况分析研判会

4月2日下午，后勤保障部党总支召开意识形态领域情况分析研判会议，分析后勤保障部当前意识形态领域情况，进一步明确和安排意识形态领域工作。后勤保障部意识形态工作领导小组组长、党总支书记戚建良主持会议，意识形态领导小组全体成员参加会议。

会上，各中心从目前工作情况、主要问题等方面，就本领域的意识形态情况进行了分析研判，并提出了下一步工作对策和建议。

会议强调，意识形态工作极端重要，要加强正面宣传，牢牢掌握意识形态工作领导权；要加强对员工的教育管理，及时了解和掌握员工的思想动态，发现问题及时处理报告；要进一步清理涉及后勤保障部的QQ群、微信群等平台，严格准入制度，加强网

络信息管控。

会议对进一步加强和改进意识形态工作提出了明确措施。一是继续按程序规范员工的招聘与录用工作，严格背景审查，把好政治关，做好谈心谈话工作。二是进一步加强宣传思想阵地的管理。严格规范报告厅、会议室的使用程序。三是成立后勤保障部网络安全管理领导小组，明确分工，强化责任，加强网络信息管控。四是加强对员工的教育管理，对发现传播错误观点和思想的员工要敢于亮剑斗争。五是抵御和防范宗教渗透，发现情况坚决制止并及时报告。六是切实加强员工的思想政治工作，通过政治学习和党员组织生活等方式，学习贯彻中央大政方针。七是定期召开意识形态工作专题会议，学习有关文件精神，做好意识形态领域情况的分析研判。八是继续加强意识形态工作队伍建设，进一步配强人员，并提供条件保障。（高文凯）



公司简讯

- 4月13日下午，后勤保障部在慎行楼从之厅组织教职工政治学习。政治学习由副总经理、党总支宣传委员何龙山主持，党总支书记戚建良为大家解读学习内容。
- 4月19日，首届(2018)中国教育后勤展会在上海世博展览馆隆重开幕。后勤保障部物业服务经理沈斌、餐饮服务经理朱懿赴上海参加展会。
- 5月18日上午，后勤保障部在执中楼406会议室召开综合治理工作会议，后勤保障部治保委员、各中心治保委员参加会议，会议由党总支书记戚建良主持。
- 6月15日上午，江苏省高校后勤协会商贸管理专业委员会召开2018年通讯员专题培训会议。新闻中心刘志刚博士受邀参加，会议由后勤保障部副总经理何龙山主持。
- 6月1日，后勤保障部组织开展员工招聘面试考核。笔试、第一轮面试和第二轮面试(无领导小组讨论)三个环节的考核，最终确定了应聘人员考核名次和拟录用人员名单。
- 6月15日上午，江苏省高校后勤协会商贸管理专业委员会大会暨商贸管理培训会在扬州召开。物业服务经理沈斌参加了此次大会及培训。
- 6月15日，省高校伙食管理专业委员会苏通片区会议，在南理工工学院学术交流中心会议室召开。后勤保障部副总经理秦国平，餐饮服务经理陈煜应邀参加会议。

后勤保障部赴徐州、无锡两所高校调研交流

4月18日-19日，由后勤保障部总经理凌正飞带队，副总经理何龙山、秦国平，招投标办公室副主任丁克岗，会议服务中心、办公室等相关负责人一行6人，赴江苏师范大学、江南大学两所高校调研。

在江苏师范大学，调研人员受到了副校长苗正科以及后勤集团总经理张亚军、党委书记苏勇的热情接待。双方围绕后勤信息化建设、智慧餐厅和文化餐厅建设、学生公寓管理与服务、采购与招投标管理等方面进行了深入的交流和探讨，并参观了“中国最美大学食堂TOP10”玉兰融合餐厅、“网红餐厅”五食堂、智慧公寓、清真餐厅等。

在江南大学，该校副校长田备以及后勤保障系统相关部门主要负责人热情接待了凌正飞一行。交流会上，江南大学后勤保障系统原党委书记王剑星介绍了该校在

后勤队伍建设、信息化建设、体制机制改革创新等方面的思路，双方就后勤人才队伍建设、文化餐厅建设、会议服务与管理、后勤服务精细化与规范化建设等方面的问题进行了交流。调研期间，我校人员参观了该校校园公交、一站式服务大厅、快递驿站、爱心驿站、文化餐厅等场所。

后勤保障部始终重视与兄弟高校的交流，通过学习调研、广泛交流，了解先进做法和经验教训，了解高校后勤改革的目标、思路和方向，进一步提升后勤保障的能力和水平，进一步提高管理效能、服务质量和档次，牢固树立“服务理念、经营理念、品牌理念”，努力创建后勤保障品牌亮点，为学校建设特色鲜明、质量著称的应用型品牌大学提供坚强的后勤保障。（高文凯）



后勤保障部召开7S管理现场工作会议暨综合治理检查

5月17日上午，后勤保障部组织召开7S管理现场工作会议暨综合治理检查，后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记戚建良、副总经理何龙山、秦国平以及中心副经理以上人员参加。

检查组一行先后前往子悦餐厅、东湖校区学生宿舍1-2号组团、闻道楼教室、东湖校区教工餐厅、学术交流中心、人才公寓、东南校区综合维修办公室、东南校区教管中心、东南校区学生宿舍7-11号组团、东南校区教工餐厅等地，分别检查了各点7S管理工作的实施情况，并与相关负责人进行了深入的交流与讨论，主要涉及日常检查表的填写、标识标牌、简易设施设备配置、考核办法以及综合治理涉及的相关方面等情况。

结合实地查看，凌正飞肯定了各中心7S管理工作，他希望各中心要不断加强检查，并做好阶段性的总结工作，同时也要把节约、安全、素养这三个方面重视起来，力争把7S管理工作做得更好。

戚建良要求，各中心要高度重视7S管

理工作，把这项工作与综合治理结合起来，发现问题及时上报，随着天气日渐炎热，要严格确保消防、食品、用水、用电、用气的安全。

现场会还强调：一、各中心经理应高度重视，深入一线，带队检查，了解一线第一手情况；二、仍缺的标识标牌需尽快补齐；三、检查结果与相关措施相结合，把检查效果体现出来；四、加强执行力，计划好的事要完成好，不拖拉；五、各中心之间相互交流，多看多学。

同时，检查组也对各个点的综合治理工作进行了检查，主要涉及餐厅食品留样问题、冷菜的规范制作、消防安全记录留存、电瓶车乱停放乱充电现象等。

后勤保障部自2017年3月全面推行7S管理工作以来，已经过试点、扩大试点阶段，目前全面推广阶段也已进入尾声。后勤保障部领导高度重视，先后组织开展各类7S管理工作部署会、7S管理专题研讨会、7S管理交流会、7S管理现场检查工作会议等。（龚滨）



后勤保障部：打好全面推行7S管理工作攻坚战

5月31日上午，后勤保障部召开全面推行7S管理工作阶段性总结会议。后勤保障部领导班子成员、中心经理参加会议。

会议首先听取了各服务中心就目前中心7S管理工作推行的具体情况汇报，对推行过程中遇到的困难进行了讨论和分析，并提出了相应的改进举措。

会议指出，7S管理工作推行以来，取得了一定的效果，人员素质稳步提高、工作环境更加舒适、服务规范更加明显，但同时，推行过程中仍存在需要进一步改进和完善之处，如少部分员工重视程度不够、执行力不强、检查整改不到位等。

会议强调，全面推行7S管理工作，是后勤保障部工作的重中之重，务必高度重视、强化推行意识、巩固推行效果。当前，7S管理工作进入关键时期，要在已经推行的基础上，认真总结、查漏补缺，进一步完善考核激励机制，确保7S管理工作的常态化。各级各类员工要牢固树立主人翁意识，全力打好全面推行7S管理工作攻坚战，为今年9月份的全面推行7S管理工作总结奠定坚实的基础。

会议还就修订7S管理检查方式和激励考核办法以及多渠道发布检查结果等进行了深入讨论，达成了共识。（何龙山）



广泛征询意见，全力做好管理与服务工作

5月31日下午，后勤保障部总经理凌正飞、副总经理何龙山带领物业服务中心、监控中心相关负责人，对两校区门面房进行安全检查，并征询工作意见。

检查中，凌正飞一行认真查看各门面房的消防设施是否完备，确保无损坏、不过期、无遮挡以及室内用水、用电安全，提醒商户防火防盗，宣传安全常识。同时下发门面房工作征询意见表，广泛征询意见和建议。

根据学校要求，学校门面房由资产与后勤管理处移交后勤保障部管理，学校专门召开了门面房管理工作会议，并形成会议纪

要。此次检查，物业服务中心仔细登记并核对门面房负责人信息，同时将会议纪要和征询意见表下发给各门面房负责人。

凌正飞强调，商户经营活动要遵守合同要求，按章办事，要把安全生产摆在首位，时刻紧绷生产安全、消防安全、食品安全、人身安全这根弦，及时排查并消除安全隐患。在做好管理工作的同时，后勤保障部深入门面房了解情况，广泛征询门面房工作的意见和建议，力所能及地为商户提供帮助，确保安全生产、和谐共处、合作共赢。（高文凯）

环境服务中心开展第五届绿化技能比赛

6月7日下午，后勤保障部环境服务中心组织开展了第五届绿化技能比赛。资产与后勤管理处张美英、后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记戚建良、监控中心高文凯、环境服务中心李志飞组成评委小组进行评比打分。绿化工



张金弟获一等奖。比赛由12名绿化工人参加，分成6组，要求在30分钟内完成对12米的小叶女贞和4个红花檵木球的修剪。评委最后根据修剪时长、操作规范、工具维修保养等标准进行打分。环境服务中心每年都会组织一次绿化技能比赛，旨在通过这样的形式，营造比学赶超的工作气氛，加强工人之间相互学习与交流，进一步提升工人的技艺水平。（龚滨）

提高素质 增强技能 创一流服务 ——业服务中心举行计算机办公软件技能比赛

4月11日下午，物业服务中心在敏行楼5号机房举行计算机办公软件技能比赛。物业中心副主管以上人员参加比赛。赛事旨在提高员工们的学习兴趣和提升业务能力，为今后创一流服务打下坚实的基础。物业中心经理沈斌根据工作实际，设计了Office软件的赛题，主要考量员工对Word、Excel等的实践操作能力。后勤保障部高度重视培养员工的职业素养，总经理凌正飞、副总经理何龙山特意到现场观摩，让参赛人员充分体会到此次比赛的重要性。比赛结



束后，大家议论纷纷，表示通过比赛的形式增强了学习的主动性和积极性，掌握了许多技能，给自己的工作带来了意想不到的便利。比赛评出一等奖2名分别是陆美琴、顾晴丽，二等奖3名分别是凌丽红、陈星、张婉霞，三等奖4名分别是邹静超、席飞鸿、谭启铖、唐静亚。物业服务中心举办本次比赛的目的为了进一步提高员工队伍整体素质，激发全体员工钻研业务的热情和为师生提供更加优质服务的信心与决心。（顾敏燕）

餐饮服务中心赴杭州研修并调研

4月8日-15日，后勤保障部餐饮服务中心经理陈煌，赴杭州参加中国教育后勤协会伙食管理专业委员会召开的第一期高校食堂采购务实管理研修班，并联系了浙江大学、杭州师范大学两所高校，前往后勤相关部门进行调研走访。此次学习、走访开拓了视野，有利于餐饮服务中心借鉴同行的成功经验，提升



管理水平。通过研修班的学习培训，以及和两所高校后勤相关领导，在食堂集中采购与验收、高校餐饮管理与创新、外包窗口的管理模式、管理人员的聘任与管理等重点问题的沟通与交流之后，对餐饮服务中心接下来开展的工作与改革提供了许多新思路。（陈煌）

后勤保障部组织物业与餐饮服务中心人员 参加传染病防治及心肺复苏创伤救护培训

5月24日下午，后勤保障部为了提高与学生密切接触人员的传染病防治知识，提高意外伤害的预防与互救应急防护能力，组织物业和餐饮服务中心人员在东湖齐之厅参加传染病防治及心肺复苏创伤救护培训。员工们认真聆听常熟市疾病预防控制中心传染病防治科专家关于结核病和核了解了，接受人员进行心肺复苏、创伤救护等艾滋病防治的精彩讲解，并观摩



了常熟蓝天救援专业人员进行心肺复苏、创伤救护的现场操作。通过专家们图文并茂的讲解模式，后勤员工们全面了解到结核病与艾滋病的传播途径与方式，知道如何预防与治疗，也充分认识到传染病的危害性，每个人都应该珍视自己的生命，洁身自好在公共场所增强自我防护意识。通过观摩心肺复苏、创伤救护的现场操作，掌握了一些便利且有效的现场救护方法，避免在意外发生时不知所措，或者做出一些加深创伤的不规范动作。培训结束后，员工们感到受益匪浅，改变了以前对传染病粗浅的认识和误解，今后面对突发事件也有了实践上的指导，对什么应该做，什么不应该做有了清楚的认知，对自己和周围的人多了一份保障。（顾敏燕）

节能宣传从点滴做起

为大力倡导师生节能低碳、勤俭节约的校园风尚，以6月11日至17日的“全国节能宣传周”为契机，维修服务中心紧紧围绕“节能降耗，保卫蓝天”这一活动主题，积极开展节能行动。节能宣传周期间，维修服务中心开展了水、电节能行动。维修中心的师傅们针对夜间楼



道灯光浪费的情况作节电处理，同时针对宿舍区的水龙头滴水、漏水及渗水等情况进行水龙头维修、更换，共更换80多只水龙头，节约水资源，从源头做起。宣传节能节约、低碳降碳，普及节能减排知识，推广低碳理念，建设绿色与低碳环保的校园环境。（瞿灵杰）

餐饮服务中心召开工作例会

5月15日下午，餐饮服务中心在执中楼四楼会议室召开工作例会。餐饮服务中心副经理朱懿、教工餐厅、子悦餐厅、东南校区浴室开水房负责人、管理人员与会，会议由餐饮服务中心经理陈煌主持。陈煌就4月份餐饮服务各经营实体7S管理检查发现的问题进行通报，要求各主要负责人限期整改，并



要求各经营实体管理人员认真落实7S管理相关的日常检查、互查工作。会上，大家对日常工作中遇到的困难展开了讨论，并根据各经营实体实际情况制定了相应的解决措施。陈煌提出今后工作例会常态化，每月定期召开，由各餐厅、浴室负责人制定本月的工作计划以及对上月的计划完成情况进行总结。（陈煌）

后勤保障部第九届花卉展销会成功举办

4月13日中午，后勤保障部和工会联合在两校区教工餐厅同时举办第九届花卉展销会，共准备32个品种500多盆花卉，广大教职员工的购买热情依然高涨。本次展销的花卉均在苏



州花木批发市场购买，购回后以批发价回馈广大教职工。展销前部分花卉由花房工作人员统一更换精美的瓷盆或塑料盆，并为每盆花卉配上养花小知识，方便后期养护。（龚滨）

积极协调 缜密部署 为毕业生站好最后一班岗

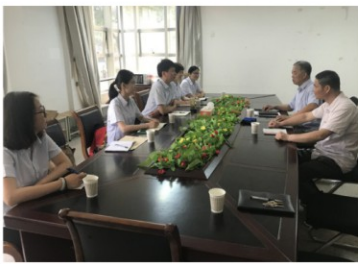
6月13日下午，物业服务中心在执中楼四楼召开毕业生离校工作部署会，后勤保障部副总经理何龙山到会并讲话，全体宿舍管理员与会，会议由物业服务中心经理沈斌主持。会上，沈斌对毕业生离校工作做了具体部署并提出了六点要求：一要主动收集信息；二要端正服务态度；三要积极落实工作；四要保持信息畅通；五要注意工作方法；六要重视防火防盗等安全问题。何龙山在肯定物业服务中心前期工作的基础上，提出了四点具体要求。第一，要有责任有担当，要注重服务，以服务为



本；要安全工作，提高应急反应能力。第二，要有发现问题、思考问题及时整改的想法；要多学习借鉴和交流，要具备与时俱进的新思维。第三，要有执行力，注意把握好时间节点，及时有效的完成任务；遇到麻烦的问题要及时汇总上报，多花心思对待工作。第四，要有作为，有作为才能有地位；要有品牌特色和亮点，有效提升服务质量。何龙山还强调，7S管理进入了攻坚时期，也出台了相应的奖惩制度。7S管理必须保持常态化，持续改善、提升品质，让7S固化成一种工作习惯。（张婉霞）

物业服务中心赴苏州、无锡两所高校调研学习

5月18日，由物业服务中心经理沈斌带队，宿舍管理员代表等一行6人赴苏州科技大学、江南大学两所高校调研学习学生公寓管理与服务等内容。在苏州科技大学，物业服务中心主任张官宝等热情接待了调研人员。双方就智慧公寓建设、学生公寓安全管理、服务学生新举措、洗衣房管理、学生公寓社区服务等方面展开了积极讨论与交流。接着实地参观了学生公寓、洗衣房、后勤一站式服务大厅等。在江南大学，后勤管理处副处长吴光明、物业中心副主任吴茵等接待调研组一行，并表示热烈欢迎。在交流会上，吴



茵从品质物业、安全物业、文化物业、科技物业、特色物业等方面介绍了江南大学物业管理与服务项目。双方围绕学生公寓精细化管理与服务进行了交流与探讨。随后还参观了学生公寓样板间、洗衣房、爱心驿站、自习室等场所。通过这次外出调研学习，调研人员不仅开阔了眼界、拓展了思路、找到了差距，还学习到了先进理念和新做法。沈斌还强调，物业服务中心全体员工，要认真学习借鉴先进的做法和成功模式，要扎实工作，不断开拓进取，进一步提升物业服务的管理水平，努力开创独具常理工特色的物业服务管理体系。（张婉霞）

会议服务中心：深化7S管理工作推进会

6月5日上午，会议服务中心在交流中心大会议室召开深化7S管理工作推进会，后勤保障部副总经理秦国平到会并讲话，中心全体员工参加会议，会议由中心经理温晓行主持。会上，温晓行传达了保障部近期7S管理工作相关会议精神，就最近中心开展的各层面检查情况进行了分析，对今后的工作做了布置和要求。还就中心实行的7S管理个人计分制度作了说明，微调了原有责任区域分工，既要做到分工明确、责任到人，又要充分发挥团队协作，力争把中心的7S管理工作进一步推向深入，确保在9月份保障部全面推



行7S管理工作总结中，本中心能交上一份满意的答卷。秦国平在肯定中心前期7S管理工作的基础上，对中心的7S管理工作在人员职责、重视程度、执行力和奖惩制度等方面提出了要求，要求中心充分发挥团队精神，要从大局考虑、从细节入手，进一步提高中心7S管理工作水准，全力打好全面推行7S管理工作的攻坚战。（温晓行）

清风相随 春茶相伴

——后勤保障部工会活动

为增进交流,增强凝聚力,放松心情,愉悦身心,4月18日下午,后勤保障部组织工会会员在虞山半山轩进行工会活动。

在这风和日丽,云淡天青的日子里,树木新叶刚出,一片翠绿,林间的小路蜿蜒曲折,偶尔伴随着莺歌燕语,身临其



境,宁静恬然。员工们三三两两,有的徜徉在林间小路,有的品尝清新淡雅的春茶,和谐之韵骤然而升。

当天正值农历三月三,相传为真武大帝诞辰,为中国传统节日。常熟亦有三月三,爬虞山的风俗,人们纷纷上山拜香。

(龚滨)

我校2017年度后勤信息宣传力全国第九 并获先进单位称号

4月26-27日,全国教育后勤系统信息宣传与课题研究工作(2018)年会暨高校后勤改革发展形势报告会在浙江省嘉兴市举行。后勤保障部总经理凌正飞、副总经理何龙山应邀出席会议。

会议现场发布了2017年度全国高校后勤研究力排行榜、2017年度全国高校后勤宣传力排行榜,并对2017年度信息宣传工作先进单位等进行了表彰。我校在全国高校后勤宣传力排行榜上位居第九名,并获得“2017年度全国教育后勤系统信息宣传工作先进单位”称号。

会上,浙江省高校后勤与基建协会秘书长丁敢真,嘉兴学院副校长费建文分别致辞。

中国教育后勤协会副会长朱宝铜就信息宣传工作发表讲话。会议总结了2017年信息宣传与理论研究工作成果,部署了2018年信息宣传和理论研究工作重点,介绍了教育后勤行业团体标准研制推广情况。会议还发布了《高校后勤服务育人内容与长效机制研究》课题征集典型案例并进行了表彰。

《高校后勤研究》杂志常务副主编



卢彩晨、海南大学李俊教授等分别作《认真学习十九大精神,搞好新时期后勤宣传研究》、《十九大精神与中国改革开放新形势》专题报告。杭州电子科技大学、中国矿业大学等高校交流和分享了各自的工作经验。

此次获得的“全国教育后勤系统信息宣传工作先进单位”称号,是后勤保障部成立以来获得的第四个全国性荣誉,也是第二个校级以上集体荣誉。此前分别荣获“全国教育后勤系统信息宣传先进个人”称号(2016年4月)、全国“高校伙食工作先进工作者”称号(2016年8月)、“全国教育后勤系统信息宣传工作先进单位”称号(2017年3月)。

本次会议共表彰全国先进单位77个,其中江苏省12个,分别为常熟理工学院、中国矿业大学、江苏大学、徐州工程学院、江苏科技大学、南京大学金陵学院、江南大学、苏大教服集团、江苏理工学院、常州纺织服装职业技术学院、沙洲职业工学院、三江学院。

(何龙山)

后勤保障部召开2018年信息宣传工作会议

5月30日上午,后勤保障部在执中楼406会议室召开2018年信息宣传工作会议暨通讯员专题培训会议。党委宣传部常务副部长孔爱峰,新闻中心刘志刚博士受邀参加。后勤保障部领导班子成员、办公室主任、各中心经理、全体通讯员参加,会议由后勤保障部副总经理何龙山主持。

会议简要回顾了2017年后勤保障部信息宣传工作的情况,并对2018年做了展望,要求经理负责定任务、形式多样广覆盖、提档升级多外宣、学习交流提质量、重点宣传抓特色、及时报道讲时效。

凌正飞在讲话中表示,后勤保障部领导班子成员非常重视新闻宣传工作,全力支持该项工作的开展。加强后勤保障工作的宣传,要把后勤保障一线工作作风充分展现出来,多加强一线员工事迹的宣传,突出报道工作亮点、突出宣传先进人物、突出反映工作思路,促进后勤保障工作又好又快发展。凌正飞强调在新闻宣传工作中要“四坚持”:坚持找准定位,围绕中心工作;坚持服务大局,把握正确方向;坚持提高引导水平,把



镜头对准一线员工,在报道事实中体现正确的工作导向;坚持提高新闻宣传工作者的素质,加强队伍建设。

孔爱峰对后勤保障部新闻宣传工作取得的成绩表示祝贺,并从领导重视有动力、加强设计有活力、成果彰显有魅力三个方面,充分肯定了后勤保障部新闻宣传工作的组织和开展。

戚建良感谢学校党委宣传部对后勤保障部新闻宣传工作的关心和支持,对默默奉献的信息宣传工作者、统筹协调宣传工作的中心经理表示充分肯定,并就2018年信息宣传工作开展提出了具体要求:要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,要坚持正确舆论导向,要夯实文字功底,不断提高新闻宣传吸引力和影响力;要加强自身学习,不断加强新闻宣传队伍建设。

后勤保障部始终高度重视新闻宣传工作,在全国教育后勤系统信息宣传与课题研究工作(2018)年会暨高校后勤改革发展形势报告会上,我校在全国高校后勤宣传力排行榜上位居第九名,并获得“2017年度全国教育后勤系统信息宣传工作先进单位”称号。

(龚滨)

后勤保障部分工会喜获 2018年度教职工乒乓球比赛亚军

在常熟理工学院2018年度教职工乒乓球比赛中,后勤分工会参赛队员经过数场比赛,喜获亚军,取得了有史以来最好的成绩。

此次比赛,后勤保障部共有7名选手参加。“老骥伏枥,壮心不已”,选手们平均年龄在53岁左右,比赛过程中他们沉着

应对、顽强拼搏,一路奋战到底,充分展现了不怕苦不怕累,见红旗就扛的后勤精神。

生命不息,运动不止。后勤分工会将在今后的工作中,更加积极地组织职工参加校工会举办的各项文体活动,进一步营造良好的后勤氛围。(沈斌)



不忘初心 牢记使命 永远奋斗

——后勤保障部第二党支部专题党课

5月24日下午,后勤保障部第二党支部组织全体党员在执中楼会议室参加“不忘初心,牢记使命”专题党课的学习,党课由后勤保障部总经理凌正飞主讲。

凌正飞以“不忘初心,牢记使命,永远奋斗”为主题,详细阐述了学习新党章的重要意义,十九大党章修改的时代背景和十九大党章修改的亮点,其中最突出的历史贡献是把习近平新时代中国特色社会主义思想同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观一道确立为党的行动指南,成为我们党的指导思想,使中国特色社会主义焕发出强大的生命力。

凌正飞要求每一位党员深入践行党

章,并提出了五点要求。一是不断加强学习、认真研读、学习领会;二是深入思考、融会贯通、方式可多样化;三是深入实践、把党章精神落实到具体工作;四是

深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想,紧扣新时代,领航新征程;五是学习多样化、自觉践行。

通过这次专题党课学习交流,党员们对党章有了更深刻的认识,在今后的工作生活中能够自觉做到不忘初心,牢记使命,坚定理想信念不动摇,坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导,坚定“四个自信”、强化“四个意识”,做一名符合党章要求的合格共产党员。

(顾敏燕)



不忘初心 牢记使命 不断提高后勤保障服务水平

——后勤保障部第一党支部专题党课

5月30日下午,后勤保障部第一党支部组织全体党员在会议服务中心会议室参加“不忘初心,牢记使命”专题党课教育,党课由副校长李俊峰、后勤保障部第一党支部书记温晓行主讲。

李俊峰以“不忘初心,办人民满意的应用型品牌大学”为主题,详细阐述了习近平总书记在北京大学师生座谈会上的讲话对指导我校创建应用型品牌大学的现实意义。李俊峰强调,新时代高校建设和发展的根本任务,是培养社会主义建设者和接班人。联系我

在新时代要有所作为,不断提高后勤服务水平。

温晓行围绕党的历史、宗旨、精神,阐释了“不忘初心、牢记使命”这一共产党人永恒主题的深刻内涵和现实要求,并结合实际工作,从坚定立场、加强学习、履职尽责等方面阐明了对高校后勤党员员工怎样才能“不忘初心、牢记使命”的思考。

通过这次专题党课教育,党员同志们对中国共产党人的初心和使命有了更深入的理解,做到在党爱党,在党为党,牢记身份,坚定立场,讲党性,明职责,不断提高业务能力,齐心协力为全面建成小康社会,实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

(黄怡苑)



后勤保障部开展“不忘初心,牢记使命” 主题党日活动

5月26日,后勤保障部全体党员赴中共一大会址开展“不忘初心,牢记使命”主题党日活动,缅怀革命先烈,重温入党誓词。

在中国共产党第一次全国代表大会会址纪念馆中,全体党员们瞻仰了中共一大代表群像浮雕,参观了《伟大开端——中国共产党创建历史陈列》,重温了入党誓词。《伟大开端——中国共产党创建历史陈列》通过“前赴后继、救亡图存”、“风云际会、相约建党”、“群英汇聚、开天辟地”等专题展区,以实物、图片、雕塑、沙盘等多种载体,全面、直观、生动地再现了中国

党创建的历史背景、过程以及对于实现中华民族伟大复兴中国梦的历史贡献和现实意义。在宣誓厅,全体党员佩戴党徽、面向党旗,在党总支书记戚建良的带

领下一起重温入党誓词。在参观体验电子留言板上,党员们纷纷留下了“不忘初心,牢记使命”、“为中国梦而努力奋斗”等参观感悟。

通过瞻仰中共一大会址纪念馆,回顾党的光辉历程,缅怀革命先辈,重温入党誓词,让党员同志们经历了一次党性教育的洗礼,从党的光辉历史和革命先辈的事迹中汲取养分,补好精神之“钙”。激励了每位党员在今后的学习工作中,进一步铭记党的奋斗历史,进一步坚定理想信念,时刻铭记

“为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴”的初心和使命,以更加饱满的状态投入到各项工作中去,勇于担当,砥砺前行,不断提高后勤保障服务水平,为学校事业的发展做出更大的贡献。

(高文凯)

