



后勤服务通讯

立本求真 日新致远

刊号: CZTTN006 2016年第3期(总第14期) 本期4版 总编: 何龙山
网址: http://fwuw.cslg.cn/ 电话: 0512-52251361

常熟理工学院后勤保障部 主办
2016年9月28日

校领导带队慰问暑期一线后勤保障人员



7月18日下午,副校长姜建明带领后勤保障部负责人及各服务中心经理看望慰问两校区暑期仍奋战在工作一线的后勤保障员工,对暑假期间冒着酷暑辛勤工

作的后勤员工表示亲切慰问,并为每一位一线员工送上毛巾、饮料、风油精等防暑降温用品。

姜建明指出,暑期后勤维护工作相对集中,天气热、任务重、头绪多,提醒工作人员在工作时要避开高温,劳逸结合,叮嘱所有奋战在一线的员工做好防暑降温工作,注意身体健康,抓好安全生产,保障师生生活有序开展。

领导的亲切慰问使全体坚守岗位的后勤员工倍感亲切,大家纷纷表示一定不辜负领导的期望和嘱托,坚守岗位,为学校师生做好暑假期间的后勤保障。(陆慧)

后勤保障部获得“教工小家”授牌

6月30日上午,副校长钱素平携校工会一行莅临后勤保障部指导工会工作并进行了“教工小家”授牌仪式。

后勤保障部工会主席沈斌汇报了近期的工会工作情况。钱校长等高度表扬了后勤保障部分工会的各项工作,对后勤保障部在注重提高职工的思想道德素质、业务技能素质、业余文化活动等方面的工作表示了充分肯定。

近年来,后勤保障部工会时刻关注员工的生活和学习情况,全力推动以学习、休闲、健身为一体的教工之家的建设,让每位职工充分体验到“家”的温暖,舒缓心理压



力,增进沟通交流,做到“快乐学习、快乐工作、快乐生活”。(龚滨)

省高校后勤协会网站建设及协会刊物工作会议在我校召开

8月14日-15日,江苏省高等学校后勤协会(简称省高校后勤协会)各专业委员会网站建设及协会刊物工作团队会议在我校召开。会议由省高校后勤协会秘书处陈光华主任主持,省高校后勤协会各片长单位、各专业委员会及分会代表等参加会议。

14日下午,会议明确了各专委会及分会网站建设的相关方案,规范了各专委会及分会发布红头文件的格式及公章的使用办法,就微信宣传制作进行了广泛交流和讨论;15日上午,结合省高校后勤协会的前期实例调研,会议初步确定了协会刊物的形式、内容、出版周期、各版主题等。随后,东南大学总务处沈嵘老师就工作案例,对期刊排版、版面格式、文字和图片要求等进行了具体指导,并介绍了后勤工作中各类稿件的写法及注意事项。最后,与会人员各抒己见,就刊物编辑工作提出了许多想法和建议。



本次会议,有效地解决了各专委会网站建设及协会刊物建设的相关问题,提高了各专委会及分会与协会的协作与凝聚力,进一步强化了协会信息宣传的手段,对协会信息宣传工作具有重要的推动作用。

会议期间,后勤保障部总经理陆雪良等与陈光华及与会代表进行了深入交流,并对会议在我校召开表示热烈欢迎。(龚滨)

“五心”做好新生入学的后勤保障工作 ——后勤保障部召开迎新准备工作会议

8月31日下午,后勤保障部组织召开迎新准备工作会议,后勤保障部总经理陆雪良主持会议,后勤保障部党总支书记沈亚林、各服务中心经理等与会。

会上,各服务中心经理结合实际简要介绍了各自迎新准备工作的进展情况。与会人员分别就新生就餐、洗浴、饮水、迎新校园环境氛围营造、路灯检修、宿舍门卫及保洁安排、新生家长住宿接待等进行了深

入交流和沟通,并就浴室、开水房、子悦餐厅等开放时间作了适当延长。

陆雪良就本次迎新工作提出了五点要求,即“五心”:精心准备、热心服务、用心沟通、耐心解答、爱心奉献,号召广大后勤保障员工要全力以赴做好新生入学后勤保障工作,给新生及其家长留下良好的第一印象。沈亚林就工作安排、食品安全等作了强调。(后勤保障部)

《教育后勤参考》一刊三文报道我校后勤保障工作

作为全国教育后勤系统的权威性刊物《教育后勤参考》在2016年4月刊(总第二十八期)中选登了我校三篇后勤保障方面的报道,分别是《爱无界 心无疆 善无止境——记常熟理工学院后勤保障部党员志愿者缪敏同志》(第17页)、《常熟理工学院后勤保障部举办环南湖湿地公园徒步健身活动》(第31页)、《学习党章党规 强化廉洁自律 提升后勤保障——常熟理工学院后勤保障部开展“两学一做”理论学习活动》(第38页)。

后勤保障部始终重视对外宣传工作,广泛接受社会监督,扩大社会影响,积极向《教育后勤参考》等杂志和网站投稿,稿件录用频率较高,相比省内同类高校而言,录用稿件数量和稿件质量均处于前列。此次《教育后勤参考》一刊录用三篇文章也进一

步说明了我校后勤保障工作开展的有声有色,得到一定的认可和肯定,对进一步扩大我校后勤保障工作乃至学校的影响起到较好的促进作用。

《教育后勤参考》是在教育部发展规划司领导下,由中国教育后勤协会主办的全国性高校后勤综合性信息类刊物。创刊后的《教育后勤参考》密切联系政府主管部门的决策者、高校后勤管理一线的改革实践者和理论研究者,共同搭建工作交流、信息传播和理论研究平台,突出“视野辽阔、资讯密集”的优势,为全国教育后勤同仁提供优质、全面、快捷的资讯服务。主要栏目为:高层言论、领导视野、协会新闻、工作通讯、校园快递、员工风采、文化看台、观察思考、媒体扫描、管理纵横、政策动向、热点关注、行业资讯等。(陆慧)

后勤保障部开展暑假前安全生产工作大检查



7月8日下午,后勤保障部对暑假前的各经营实体安全生产工作进行了专项检查,后勤保障部领导、各服务中心经理等参与检查。

后勤保障部总经理陆雪良强调,后勤保障部门假期基本上是“假而不休”,也充分利用这段时间开展相关设施设备的维修和保养。假期工作必须不折不扣地落实安全生产,防患于未然,堵塞各类安全漏

洞,各岗位负责人要把安全生产牢记于心,对于安全隐患要经常性地排查,对于发现的问题要妥善处理,对于留校师生的需求要及时响应,确保假期中后勤保障工作有条不紊。

陆雪良要求,各服务中心要充分利用暑假时间,对相关设施设备进行检测和维修,为新学期各项工作的开展做好充分的前期准备。陆雪良提醒各服务中心,要做好假期防汛防讯工作,落实好暑期作业防暑降温措施,提醒在岗的员工注意劳逸结合。

陆雪良一行先后深入子悦餐厅、学生公寓、锅炉房、配电房、花房、车辆服务中心、教学区、子川河沿岸、学术交流中心教工餐厅等地,详细了解了各环节的安全生产责任落实情况和寒假值班安排情况,并与相关责任人进行了交流。(陆慧)

后勤保障部年鉴(2015)正式编印出刊

8月30日,后勤保障部年鉴(2015)正式编印出刊。年鉴共收录了2015年度工作计划、机构设置和人员安排、大事记、员工考核优秀人员名单、获奖情况、合同书、学校会议纪要、请示报告、教工餐厅理事会会议纪要、创收项目报告、非编员工工资改革方案、奖励性绩效工资实施方案、2015年度财务审计报告和2015年度工作总结等16项内容。

2015版年鉴是后勤保障部自成立以来的第三部年鉴。该年鉴综合性强,反映了后勤保障部2015年度工作的方方面面,内容系统全面。年鉴所反映的情况、信息、成果等资料知识性强,是浓缩的、准确的、大容量的资料性载体,是后勤保障部的年度“资料库”。三年来,后勤保障部坚持用年鉴的形式总结过去、记载过去,现已形成一套较为完整的系统资料。(陆慧)

传承长征精神 践行“两学一做”

今年是中国工农红军长征胜利80周年。为贯彻落实全面从严治党要求,弘扬革命传统和革命精神,自觉践行“两学一做”主题教育活动,6月29日下午,常熟理工学院后勤保障部党总支沈亚林主持开展了“传承长征精神,践行‘两学一做’”专题党课,后勤保障部全体党员参加了此次活动。

沈亚林结合自己的学习感悟倾情讲述了红军长征途中的凝重史实与生动事迹,重点讲述了长征的主要路线、重大战役以及长征的历史意义和精神。中国工农红军在极其艰险的状况下血战湘江、四渡赤水、巧渡金沙江、强渡大渡河、飞夺泸定桥、爬雪山、过草地、激战腊子口……一次次英勇作战的壮举,一场场动人心魄的战斗,一段段鲜为人

知的故事,让现场党员仿佛回到那个硝烟弥漫的年代,重温了那段激情燃烧的岁月。“红军不怕长征难,万水千山只等闲”,中国工农红军光辉的形象、不朽的意志、崇高的品格、对党的坚定信念深深印刻在所有党员的脑海中,激发了强烈的共鸣;一个国家,一个民族,乃至一个团体,只要有艰苦奋斗的精神,实事求是,无私奉献,就能够成就事业,创造辉煌。80年前的长征是这样,80年后的今天也是这样。

此次专题党课,是对“两学一做”系列教育活动的拓展与延伸,进一步激发了全体党员同志爱党、爱国的深切情怀,鼓励党员同志立足自身岗位,扎实开展工作,为学校建设贡献力量。

(陆慧)

以更加高昂的热情投入到后勤保障工作中 ——后勤保障部召开新学期工作部署会

8月28日上午,后勤保障部组织召开新学期工作部署会议,后勤保障部总经理陆雪良主持会议并讲话。

陆雪良首先充分肯定了暑期各中心的工作,对各中心及各位员工的辛苦付出表示感谢,从八个方面对暑期工作进行了简要总结,即餐饮中心升级改造完成、交流中心接待工作有序、环境中心绿化养护辛苦、维修中心集中维修繁忙、物业中心宿舍安排细致、车辆中心值班备勤正常、员工精神面貌积极向上、新闻宣传工作有声有色。关于新学期工作,陆雪良结合学校和部门工作要点,作了简要安排,并就重点工作作了详细部署。最后,陆雪良对新学期的工作提出了两点想法,即管理要精细化,

要求各中心和各位员工进一步加强上情下达和下情上达,加强过程管理和终端考核、加强工作布置和执行监控、加强团队合作和分工配合;服务要人性化,要求各中心和各位员工要牢固树立主动服务意识、经常性进行换位思考、继续开展好便民惠民服务、及时回应师生员工诉求。陆雪良希望全体后勤保障员工要以更加高昂的热情投入到后勤保障工作中,为学校各项事业的发展继续贡献一份力量。

会议还传达了学校中层干部会议上张庆奎书记、朱士中校长的讲话精神和工作部署,并就相关工作进行了讨论和交流。

(陆慧)

暑期十项工作重点 夯实后勤保障基础

——后勤保障部召开暑假后勤保障工作安排讨论会

7月1日上午,后勤保障部召开暑假期间后勤保障工作安排讨论会议,后勤保障部领导、各服务中心经理等参加本次讨论,会议由后勤保障部总经理陆雪良主持。

陆雪良强调,要根据学校的总体要求和统一部署,合理安排好各项保障工作,特别是相关维修、检修、接待等。陆雪良对往年假期工作给予了充分肯定,勉励各服务中心结合工作实际再接再

厉,为新学期的到来做好充分准备。

经过与会人员的讨论和梳理,会议确定了今年暑期十项重点工作:岗位调整,优化人员配置;成教培训,做好接待保障;宿舍维保,营造舒适环境;餐饮整修,确保安全生产;特色招租,丰富菜肴口味;防汛防台,做好应急预案;暑期慰问,关爱一线员工;工作研讨,提升服务质量;局部整修,巩固餐饮设施;承办会议,推进后勤文化。

(陆慧)

子悦餐厅正式启动升级改造

随着最后一个设施设备的顺利搬移,子悦餐厅今起(8月4日)正式启动升级改造,预计8月25日前全面完工。

此次升级改造主要包括内场地砖更换、天然气管道更换和维护、部分线路改造、所有脱排的清洁和保养、为特色窗口增装洗菜池、就餐大厅配置空调、增添必要的设施设备等。

后勤保障部负责人表示,此次子悦餐厅升级改造得到校领导和相关

部门的大力支持,子悦餐厅运行两年来,在服务学生和相关合作单位就餐中发挥重要作用,升级改造是为了进一步优化服务品质,改善就餐环境,提高服务质量,继续发挥自营餐厅应有的作用和功能。

随着就餐区空调招标开标工作的顺利进行,子悦餐厅升级改造工作进入重要的关键时期,目前各项工作进展顺利。

(后勤保障部)

江南大学来校交流后勤保障工作



7月18日下午,江南大学副校长田备率领后勤保障系统相关人员一行来校交流。副校长姜建明予以热情接待,并简要介绍了我校相关情况和后勤保障机制与体制等。

双方还就后勤管理与服务、后勤信息化建设、资产管理、房产基建、保卫工作等进行了相互交流。

两校后勤管理处、后勤保障部、保卫处、信息化办公室等部门负责人参加了会议。

(后勤保障部)

发挥带头引领作用 保障学校事业发展

7月5日下午,后勤保障部组织召开在编人员工作会议。总经理陆雪良到会并讲话,党总支书记沈亚林以及全体在编人员与会。

陆雪良强调,在编人员在后勤保障工作中发挥了重要作用,也起到了很好的带头作用,为学校各项事业的发展作出了自己的贡献。暑假将至,希望各位继续发挥作用,站好自己的每一班岗,确保后勤保障工作平安、有序运行。同时,陆雪良要求在编人员要切实珍惜现有岗位,大力发挥重要作用,继续提倡奉献意识。

沈亚林表示,各位在编人员在岗位中要充分发挥主人翁意识,时刻讲究建言献策,时刻排除安全隐患,时刻维护集体利益,起到一名在编人员应有的作用。还就暑假期间的值班与休息、防台防汛工作、安全生产等作了安排。

会议就《江苏省事业单位聘用合同书》、《事业单位岗位说明书》的填写作了说明,就针对暑期开展的“感动后勤”摄影比赛作了安排。会议还讨论了其他事项。

(后勤保障部)

后勤保障部顺利完成 子悦餐厅合作商招募工作

7月下旬,后勤保障部顺利完成子悦餐厅十家合作商招募工作。本次招募工作从6月底启动,从方案制定到最终确定,做到了层层把关、择优录用,呈现出以下特点:

准备充分。按照相关要求,本次合同期满的十家合作商经营场所全部实行对外重新招租。学校分管领导和后勤保障部负责人高度重视,多次组织相关准备会议,要求餐饮服务中心做好招租方案,细化相关要求,明确具体目标,确保此项工作顺利地完成。

公开公平。本次招租工作得到学校招标办公室的大力支持,从公告发布到合作商遴选,全部委托招标办组织,严格按照相关程序进行,并邀请纪委全程参与监督,做到了公开、公平、公正。

稳中有进。本次招租结果符合“稳中有进”的原则,即之前在子悦餐厅经营业绩较好的、信誉度较高的合作商大多数继续中标,对稳定子悦餐厅的整体经营起到较好的促进作用。

错位经营。十家合作商的服务范围基本做到了错位经营,对丰富子悦餐厅的产品种类发挥了重要的优化作用,也为广大学子提供更多的优质的就餐选择。

后勤保障部负责人表示,后勤保障部将结合本次遴选结果,继续加大对合作商的管理与服务,进一步提升服务质量、完善经营品种、优化服务内容,提供更加满意的就餐需求。

(后勤保障部)



<<<7月6日下午,后勤保障部在执中楼四楼会议室召开子悦餐厅合作商工作会议。后勤保障部总经理陆雪良、副总经理何龙山、子悦餐饮负责人、各特色风味(门店)合作商负责人等与会,会议由餐饮服务中心经理乔光主持。

<<<7月8日下午,后勤保障部组织开展派遣制员工转聘为合同制员工工作会议。后勤保障部总经理陆雪良、党总支书记沈亚林以及各服务中心经理等与会。会议讨论研究决定6名同志拟由派遣制转聘为合同制员工。

<<<7月29日上午,后勤保障部组织召开子悦餐厅新晋特色窗口(门店)合作商第一次工作会议。后勤保障部总经理陆雪良到会并讲话。

<<<8月26日下午,后勤保障部组织召开新学期子悦餐厅特色窗口(门店)合作商工作会议。会议简要回顾与总结了暑假期间的相关工作,明确了子悦餐厅十家特色窗口(门店)将于27日全部正式营业。

这个夏天,江苏各地都全线飚红,三十八九度的高温俨然也成为了常熟的常客。炎炎烈日,正巧赶上了暑期放假,全校师生也随之进入了酷暑的必修课—西瓜、冰棍、游泳、空调……但是,骄阳炙烤下,有着那么一群平凡的人,每天顶着烈日、挥汗如雨,为校园的美丽,

贡献着自己微薄的力量。他们就是坚守一线的后勤环境职工。

炎炎夏日中,他们挥洒汗水,努力维护着校园环境的美丽。在这里,用镜头和文字记录下他们的汗水,表达对他们烈日下坚守岗位敬意!
(龚滨)

后勤环境保障:烈日下的汗水



△ 早晨5点多,假期的校园还处在宁静之中,空旷的校园内基本见不到人,唯有绿化工人,已经拿着水管在为一片绿色浇水了。



△ 烈日下,全校绿篱长势喜人,也等待着绿化工人的修剪。



△ 日常的浇水以及温度的适宜使得杂草长得特别快,色块中的杂草只能靠人工拔除。绿化工人顶着烈日、弯着腰,在色块中清除杂草。



△ 今年的酷暑特别厉害,早晚的浇水已经不能满足有些不耐旱树种的需要,特别是在完全空旷、阳光直晒的地方。我校亦出现此种情况,绿化工人正在紧急救治,为树木松土透气、疏枝散叶。



△ 艳阳炙烤下,草坪上的草已经长得参差不齐。绿化工人正在为一块块草坪区域做打草平整工作。



△ 开学在即,全校的草花区域又要开始栽植各种花卉,绿化工人们正在提前翻土,为草花种植做准备。

后勤维修保障:扳手里的汗水

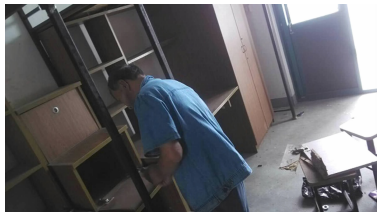
后勤保障部维修服务中心充分利用暑假这段时间,合理安排工作任务,开展宿舍

维修、管道检修和电力设施设备维修,有效保障了相关工作的正常运行。



△ 路灯检修

▷ 宿舍维修



▷ 管道维修



花香满中秋 服务在心间

——后勤保障部第六届花卉展销会成功举办

9月14日中午,后勤保障部和工会联合在两校区教工餐厅同时举办第六届花卉展销会。本次展销会恰逢中秋佳节前夕,吸引了众多教职工前来选购,400多盆花卉在短时间内基本售完。

此次展销的花卉由后勤保障部及工会联合前往苏州花木批发市场,经过精心挑选,细致搭配,以批发价向供货商购进了28种精美花卉。在购花过程中,理念也有一定转变,在以往选购观叶易栽培植物的基础

上,换入色调靓丽的观花品种以及简洁清新的水培品种,使此次花卉展销会更加生动活泼。同时本次展销会延续了上届优良经验,继续为每盆花卉配上养花小知识,方便教职工更好的管理。

当花卉展销遇上中秋佳节,花香满中秋的情怀便不言而喻,配着花好月圆的日子,后勤保障部不断开拓创新,精益求精,以热情周到的服务,为广大教职工提供更加精美的“便民惠民”服务。
(龚滨)

我校代表参加省高校后勤协会首期通讯宣传培训班培训

8月13日-14日,江苏省高等学校后勤协会(简称省高校后勤协会)信息员首期通讯宣传培训班在苏州大学本部开班。后勤保障部高文凯、龚滨,资产与后勤管理处陈煌等参加此次培训。省高校后勤协会分别邀请了中国教育后勤协会《高校后勤研究》常务副主编卢彩晨研究员、苏大教育服务投资发展(集团)有限公司企业文化理论研究室主任毛波杰博士、中央党校办公厅秘书处、中国公文写作研究会理事郭鲁江教授为培训学员作专题讲座。

卢彩晨从来稿存在的问题出发,点出稿件失败根本原因,即作者不清楚什么是研究,进而阐述为什么要研究、什么是研究、研究的分类以及如何做好研究。他从编辑的角度,向广大学员介绍了编辑如何看稿件,为学员们的成功投稿指明了清晰的道路。毛波杰为学员们进行

了综合素养提升的培训,讲解了基本能力素养、中级能力素养和高级能力素养的内容与区别,使各学员清楚了自身素养境界,并认识到今后的努力方向。郭鲁江结合实际工作案例,对学员们进行实战写作的培训,重点介绍了消息和报告这两种文体的结构及写作技巧,让学员们更深入地了解了这两种文体的写作。

培训中,省高校后勤协会秘书处办公室主任陈光华向学员们介绍了网站在线投稿的注意事项。此后,学员们针对本次培训进行了热烈地讨论和交流。讨论期间,高文凯作为小组代表,上台汇报讨论结果,受到与会成员的一致好评。高文凯谈到,三位老师深入简出的演讲,不仅听得兴趣盎然,同时也受益匪浅。此次培训令他对自身能力素养有了较为清晰的认识,对他今后的通讯写作具有非常大的帮助。
(龚滨)

后勤餐饮保障:炉火边的汗水

这个暑假,后勤保障部餐饮服务中心在做好相关设施设备保养维修的基础上,保障了广大师生员工和成教学员的饮食供应和洗浴需求。东湖校区教工餐厅暑期全时段开放,一方面满足了在校加班的教职员工就餐。同时,天气炎热期间,免费赠送绿豆汤,也赢得了广大教工的“点赞”,

另一方面承担了大量各类成教培训项目的就餐。子悦餐厅作为暑期东湖校区值班学生食堂,一切为了学生着想,丰富菜肴种类、提高菜肴口感,较好的满足的广大学生的暑期就餐需求。同时,餐饮服务中心还为暑期留校的学生提供洗浴和饮水需求,充分保障了学生的生活所需。



△ 子悦餐厅厨师准备菜肴



△ 子悦餐厅丰盛的菜肴



△ 教工餐厅为成教培训学员提供服务



△ 浴室电动阀维修

教工餐厅:充分准备 立足本职 喜迎新学期

为保障新学期工作顺利开展,进一步做好餐饮服务,后勤保障部教工餐厅利用暑假开展一些列维修、清洗、升级改造等工作,不断研讨菜品开发,不断提升服务质量,以积极、热情的工作态度迎接新学期的到来,开学前后主要改进和服务措施如下:

- 一是教工餐厅安装风幕机,创造良好就餐环境;
- 二是开展灭鼠灭虫活动,因暑期天气炎热,容易滋生虫害,教工餐厅将米库大米等物质搬运,请防虫害专业公司前来清理,保障食品安全;
- 三是八月初趁就餐人数较少时,联系专业公司对后厨油烟管道等进行专业清理,保障生产安全;
- 四是对就餐用筷子进行了统一更

换,严格执行一年至少三次全部进行一次更换的措施;

五是配合资后处做好东南教工餐厅后厨内部的升级改造,营造良好的供餐环境;

六是配合信息化办公室做好新款刷卡机的安装与调配,升级换代后的机器更加方便结算;

七是暑期免费绿豆汤赠送延续到正式开学;继续开展开学第一天一元特价大排惠民举措;

八是加强对员工培训,实行两校区教工餐厅部分员工交流对换,交流服务方式,提高服务质量;

九是与学校专业餐饮教师进行沟通,请专业人士指导菜品菜单的制定,不断提高菜肴的受欢迎程度。
(乔光)

我校教师荣获全国“高校伙食工作先进工作者”称号 乔光:校级优秀共产党员(2016年6月)

8月1日,中国教育后勤协会伙食管理专业委员会一届三次全体委员会议暨“伙专会”组织建立30周年纪念大会在黑龙江省哈尔滨市隆重召开。会议集中表彰了139个高校伙食工作先进集体、185位先进工作者、13位突出贡献人物。我校后勤保障部何龙山同志被授予“高校伙食工作先进工作者”称号。江苏共有9位同志获得此殊荣。我校也是省内同类高校中唯一获此殊荣的高校。此称号成为后勤保障部成立以来获得的第二个全国性荣誉。

此次会议重点开展了“伙专会”组织建立30周年纪念活动,播放了纪念专题片。教育部发展规划司、中国教育后勤协会、黑龙江省教育厅、“伙专会”组织、中国烹饪协会等领导先后讲话和致辞。会议

还开展了高校伙食工作创新发展论坛和沙龙论坛。江苏高校中,受到大会表彰的先进集体有:南京大学后勤服务集团膳食中心、南京航空航天大学后勤集团饮食服务中心、中国矿业大学后勤服务集团饮食服务中心、南京大学金陵学院后勤服务中心、常州常大教育服务有限公司饮食服务中心、盐城师范学院后勤保障集团饮食服务中心。受到大会表彰的先进工作者有:何龙山(常熟理工学院)、徐秀兰(南京农业大学)、刘晓丽(南京医科大学)、王先荣(南京信息工程大学)、朱春生(扬州大学)、兰家勇(南京大学)、王金陵(南京林业大学)、张亚平(江苏财经职业技术学院)、杨海根(江南大学)。

(后勤保障部)

秦国平:校“三育人”先进个人(2015-2016学年)

秦国平同志,现担任后勤保障部学术交流中心经理,兼任后勤保障部车辆服务中心经理,同时担任后勤保障部党总支第一党支部支部书记,曾担任后勤保障部办公室主任、后勤保障部工会主席。该同志在自己的岗位上兢兢业业、勤勤恳恳,从工作的实际特点出发,坚持以服务为宗旨,不断加强自身的能力和素质建设,认真履行自身工作职责,注重发挥主人翁精神、注重发挥综合协调作用,注重发挥督促检查作用,不断提升主动服务意识,不断提高办事效率,积极做好自己的本职工作,为学校接待工作作出了自己的贡献。工作业绩突出,曾获得“学校优秀共产党员”称号(2015年6月)。



一、加强学习,不断提高政治理论水平和实践能力

作为一名党员,该同志能始终坚定共产主义信仰,坚持思想上、行动上自觉与党中央保持高度一致,不断提高自身理论水平和政策水平,积极参加各级各类政治理论学习和实践活动,并能将自己的所学及时运用于实践工作中,改进工作方法、优化工作程序、提高工作效率。作为党支部书记,该同志能主动组织支部学习,带头学、带头做,时刻将支部建设放在重要的位置,努力培养积极分子,在担任支部书记期间,有两名年轻同志光荣入党。

二、做好接待,不断提升后勤保障水平和服务质量

在担任学术交流中心经理期间,该同志牺牲大量个人时间,一心一意放在如何提升保障水平和服务质量上,主动思考、主动求变、主动出击。进一步健全各项规章制度,加强内部管理。确定人员编制,制定各岗位工作职责。规范用工,根据用工性质及时签订各类劳动协议,及时处理调整内部职工岗位,职工队伍基本稳定。制定人员培训计划和技能比赛计划,外派员工到相关单位学习与交流。认真做好学校及各部门的接待工作,做到了学校内部满意、来宾满意。严格执行国家有关安全生产的法律法规和后勤保障部各项安全生产制度,全面落实安全生产责任制,实现部门全年无安全生产责任事故。平时规范各工种流程,抓好食品安全的关键点,深入分析危害和风险,建立健全安全生产监控体系,及时消除各类安全隐患。严格执行后勤保障部财务管理和上级“领导干部廉洁自律”的文件规定,管好全体员工,实现全年无违规违纪事件。平时规范各类物品采购、保管、使用程序,加强财务管理。依法经营,遵守学校相关规章制度,接受学校监督。平时主动听取服务意见建议,创新服务,稳步提高服务质量。学术交流中心运行情况良好,营业情况稳步提升,得到学校领导和

相关部门的一致好评。

根据工作需要,后勤保障部安排该同志兼任车辆服务中心经理,该同志毫无怨言,欣然接受,主动开展工作,及时调研现状,并梳理和优化各项规章制度,确保车辆服务平稳有序,有效保障了学校科研、教学等工作的用车安排。

三、统筹规划,不断提升和发挥后勤保障部办公室工作的沟通协调作用

自后勤保障部成立以来,该同志连续担任多年办公室主任一职,主动思考、主动协调、主动沟通,为后勤保障部工作的顺利开展贡献了自己的一份力量。

及时完成了各种文件的起草、制定和收发工作,做好各类公文接收、登记、传阅、归档等工作。重新编制(修订)了后勤保障部各项规章制度,责任落实到岗,岗位职责落实到人。及时收发、处理各种文件,核校、下发各种文件,保证了文件传阅的及时、准确、高效。

加强对办公室人员的管理,提高办公室工作人员的思想素质、业务能力和工作作风,搞好办公室自身建设,树立荣誉感。

坚持各项制度的落实,如会议制度、节假日值班制度、劳动纪律等,并要求办公室同志带头执行、率先垂范。

积极稳妥地做好各类调研交流工作。在接待来访者的工作当中,始终做到了耐心、细致、不推不拖,能办的事情立即帮助办,能够解决的立即帮助协调解决。

安排餐饮、环境、维修、物业四个中心的日常监控工作,对各中心在日常工作中出现的问题和难题进行汇总,并积极予以解决。在日常监控工作中,从计划、记录、汇总、回访等四个方面等方面着手,组织多方力量开展具体监控工作,确保各项服务能够落实到位、服务质量能够有效提升,以最大限度地满足广大师生员工的日常生活和工作需求。

四、建设工会,不断丰富广大员工的业余文化生活

自后勤保障部成立以来,该同志担任多年工会主席,任职期间,该同志主动与上级工会沟通和联系,充分发挥工会在员工生活和工作中的作用。组织丰富多彩的体育文化活动,如组织参加江苏省高校后勤羽毛球比赛(获优秀组织奖)、环昆承湖徒步健身、环昆承湖自行车健身骑行、庆重阳节登虞山比赛、迎“三·八”女职工手工艺品制作展示、迎“三·八”女职工卡拉OK比赛、风筝比赛等。

积极组织后勤员工参加学校举办的运动会,均取得较好成绩。后勤分会荣获校11届运动会教工团体第四名、荣获校12届运动会教工团体第四名。

乔光同志现为后勤保障部餐饮服务中心经理,主要负责两校区教工餐厅、浴室开水房和东湖校区子悦餐厅三个经营实体的运营。乔光被评为校级优秀共产党员,主要事迹如下:

一、重学习,亲员工。

作为一名拥有15年党龄的“老党员”,该同志积极进行政治学习,及时把握新时期党员学习的内容和精神,践行“三严三实”理论要求。在党总支开展的系列学习会上积极发言,结合实践,以自身的工作经历谈政治学习的心得体会,丰富了理论学习的内容,使理论学习的知识更加接地气。同时,该同志还十分重视业务知识的学习。面对全新的工作内容和环境,能够以三个经营实体的岗位职责为抓手,快速进入职业角色,让每个员工都能够各司其职,各尽其才。餐饮服务取得了良好的经济效益和社会效益。

亲近员工是该同志工作的重要特点。根据目前后勤餐饮的实际情况,餐饮服务中心有员工一百余名,既有自主招聘生产经营的员工,也有外包负责管理监督的小实体。自主经营的员工根据岗位不同,又有在编员工、合同工、派遣工、劳务工。在日常工作中,该同志不分岗位身份,力所能及的给予他们生活上的关心和照顾,及时化解员工之间的矛盾,时常叮嘱员工注意安全,经常出现一进餐厅员工就围上来交流的情况。在员工被问到在这里工作什么感受时,子悦餐厅洗碗工刘阿姨的一句话代表了大家的心声:“就像你以前说的,在这里上班,不论挣钱多少,心情舒畅,高兴!”“在学校经营的子悦餐厅,心情愉悦的工作”,是乔光在新组建的子悦餐厅员工第一次大会上的期望。在餐饮服务中心,团结群众,心往一起使,劲往一起用,优秀共产党员起到了积极的支撑作用。

二、重安全、优服务。

餐饮行业属于高危行业,生产安全和食品安全一刻也不能放松。为了尽快熟悉业务,该同志参加了食品安全管理师培训学习。多次带领相关人员进行餐厅、浴室、开水房等场所水电气的安全检查,将责任落实到具体人员,配合保卫处组织子悦餐厅进行重大事故模拟演练,多次组织中心员工进行食品原材料检查,以对工作高度负责的态度和行动践行“食以安为先”的工作理念。

以本职工作为载体,全心全意为人民服务是一名优秀共产党员的基本要求。无论是教工餐厅,还是面向学生的子悦餐厅和浴室、开



水房,以乔光为首的餐饮服务管理中心能够始终以提高服务水平,提高师生满意度为出发点,积极听取广大教师和学生的信息反馈,改善硬件设施、改造就餐环境,增加菜肴品种,提高菜肴品质,对洗浴设备进行及时维修,组织一线员工进行业务学习,一年的工作得到了广大教师和学生的认可。

三、重效益、清商人。

是否是一名合格的共产党员,工作的业绩也是一项重要的衡量标准。为维护学校学生生活利益,学校将东湖校区北食堂一楼划给餐饮服务管理中心进行竞争性生产经营。经过紧张的筹备,由学校自主招聘进行生产的子悦餐厅顺利开张。根据一周餐厅经营总结,子悦餐厅取得了良好的经济效益,以全校四分之一的面积取得了本校区47.6%的营业额。同时起到了稳定物价的作用,配合做好了学校大型活动供餐、军训、运动会义务送汤等活动,取得了良好的社会效益。当然,成绩的取得是保障部集体领导的结果,但和该同志努力工作,扎实贡献的付出是分不开的。

既要亲商,又要清商。是新时期中央对广大政府工作人员的要求。但在高校后勤社会化改革的当下,也是对基层管理人员的现实要求,特别是作为一名共产党员,更要以新时期党员的要求对照自己,既要积极工作,锐意进取,又要廉洁自律,克己奉公。在“亲”与“清”上,该同志很好的把握了“度”。实际工作中,从工作需要出发,该争取的争取,该管理的管理,该作为的作为,一年中牵头集体讨论确定了主要生产物资的供应商,包括大米、蔬菜、食用油等商品,从安全生产出发,积极联系社会公司进行油烟清理、燃气管道检测、重要生产设备采供、浴室开水招投标、各种大小型维修等相关工作,每项工作严格按照学校规章制度要求,该招标的招标,该集体讨论的召集人员讨论,较好的保障了工作的顺利进行。同时,该同志注意工作避嫌,撇清工作之外的关系来往,坚决划清和本职工作有利益关系的相关人员之间的界限,做到清白做人,清爽做事。

总之,在后勤保障部工作期间,该同志心中有党,自觉学习党的知识,积极参加党的组织活动,切实维护党的利益。同时,能够结合自身工作岗位,爱岗敬业,团结同事,带领本职工人员取得了良好的经济效益和社会效益,受到了所属员工和服务对象的广泛认可,起到了优秀共产党员的先锋模范作用。