



后勤服务通讯

立本求真 日新致远

刊号: CZTTN006 2015年第1期(总第8期) 本期4版 总编:何龙山
网址: http://fuwu.cslg.cn/ 电话: 0512-52251361

常熟理工学院后勤保障部 主办
2015年3月28日

学校总结表彰 2014 年度后勤保障工作

1月23日下午,2014年度后勤工作总结表彰大会在慎行楼从之厅隆重举行。副校长、后勤保障部董事会董事长姜建明出席会议并讲话。后勤保障部负责人、受表彰的先进集体和先进个人以及员工代表近150人参加会议。

姜校长在讲话中首先对受表彰的先进集体和先进个人表示祝贺。他强调后勤保障部2014年做了大量工作,各岗位员工都在默默工作、无私奉献,为保障学校事业的发展作出了自己的贡献。特别是在克服时间紧、任务重等情况下,子悦餐厅如期营业,也展现出后勤队伍坚强的战斗力。他希望全体员工在新的一年里,要以更加昂扬的精神状态投入到本职工作中,继



续做好后勤保障工作,希望后勤保障部相关负责人进一步加强岗位设置与绩效考核管理、加强现代企业管理制度运行力度,充分调动员工的工作积极性,保持部门良性运行和发展。最后,姜校长还就生产安全、个人交通安全等作了强调,并提前向后勤员工及其家属送上新年的祝福。

会上,后勤保障部党总支书记沈亚林简要回顾了2014年的主要工作,总经理陆雪良宣读了后勤工作研究论文奖、十佳服务明星、十佳服务班组等名单,学术交流中心高文凯代表获奖者发言。

(琪琪/摄影 后勤保障部/报道)



新闻速递

<<< 12月31日下午,后勤保障部总经理陆雪良带领各服务中心经理及相关人员深入两校区开展节前安全生产大检查。

<<< 1月15日下午,学校在务本楼一楼会议室召开后勤保障部董事会第九次会议、监事会第三次会议。副校长、后勤保障部监事会主席周宏,副校长、后勤保障部董事会董事长姜建明,以及后勤保障部董事会、监事会成员等出席会议。

<<< 2月2日上午,后勤保障部组织召开2015年工作务虚会。后勤保障部总经理陆雪良主持会议,各服务中心经理及以上人员参加会议。

<<< 2月7日下午,后勤保障部领导班子召开工作磋商会,就人员调整情况、假期工作重点等进行磋商。

<<< 2月28日上午,后勤保障部组织召开新学期开学前各项准备工作。总经理陆雪良主持会议,党总支书记沈亚林、副总经理何龙山及各服务中心经理等与会。

<<< 3月3日下午,后勤保障部教工餐厅人员调整会议在执中楼四楼会议室召开,后勤保障部总经理陆雪良、副总经理何龙山、教工餐厅全体员工等与会,会议由后勤保障部餐饮服务部经理乔光主持。

<<< 3月9日下午,后勤保障部在执中楼四楼会议室召开餐饮服务廉政建设会议,后勤保障部副总经理何龙山、教工餐厅、子悦餐厅负责人、厨师长、管理人员和浴室、开水房主管等与会,会议由餐饮服务部经理乔光主持。

<<< 3月18日下午,后勤保障部环境服务中心在执中楼四楼会议室召开管理员会议,后勤保障部党总支书记沈亚林以及环境服务中心管理员参加了会议,会议由环境服务中心主任唐雪康主持。

校领导看望慰问寒假在岗后勤保障部员工

2月3日下午,副校长姜建明带领后勤保障部负责人及各服务中心经理,看望慰问两校区一线工作

的后勤保障部员工,并送上慰问品。

姜校长一行先后看望了配电房、花房、学生宿舍、学生餐厅、学术交流中心、人才公寓、赛科斯物业等部门员工,与他们交流了寒假期间的值班情况,并对他们在寒假期间保障学校的正常运行表示感谢。

姜校长要求后勤保障部相关负责人要合理调配工作时间,保障每一位员工都能得到适当的休息,同时要确保各项服务工作能够有序开展。姜校长也希望广大后勤员工对待寒假期间的工作要做到思想上不放松、服务上不打折、安全上不懈怠,切实做好后勤保障。

据悉,寒假前,姜校长带领相关负责人对各岗位进行了一次安全生产大检查。各服务中心和各经营实体也分别进行安全自查、隐患排查。目前各项工作有序进行。

(后勤保障部)



校领导带队检查节前 后勤保障安全生产工作

1月30日上午,副校长姜建明在后勤保障部总经理陆雪良、党总支书记沈亚林等陪同下,对两校区节假日前后后勤保障安全生产工作专项检查。



姜校长一行先后深入东南校区配电房、学生宿舍、人才公寓以及东湖校区子悦餐厅、学生宿舍、锅炉房、花房、洗衣房、配电房等地,详细了解了各环节的安全生产责任状况和假期值班情况,与相关责任人进行深入交流。

姜校长要求各岗位负责人要始终把安全生产发在首要位置,经常性开展安全隐患排查,对于发现的问题要及时予以处置,确保后勤保障工作有序开展。对于工作中涉及到的跨部门协调问题,要及时形成书面文件,向相关部门和领导报告,以便更好地做好服务工作。同时,姜校长关照后勤保障部负责人要充分利用寒假期间,对部分设施设备进行维修和检修;开展工作务虚研讨会,加强顶层设计,为新学期的后勤保障工作做好充分的前期准备。

后勤保障部副总经理何龙山、办公室主任秦国平以及各服务中心经理等参加上述检查。

(后勤保障部)

常熟理工学院后勤保障部 2014年十大新闻揭晓

常熟理工学院后勤保障部2014年十大新闻正式揭晓。党风廉政建设常抓不懈;子悦餐厅深受师生欢迎;学术交流中心客房部运行情况良好;教工餐厅和子悦餐厅顺利通过常熟市五常法管理优秀评估;便民惠民服务措施得到师生员工的广泛认可和好评;文化后勤工程成效明显;后勤理论研究有了新突破;“双十佳”评比树典型立先进;多措并举确保安全生产“零事故”;新闻宣传扩大社会影响等新闻入选年度十大新闻。

后勤保障部负责人表示,2014年后勤保障部继续在做好服务工作的同时,加强新闻宣传,主动接受社会监督,扩大社会影响,新闻宣传工作也得到有关部门的认可和兄弟高校的肯定。此次十大新闻是在充分总结年度工作的基础上,经过认真研究评选出来的,涵盖了后勤保障部2014年的重点工作和创新工作。今后,后勤保障部还将结合自身发展需要,进一步加强精细化管理,进一步提升服务质量和水平,努力实现师生期待。

(后勤保障部)

后勤保障部领导班子民主生活会召开

1月16日下午,后勤保障部领导班子民主生活会召开。副校长姜建明出席会议并讲话,后勤保障部党总支书记沈亚林主持会议。

姜校长表示,后勤保障部领导班子很有战



2015/01/16 13:59

斗力、工作也很投入,取得的工作成绩也是有目共睹的。他希望班子每一位成员要深入思考意见背后的具体内容,进一步提高服务质量、改进工作思路,要求领导班子要进一步理清部门职能,做好顶层设计和长远发展规划,参照现代企业管理制度进行常规运行,加强企业文化建设,营造和谐的工作氛围。姜校长强调,后勤保障部是一个特殊的部门,要加强工作调控,特别是对各服务中心、相关班组的管理,要改革工资分配体系,制订出符合实际需要的岗位设置制度,列出关键性岗位,充分调动员工的工作积极性,最大限度地做好学校各项事业的后勤保障工作。

会上,沈亚林首先代表后勤保障部领导班子作对照检查材料汇报,接着沈亚林、陆雪良、何龙山分别作个人对照检查材料汇报,三位分别进行了相互批评。姜校长还对每一位成员进行了详细的点评。(后勤保障部)

后勤保障部开展夜间工作巡查

1月5日晚,后勤保障部总经理陆雪良带领相关负责人对两校区夜间工作场所进行常规巡查。

巡查组一行先后深入学术交流中



2015/01/05 18:14

心、教室、锅炉房、配电房、浴室、学生餐厅等地,每到一处,陆雪良等都送去了新年的问候,并与坚守岗位的工作人员进行详细交流,了解工作情况,同时,巡查组特别叮嘱各岗位值班人员要注意安全生产和工作往返途中交通安全。

经过仔细、深入巡查,各岗位值班人员均在岗并有序工作中。对巡查中发现的问题,巡查组要求相关负责人和责任人及时整改,消除安全隐患,确保人身财产安全。

当晚,后勤保障部还积极配合学生处、保卫处进行宿舍安全检查。(后勤保障部)

后勤保障部党总支中心组(扩大)开展集中学习

3月16日上午,后勤保障部党总支中心组(扩大)开展集中理论学习。会议首先传达了学校系列重要会议精神,并就本学期工作结合学校总体要求进行了深入讨论和交流。

后勤保障部总经理陆雪良首先传达了学校行政工作会议精神,并对本学期后勤保障部的三项重点工作进行了解读。党总支书记沈亚林传达了学校党委二届七次全体(扩大)会议精神,重点介绍了学校2015年党政工作要点。副总经理何龙山传达了学校党务工作会议和组织委员会议精神,介绍了2015年苏州市党员教育工作要点

以及发展对象和新党员标准培训的相关事项。

会议精神传达后,与会人员纷纷按照学校提出的要求结合各自的工作畅谈了本学期及本年度的主要做法,均明确表示要不断加强理论学习、提高理论修养;注重工作研究、提高工作水平;夯实服务基础、提高服务质量;结合实际需求、提高工作执行,最大限度地保障学校事业的发展。

后勤保障部党总支书记沈亚林主持学习活动,党总支委员、各支部书记、各服务中心经理等参加集中学习。(后勤保障部)

全力做好后勤保障新闻宣传工作

3月19日下午,在学校召开的2015年度新闻宣传与新媒体建设研讨会上,后勤保障部被授予“校2014年度新闻宣传工作先进集体”称号,后勤保障部餐饮服务中心乔光荣获“校2014年度新闻宣传工作先进个人”称号。

2014年度,后勤保障部在注重服务质量和水平提升的同时,不断加强新闻宣传工作,积极拓展对外宣传的力度和范围,广泛接受全校师生员工和社会各界的监督。

领导重视带头做

后勤保障部领导高度重视新闻宣传工作,提出全员参与新闻宣传,并带头撰写新闻报道。安排专人负责新闻宣传工作的组织开展,并主动联系校外新闻媒体进行投稿,下属各服务中心都指定专人进行中心工作的宣传报道。

积极关注新媒体

为充分利用新媒体进行工作宣传,后勤保障部开辟专门的网站,并做到图文并茂、天天更新。编辑内部刊物《后勤服务通讯》季刊,面向兄弟高校发放纸质版和电子版,得到兄弟高校和员工的欢迎和好评。2014年1月,后勤保障部腾讯微博、微信公众平台正式上线运行,受到广大师生员工的积极关注,通过新媒体进一步加强了与师生员工的互动和交

流。后勤保障APP客户端也在酝酿中。

员工培训措施多

为提高员工的写作水平,主动组织员工参加省有关行业新闻写作培训和学校相关培训。购买新闻写作专业书籍提供给通讯员学习阅读。针对每一篇稿件,后勤保障部都委派专人进行辅导修改,帮助广大通讯员尽快“入行”。通过各种形式的学习和培训,员工的写作水平有了较大程度的提高。

外宣传影响大

认真撰写和组织相关新闻稿件向校内外媒体进行投稿,扩大社会影响。2014年,后勤保障部共在学校五月阳光新闻网上发布新闻稿件95篇,位居投稿排名全校部门前列。主动联系校外新闻媒体,共在校外新闻媒体发布新闻稿件共138篇,其中常熟电台1次,姑苏晚报1次,中国院校后勤信息网44篇,高校伙食信息网48篇,江苏高校后勤网6篇,江苏高校伙食信息网22篇,《教育后勤参考》8篇,《中国高校学生公寓与物业管理》1篇,《江苏高校伙食通讯》3篇。积极拓展宣传渠道,第一时间关注中国教育后勤协会伙食管理专业委员会工作动态,第一时间向其官网“中国高校伙食管理网”(11月份开始试运行)投递稿件,并录用4篇。(后勤保障部)

抓好新闻宣传工作 传播后勤崭新气象

——后勤保障部召开2015年新闻宣传工作会议暨通讯员专题培训会

3月26日上午,后勤保障部2015年新闻宣传工作会议在执中楼四楼会议室举行。后勤保障部总经理陆雪良出席会议并讲话。

陆雪良首先对2014年度的新闻宣传工作给予了充分肯定,感谢各位通讯员的付出和努力,同时对2015年度后勤保障部的新闻宣传工作提出了具体要求,他希望通讯员们做到多挖掘、多学习、多练笔。在平时工作中,注意深层次、多角度的去发现典型事例、典型人物,通过浏览学校新闻网或兄弟高校网页,学习优秀的新闻写作经验,并结合自己的实际工作主动多想、多写、多练,争取成为一名优秀的通讯员,更好地为后勤保障工作传播新气象、展现新面貌。

后勤保障部党总支书记沈亚林宣读了2014年度后勤保障部新闻宣传工作先进集体和先进个人表彰决定,并向先进集体和个人颁发了荣誉证书。

后勤保障部副总经理何龙山对2014年度新闻宣传工作作了简要总结,即领导重视带头做,积极开通新媒体、员工培训机会多、对外宣传影响



2015/03/26 08:59

大,并介绍了2015年度新闻宣传工作安排:即强化领导负责,办好“一网一刊”,注重对外宣传、推进新媒体工作、做好常规培训、抓好典型宣传等。

会议结束,全体通讯员参加了新闻写作专题培训,就如何写好新闻、如何做好新媒体等接受了专业指导,并学习了新媒体工作常用的几款软件运用。(顾敏燕 陆慧)

后勤保障部召开各中心秘书工作会议

3月10日下午,后勤保障部在执中楼四楼会议室召开各中心秘书工作会议。保障部办公室全体人员,餐饮服务、维修、物业、环境、学术、学术交流中心秘书与会,会议由后勤保障部总经理陆雪良主持。

会上,陆雪良对本年度秘书工作提出了更高更细的要求,并结合后勤保障部工作特点概括出十个要点,由点到面分别作了详细阐述,一是人员名单,即时更新;二是人员工资,准确无

误;三是资产管理,账物一致;四是新闻宣传,善于挖掘;五是财务报销,手续规范;六是内部监控,不留死角;七是档案资料,按时归档;八是师生反映,及时响应;九是临时任务,乐于奉献;十是工作差异,正确看待。

通过本次工作会议明确了各中心秘书的具体工作与责任,梳理了各中心秘书与保障部办公室工作如何衔接方面的一些细节,使保障部的秘书工作更精细化与人性化。(顾敏燕)

后勤工作研究论文集编印出刊



2015/01/15 00:37

1月15日,由后勤保障部组织征集的后勤研究论文集正式编印出刊。此论文集共收录论文11篇,其中包含宿舍管理、物业服务、仓库管理、绿化管理、学生餐厅和教工餐厅运行、后勤服务监控、学术交流中心客房部运行、后勤保障部发展思考等诸多方面,内容涉及工

作交流、总结、思考和展望。同时,结合本次论文征集活动,也评选出优秀论文二等奖2篇、三等奖4篇、鼓励奖3篇,并给予一定的物质和精神鼓励。

后勤保障部负责人介绍,开展后勤工作研究论文集征集及评选,是后勤保障工作的又一创新举措,旨在进一步探索后勤改革和发展的新理论、新方法、新思路和新途径,进一步增强后勤服务的及时性、针对性、实效性和创新性。对提高后勤服务人员的业务水平,起到较好的促进作用,也进一步督促后勤人员加强工作思考和研究,加强理论付诸于实际运用,加强工作总结和交流,促进工作提高和改进,探索新形势下后勤服务工作的长效机制。(后勤保障部)

庆元宵 送温暖

3月5日是中国传统的元宵佳节,为表达对节假日坚守岗位教师的敬意,落实教工餐厅“节节有惠民”活动理念,常熟理工学院后勤保障部在两校区教工餐厅于元宵节当天中午推出免费送汤圆活动。东湖教工餐厅共送出汤圆185份,东南教工为90份。

不少教师反映,今天天气寒冷,还下着小雨,感谢教工餐厅免费赠送的甜甜的汤圆,暖在心里,让我们在



学校也有了“家”的感觉。(龚滨)

水电检修迎开学



为了迎接新一轮的“开学季”,给师生营造安全有序的校园环境,自3月4日起,后勤保障部维修服务中心全体员工利用寒假的最后几天对校区内的水电设施进行了全方位的巡查检修,对发现的问题逐一进行整改。

在巡查过程中,水、电班组分别对教学楼教室桌椅、水电设备进行了全面检修,电工维修人员克服高空作业的困难,维修主干道路灯20余盏,并对宿舍区进行了开学前通水、通电的切换。此次巡查,排查了安全隐患,在新学期,也为广大师生的正常工作学习提供了便利。同时,维修服务中心也组织人员对赛科斯等外包服务单位的水、电设施进行了正常的维修。

据悉,维修服务中心在寒假中也全天24小时安排人员配电值班,以保障两校区寒假的正常供电。(顾丽娟)

检修路灯 亮化校园

为提高校园路灯的亮度和照明度,营造和谐、舒适的校园环境,确保师生的出行



便利,1月5日下午,后勤保障部维修服务中心组织8人兵分两路对东湖、东南两校区主干道的路灯及亮化设施进行了大范围的检修维护,使夜色下的校园更加靓丽多姿。

由于灯具的自然老化等因素的影响,学校每年要更换大量的路灯。在此次检修中,维修人员不畏严寒,在高空中先后完成了校区内环路两边、学生宿舍区、教学区及沿湖的庭院灯和草坪灯的检修,对出现故障的30余盏路灯进行了逐一登记、维修,并更换了节能灯管和老化的部件,确保了各路段的正常照明,亮化了校园。

据悉,维修服务中心为提高主动服务的意识,做好后勤保障工作,在日常工作中,不但能做到有报必修,还建立了每周巡查制度,选派专职人员对学校里的水电设施进行一一检查,对巡查中发现的问题及时处理、当场解决。同时,维修服务中心也希望广大师生如果发现身边有水、电等设施问题的,也能及时报修24小时后勤服务热线:15895612345。(顾丽娟)

教工餐厅、子悦餐厅面点师 赴海洋餐厅学习面汤制作经验

3月11日下午,餐饮服务中心经理乔光带领教工餐厅、子悦餐厅负责人及面点师赴东南校区海洋餐厅学习、交流面汤制作经验,西苑二楼餐厅负责人和面点师予以热情接待。

据部分教师和广大学生反应,原东湖校区南食堂一楼北餐厅,现东南校区西苑二楼海洋餐厅汤面味道醇厚,深受吃面爱好者欢

迎,每天的汤面营业额都高于其他餐厅,成为餐厅经营的招牌。为提高餐饮服务中心自营餐厅面汤质量,经沟通协调,组织了本次现场学习、交流活动。

海洋餐厅面点师品尝了教工餐厅、子悦餐厅带去的面汤,并给予了评价和指导,双方就面汤熬制的原料、时间等细节进行了有益讨论。(乔光)

师生齐力共建绿色环保校园

阳春三月,草长莺飞,学校又迎来了一年一度的植树节。3月12日中午,在学校后勤环境服务中心李老师的带领下,80余名学生在东南校区开展了本次植树活动。活动中,在李老师的精心安排下,同学们各负其责,拿起铁锹、水桶等忙碌着,大家团结协作,积极配合,不怕脏不怕累,剖土栽苗,松土浇水,认真细致地种下每一棵树苗。

此次活动中共种植了20余棵树,有樱花、梅花,同学们看着一株株树苗直立在土壤中,脸上都露出了满意的笑容。通过这次活动,同学们体验到了劳动的艰辛与收获,更体验到了保护环境,



必须从身边的每一件小事做起。(宁秀兰)

常熟理工学院举办青年教工走进教工餐厅参观并进行包饺子活动

12月30日下午,常熟理工学院举行2014年度青年教工团员超龄离团仪式,作为活动的重要内容,副校长周宏、钱素萍带领青年教工参观了教工餐厅,并和大家一起包饺子庆祝我校青年教工光荣离团。工会、团委、后勤保障部领导参加了此次活动。

在参观教工餐厅内场期间,周校长饶有兴致的当起了解说员,为青年教工讲解教工餐厅推行7S管理的各项举措,钱校长则对如何保障教工日常饮食安全进行了详细了解。青年教工们对教工餐厅内场的整洁、卫生表示了肯定。

作为离团仪式的固定项目,包饺子



活动必不可少。教工餐厅提前购买饺子原料,准备器具,布置场地,提供温馨的就餐环境,确保活动取得了圆满成功。(乔光)

整修孝顺竹林 营造优美环境

后勤保障部环境服务中心对东湖校区内的孝顺竹进行了大规模的整修工作。

多年的精心栽培使孝顺竹长势茂盛,在一定程度上影响了通风,造成病虫害的发生,同时也影响了竹丛整体美观性。因此,今年冬季,环境服务中心专门组织绿化人员,对孝顺竹病虫害的竹子、竹笋进行集中剪除清理,并修剪影响美观的竹枝。共修剪孝顺竹500多墩。

此次修剪工作,使孝顺竹丛重现层次分明,错落有致的姿态。原本无法进入的竹林丛,现在也能通畅无阻,置身其中,一种深幽绝尘、神清气爽的感觉油然而生。(龚滨)



餐饮服务中心自营餐厅 为我校校园招聘提供餐饮保障

3月28日上午,常熟理工学院2015年春季大型招聘会在东湖校区风雨操场举行。应学生处需求,此次活动的餐饮保障由餐饮服务中心自营的教工餐厅和子悦餐厅提供。两餐厅共为大会提供盒饭550份,用以满足来校招聘单位人员的用餐需求。

餐饮服务中心自营餐厅不仅保障日常师生的就餐需求,同时也承担校内各类活动的饮食要求。为保证此次招聘单位人员的用餐质量,从最初的菜单确定,到食材的加工烹饪,再到输送、发放,餐饮服务中心



始终坚持服务第一、保障有力的原则,为招聘会成功举办贡献自己的力量。(龚滨)

寒假工作回眸之维修服务

寒假里,在许多师生合家团圆过春节之际,维修服务中心30多名员工仍轮流坚守在工作岗位上,全力保障东湖、东南两校区水、电的供应及维修服务工作。

寒假期间,维修服务中心根据工作需要,精心组织人员安排值班,确保水电值班每天不断人,高压配电房全天24小时双人值守,随时做好了报修维修的处理,为留校师生住户排忧解难。

对教学楼、办公楼自来水管线及各类阀门进行了检查,并更换安装了敬行楼周边的阀门,杜绝“跑、冒、滴、漏”等现象,保证了供水、排水设施的

正常运行。

材料仓库充分利用寒假空余时间进行了全面盘库,做到帐物一致,帐帐相符,并落实新学期所需材料的供应,为开学的维修工作做好了充分的物资准备。

自3月4日起,中心全体职工提前上班,对开学的各项工作积极的筹备,对全校的供水、供电设施进行了全面的巡检,维修更换教学楼、办公场所照明灯具和校园路灯,桌椅维修,学生公寓门窗维修、卫生间设施维修,为新学期的开学做好了各项准备工作。

(顾丽娟)

寒假工作回眸之环境服务

寒假期间,学校对两校区教育楼部分教室内的课桌椅进行了重新编号及喷漆,后勤保障部环境服务中心教室管理人员配合做好教室内的清扫,整理工作,并做好教室门窗的开、关工作,保证整洁、安全。

充分利用寒假期间,环境服务中

心花房人员在花房内种植了一批瓜叶菊,并且对它们精心培育,有的花已盛开。此次瓜叶菊的种植,可以在其中不断提高自身的业务能力及管理能力的同时,也为在开学后的各项工作会议中得到更好的实用。

(宁秀兰)

寒假工作回眸之物业服务

今年寒假留校的学生有300多人,虽然人数不多,但是分布比较零散,考虑到空余学生宿舍的实际情况及寒假住宿安全,后勤保障部物业服务中心对寒假留校学生进行了集中住宿安排。

在学生开始享受假期的时候,也是物业服务中心忙碌的开始,管理员对宿舍进行逐一检查,帮学生们关好门窗,收好遗忘在阳台的衣物,检查宿舍存在的安全隐患,并对寒假无人居

住的宿舍区贴上了封条。确保了寒假期间宿舍的安全与稳定。

为确保宿舍区的安全,物业服务中心员工在值班期间,放弃与家人团聚的时间,坚守工作岗位,为同学们守护了在常熟的“家”。

按照工作部署,所有学生宿舍已于3月4日上午8:00正式开放,物业服务中心也组织好宿舍区安全检查和相关服务工作。

(唐静亚)

教工餐厅推出元旦送糕点活动



“广大教职工元旦快乐,现免费赠送就餐者一份小礼品”。这是2015年元旦教工餐厅就餐窗口贴出的温馨提

示。元旦在校加班工作的教师,在教工餐厅就餐时都能得到一份节日礼物:地方特产——银条糕。

为体现教工餐厅为教工的服务理念,更为表达对节假日坚守岗位教师的敬意,教工餐厅每逢重大节日都有惠民措施,以小礼品表达节日的祝福。

(乔光)

让维修服务这片云更加活跃起来

——后勤保障部维修服务工作会议召开

3月19日下午,后勤保障部维修服务工作会议在执中楼四楼会议室召开。后勤保障部副总经理何龙山、中心全体在编职工、合同工及相关副主管以上人员等参加了会议,会议由后勤保障部维修服务中心经理殷敏东主持。

会上,何龙山首先对维修服务中心近年来的工作给予了充分的肯定,从精神面貌佳、团队协作好、服务师生快、安全意识强、奉献意识强等五

个方面展开了深入细致的总结;随后,围绕生产安全、工作宣传、解释说明、成本节约和技能提升等五个方面,提出要注重工作的方式方法和平时容易忽视的细节;最后,就进一步提高服务质量、进一步确保应对速度、进一步加强主动巡查、进一步优化常规工作、进一步创新工作内容等五个方面,对维修服务工作提出了更高的要求,并规划了中心今后的发展方向,希望维修服务中心全体员工多倾听、多交流、多研讨、多宣传、多表达,让维修服务这片云更加活跃起来,以良好的精神面貌为学校发展贡献一份力量。

殷敏东则从沟通交流和安全的角度,希望维修服务中心的每一位员工在日常工作中能多提出宝贵的意见,多探讨交流;同时强调了安全操作的重要性,提醒每位员工要时常敲响安全生产的警钟。

最后,大家就实际工作中遇到的问题进行了交流探讨。这次会议,明确了中心今后的目标和发展方向,与会人员纷纷表示将以更优质高效的维修服务质量为广大师生员工排忧解难。

(顾丽娟)



远离违章电器 共建平安校园

——东湖校区学生公寓7、8号楼举办违章电器展



总觉的火灾离自己十分遥远。正是这种侥幸心理,造成了目前学生公寓使用违章电器的现象日益突出,开学到现在短短两周时间已发现违章电器几十件。

通过此次展览,使同学们对违章电器有了更为深刻的认识。物业服务中心崔宝远老师耐心地为驻足观看的同学们讲解此次展出的目的与意义,并通过高校宿舍发生的火灾事故案例来说明使用违规电器的危害性,同学们纷纷表示以后绝不在宿舍内使用违章电器。

宿舍安全关系到每一位同学。在此也呼吁广大同学自觉遵守学校规章制度,摒弃侥幸心理,不图一时之便而在宿舍内使用违章电器,共同创造一个安全舒适的宿舍环境。

(唐静亚)

学生公寓属于公共住宿场所,人员密集,不少学生对于违章电器仍然抱着无所谓的态度,

寒假回眸之学术接待服务

寒假期间,学校各部门、各学院都已放假,教职工已回家准备过年,但仍有极少量客人前来住宿。后勤保障部学术交流中心在寒假开始,安排相关人员值班,保证了正常的住宿安排,同时减少了工作人员的工作量。

学术交流中心大厅顶部较高,由于缺少清洁工具,加上长时间积累,顶部存有大量的蜘蛛网及灰尘,极大地损害了学术交流中心“高大上”的窗口形象。为此,我们利用寒假时间,邀请校外专业保洁公司前来清洁。经过一天的时间,

整个大厅焕然一新,顶部及周围墙面干净整洁。

餐饮部外包服务期已满,从本学期开始由后勤保障部统筹运营管理。餐厅厨房由于较长时间没有认真打扫,地面极其脏乱,物品摆放更是乱七八糟。开学前,我们进行了集中整治。把废旧设备集中处理,把下水道清理干净,各项物品有序摆放。

新学期开始之前,我们还拟定了采购清单,正在逐步有序完成各项物品采购。寒假期间,我们未雨绸缪,各项工作井然有序,我们将以崭新的面貌迎接新学期各项接待工作。

(高文凯)