



后勤服务通讯

立本求真 日新致远

刊号: CZTTN006 2015年第3期(总第10期) 本期4版 总编:何龙山
网址: http://fwuw.cslg.cn/ 电话: 0512-52251361

常熟理工学院后勤保障部 主办
2015年9月28日

全力做好暑期后勤保障十项重点工作 常熟理工学院后勤保障部召开暑假后勤保障工作安排讨论会



姜校长提醒各服务中心、各岗位员工在作业时注意防暑降温、安全生产,餐饮服务要特别注意把好食品安全关和原材料进口关。进一步加强岗位职责的梳理和制度建设,各项工作都要做细、做实、做到有章可循、有据可依。姜校长还对后勤保障部前段时间的工作给予了充分肯定,勉励大家继续努力,全力做好暑期后勤保障十项重点工作,为学校事业发展提供优服务、营造好环境、贡献新力量。

经过与会人员的认真讨论和梳理,会议确定了以下十项暑期重点工作:员工工作调整安排;成教培训接待保障;英国高校师生访问接待;华东地区飞思卡尔职能汽车比赛后勤保障;学生宿舍安排;餐饮服务中心集中维修;东南校区教工餐厅快餐式便饭服务筹备;防汛防台应急准备工作;东湖校区沿湖亲水平台亮化检修;后勤员工子女夏令营活动等。

后勤保障部总经理陆雪良、党总支书记沈亚林、副总经理何龙山以及各服务中心经理等参加本次讨论。
(何龙山)

7月9日下午,常熟理工学院后勤保障部召开暑假期间后勤保障工作安排讨论会,副校长姜建明主持会议并讲话。姜校长强调,要结合学校暑假期间工作的整体安排,充分考虑到天气情况和工作需要,合理安排好各项保障工作,特别是相关维修、检修、接待等。

常熟理工学院领导看望慰问 暑期坚守工作岗位的后勤员工

7月21日下午,常熟理工学院副校长姜建明带领后勤保障部负责人及各中心经理看望慰问两校区暑期仍奋战在工作一线的后勤员工,对暑期坚守岗位、辛勤工作的后勤员工表示亲切的慰问和衷心的感谢,并为每位员工送上毛巾、饮料、风油精等防暑降温用品。

姜校长一行每到一处,与后勤一线员工亲切交谈,详细询问了值班人员的暑期工作情况,在教工餐厅和子悦餐厅,姜校长详细了解了餐厅的营业情况,叮嘱食堂员工要为留校师生做好饭菜的供应工作,并确保食品安全;在学生公寓详细了解了留校学生住宿情况,要求物业员工要加强日常巡视和进出人员的管理,杜绝安全隐患,并要做好第十届飞思卡尔智能汽车竞赛华东赛区参赛选手的住宿安排工作;在配电房,详细询问了暑期供电情况,要求电工及时排查安全隐患,确保电力供应正常,并做好雷暴天气的应急预案工作;在学术交流中心,了解了客房部和餐饮部的运转情况,希望员工认真为各类培训、会议、接待等做好服务工作;在环境服务中心,了解了教室开放、绿化养护等工作,要求环境服务中心在做好常规工作的同时,做好防汛防台的应急预案工作;在浴室和开水房,了解了开放情况,要求利用暑假做好集中维修工作,确保新学期正常运行。

姜校长指出,后勤保障工作性质特殊,暑期工作任务繁重,要求工作人员在工作时要有张有弛、劳逸结合,保证用水、用电、食堂、浴室、交流中心等工作的正常运转。姜校长叮嘱后勤保障部相关负责人要时刻把员工健康和放在第一位,根据工作特点科学安排工作时段,

合理调配工作时间,适当安排员工轮休,抓两头避高温,切实做好防暑降温工作,落实劳动保护和安全防范措施,为员工营造良好的工作环境,为暑期留校的师生全力以赴做好后勤保障工作。

学校领导和后勤保障部领导的亲切慰问使全体坚守岗位的后勤员工倍感亲切,深受鼓舞,大家纷纷表示,一定不辜负各级领导的期望,继续发扬后勤人特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献的精神,在暑假期间一定认真履行岗位职责,确保安全生产,让师生满意、让学校放心。

据悉,姜校长在暑假前主持召开暑假后勤保障工作安排专题讨论会,结合学校暑假期间工作的整体安排,经过与会人员的认真讨论和梳理,会议确定今年暑期后勤保障部十项重点工作,目前各项工作运行良好、进展顺利。
(陆慧)



公司简讯

<<<7月8日上午,常熟理工学院后勤保障部在执中楼四楼会议室召开子悦餐厅合作商年度总结会。后勤保障部副总经理何龙山、子悦餐厅各合作商负责人、餐饮服务管理中心经理郭丽芬与会,会议由餐饮服务管理中心经理乔光主持。

<<<9月1日上午,后勤保障部新学期开学工作会议如期召开。后勤保障部总经理陆雪良主持会议,各服务中心经理及以上人员参加会议。

<<<9月2日上午,后勤保障部组织召开子悦餐厅合作商开学工作会议。后勤保障部副总经理何龙山主持会议,子悦餐厅负责人、各合作商代表等与会。

<<<9月6日下午,后勤保障部召开新学期物业服务管理中心经理会议,总经理陆雪良,物业服务管理中心经理张泽平及全体管理员参加,会议由张泽平主持。

常熟理工学院领导带队 检查新生入学后勤保障工作



9月10日下午,常熟理工学院副校长姜建明带队检查新生入学后勤保障工作。后勤保障部总经理陆雪良、党总支书记沈亚林、副总经理何龙山、各中心经理等陪同检查。

校领导一行先后来到子悦餐厅、开水房、浴室、学生宿舍等地,实地查看了公共设施维修和卫生情况,详细了解了各中心新生入学的准备情况,并与相关负责人进行了深入沟通。在子悦餐厅,姜校长详细了解了餐厅厨房设备的检修和维护情况,并叮嘱食堂员工要为新生做好饭菜的供应工作,并确保食品安全;在开水房和浴室,详细了解了开水供应设备和淋浴设备的运作情况,建议在新生入学时期适当延长开放时间;在学生公寓,姜校长要求物业服务管理中心员工加强日常巡视和进出人员的管理,杜绝安全隐患,为新生提供更安全、更舒适的住宿环境。姜校长一行还实地检查了学生公寓区的路灯改造情况,并要求维修服务中心加强对校园路灯的日常维护和定期检修,确保校园路灯的完好和正常运行,为师生夜间出行提供方便。

姜校长要求后勤保障部全力做好新生入学的各项准备和服务工作,让学生舒心、让家长放心,给即将来校的新生及家长留下良好的第一印象。
(陆慧)

暑假,对于后勤保障人来说,并不意味着闲适的休息,而是忙碌的开始。暑假的校园里,随处可见常熟理工学院后勤保障人忙碌的身影——教室、食堂、交流中心、宿舍、工地、草坪……他们放弃休假、挥汗如雨、任劳任怨、坚守在自己的岗位上,有力地保障了各类暑假培训、竞赛活动的有序进行,保障了在校生工作和学习生活的顺利开展,保障了校园各项工作有条不紊地运行,同时也为新学期做着各方面的后勤保障准备。面对炎热的天气,后勤保障人发挥不屈不挠精神,战高温、斗酷暑,奋战在一线,经受住了“烤”“焰”,用热情和汗水交出了一份让师生满意、让学校放心的答卷。

繁忙纷杂的餐饮服务 ——检修维护 有条不紊

暑假中,东湖教工餐厅每天正常开放,除了保障假期值班老师的正常快餐供应外,教工餐厅共承接苏州、常熟市中小学以及税务、律师等各级各类培训班 21 批次,接待人员 1611 名,累计销售桌餐、快餐合计金额 25 万余元,相当于两个月东湖教工餐厅的营业额总和。另外,考虑到天气炎热,8月4日至8月25日,教工餐厅每天提供免费绿豆汤 60 份,给在校值班的老师解暑降温。而作为学校自营的学生餐厅子悦餐厅,除为在校学习的学生提供安全餐饮外,七月份完成了华东区大学生智能车赛等四项活动的快餐供应,八月份提供市政培训和体育部等相关活动的饮食保障,共收到餐券 10077 张,合计金额 84874 元,快餐区整体营业额基本和放假前持平,有力的保障了假期各项活动的正常开展。



另外,餐厅安全生产检修和维护是餐饮服务中心每年暑假工作的重要内容之一,此次检修和维护主要完成了油烟管道清理、燃气使用测压和老旧设备更换等三项工作。为此,子悦餐厅于 8 月 25 日和 26 日两天停业检修和维护,安排学生至其他学生餐厅就餐;为保障教师就餐需求,东湖校区教工餐厅则进行夜间作业。为做好、做细检测工作,夯实安全生产基础,餐饮服务中心提前确定保洁公司,并与负责人一起仔细查看现场,确定清洗范围和相关费用;与厨具公司积极联系,落实设备更换清单,并报相关部门批准;委托苏州燃气公司进行专业性的安全检测,确保生产安全有序。

同时,为保障新学期学生的正常校园生活,趁着暑假在校学生较少,餐饮服务中心报请相关部门同意,积极联系维修人员对两校区浴室、开水房设备进行了检查,确定需要维修的范围、与相关职能部门一起确定维修价格,签订维修合同,核查维修效果,完成了两校区浴室、开水房设备的暑假大检修。暑假期间,面对繁重的工作任务,餐饮工作人员负重奋进、甘于奉献、任劳任怨。

经起“烤”的环境服务 ——绿化养护 不畏酷暑

暑假期间,骄阳似火,但环境服务中心的绿化养护工作人员仍然坚守在自己平凡的岗位上,头顶烈日,为校园的绿化工作默默地辛勤付出。

暑假正是树木花草生长的繁盛期,更是病虫害、旱灾的高发时期,工作量较之常规养护外增加了好几倍。然而,为保证校园的有

耐得住“烤”“焰”的后勤保障人 常熟理工学院后勤保障部暑假工作回眸



序、美丽,绿化员工们在炎炎烈日下耐心的给树木做加固、修剪、清理、浇灌、施肥、病虫害防治等养护工作。走在宁静的校园马路上,不时能听见一阵阵扫把挥动的沙沙声和割草机隆隆的马达声。在这样的烈日下,养护工人们汗流浹背,热火朝天,为了给师生创造一个良好的学习、工作环境,他们尽心尽力,无私奉献。他们是校园环境的美容师。假期中,环境服务中心还积极地配合后勤管理处,完成了东湖校区北大门周边树木移栽工作,如今已是焕然一新。

在全体绿化养护等人员的不懈努力下,新学期,学校将会以一个清新亮丽的氛围、朝气蓬勃的面貌迎接广大同学和老师的到来。

默默奉献的维修服务 ——基建维修 双管齐下

暑假期间的校园安逸许多,但有这样一批身影却总在忙碌着——这是维修服务中心的师傅们正利用假期,顶着酷暑,紧张有序地对校园的水、电等各项基础设施进行检修维护,确保暑假以及新学期学校的正常运转。

据统计,今年暑假 38 度以上的高温天特别多,而学校各部门举办的各种活动也较往年多,来校参加活动的校外人员相应也多,可以说,水、电设施的正常运转直接关系到留校师生的学习生活和学校活动的正常开展,影响学校的社会声誉,它们就是学校里的民生大事,容不得一丝马虎和懈怠。因此,假期前,维修服务中心已做好雷暴等各类恶劣天气和突发情况的应急预案工作;假期中,维修服务中心每天有多人值班,及时预警、判断、安排、处理各类报修和求助。除了平时常规的巡查检修外,维修部门一旦接到报修等突发性、紧急性的问题,维修人员严格按照“快、准、精”的要求去解决问题。



同时,为了给学生创造更安全、舒适的生活环境,维修服务中心提前制定详细周密的工作方案,利用暑假这段黄金时期,维修服务中心的师傅们对东湖校区所有宿舍楼的楼道、寝室和卫生间的电、水开展了全面的排查维修,维修宿舍 900 多间。对新生宿舍的门窗、床铺、柜子等家具进行了维修,更换灯管、风扇电机、抽屉导轨、键盘板、桥型铰链、各类家具面板等,对其中 500 间左右的新生宿舍检修超过三遍,在开学前基本完成了各项预定的维修计划。另外,对校内部分给水阀门、

水表进行了更换,解决了部分给水管道的漏水问题;同时实施了东湖校区沿湖亲水平台景观照明的检修亮化改造;完成对校内区域路灯改造的勘查,对两个校区路灯进行检修了两遍等多项维修保养工作。

虽然今年暑假持续高温,但维修服务中心全体工作人员始终坚守岗位,齐心协力,他们是修缮攻坚的主力军。全体员工通过默默奉献和辛勤劳动,确保了暑假水、电设施设备的正常运行。在他们的不懈努力和积极配合下,第十届飞思卡尔智能汽车竞赛华东赛区在我校的比赛活动顺利进行。同时,维修服务中心组织大门卫临时用电、用水的安装及地下管线的梳理,确保了门卫改造的正常进行,努力保证新学期各项工作正常有序开展。

贴心主动的物业服务 ——合理安排 营造舒适



7 月 28 日,第十届全国大学生“飞思卡尔”杯智能汽车竞赛(华东赛区)在常熟理工学院开赛,来自华东地区的 65 所高校、298 支队伍、1200 多名选手竞夺参加全国比赛的名额。本次汽车竞赛需要留宿的师生有 800 余人次,为此,物业服务中心开放了 11、12、15、16 号学生宿舍供相关参赛人员入住。入住前,物业服务中心工作人员做了大量工作,包括部门之间的沟通协调、宿舍的合理安排、空调的安装、全方位的保洁,还有寝具的配套安放等等,让前来参加比赛的师生可以安心、舒适入住。比赛期间,宿舍管理员无微不至,对参赛的师生进行热情周到的服务,保洁员全天上班,确保住宿环境的干净、舒适。

物业服务中心今年暑假期间的另一项重要工作是配合施工队进行了学生宿舍的维修改造及空调安装工作。据统计,暑假期间共安装空调 1041 台,拆除空调 115 台。维修改

造期间,由于人员进出宿舍频繁,门卫的工作量较平时有增无减,然而,门卫工作人员恪守岗位,对进出宿舍的人员无一不进行仔细询问并登记,同时,各管理员坚持到岗陪同施工,消除了潜在隐患,确保宿舍区的安全稳定。

据悉,今年新生共有 4825 人。为迎接 2015 级新生进校,物业服务中心工作人员共安排、清理、保洁新生宿舍 1168 间,利用暑假假期,各管理员逐一检查并核实了各宿舍床铺、桌椅、晾衣架等设施的配备情况,确保了宿舍内物品齐全完备,为迎新打下了良好的基础。

热情周到的接待服务 ——细致耐心 宾至如归

暑假期间,学术交流中心共接待各种会议、培训班 16 次,校友聚会 10 期,共接待客人 5300 多人次。七、八月份客房入住率分别达 56.86%、34.32%。学术交流中心的工作人员用热情、周到的服务,顺利完成全国部分理工类地方本科院校第九次研讨会等大型会议和各种国家级、省市级培训班。在做好服务工作的同时,我们不仅积累了工作经验,同时也起到了很好的宣传作用,为学术交流中心树立了良好的形象。

安全生产工作一贯是学术交流中心的重中之重。在暑假期间,一方面,学术交流中心配合保障部进行了检修和维护,主要完成了餐厅厨房油烟管道清理、燃气老旧设备更换等工作。此次检修还彻底清理了油烟管道,更换燃气老化软管,夯实安全生产基础,确保生产设施等硬件过硬。另一方面,学术交流中心通过学校保卫处,联系了常熟市消防中队,对学术交流中心和东湖招待所消防通道等进行检查,并在东湖招待所进行了一次消防演练。演练结束后,消防官兵从灭火原理与方法、灭火器具使用、消防安全设施使用、紧急情况处置、火场逃生方法等方面对员工进行培训并分发消防安全知识手册。通过开展这类培训,不断提高服务人员的应急能力,自身素质和服务水平。

回顾整个暑假工作,今年学术交流中心比以往假期更加忙碌——各类大型会议、培训班、校友聚会等活动接连不断。然而,有朋自远方来不亦乐乎!全体学术交流中心员工满腔热忱,主动、热情、礼貌、耐心、细致、周到地提供优质服务,让朋友们深感宾至如归。

两个月的暑假,对于所有后勤保障人来说,时间紧,任务重。在这短短两个月中,后勤保障人充分发扬了他们特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献的精神,时刻把抢时间、抓质量作为第一要务。不论台风暴雨还是高温酷暑,都要把大小工作做到最好,这就是平凡而又伟大的后勤保障人!

如今,新的一学期又拉开了帷幕,所有后勤保障人将携手共进,继续奋斗,配合学校安排,结合自身特点,开启后勤保障工作新篇章。
(陆慧)

同心同德重质量 齐心协力谋发展

常熟理工学院后勤保障部举行 2015 年度目标管理责任书签订仪式

7 月 6 日上午,常熟理工学院后勤保障部 2015 年度目标管理责任书签订仪式在执中楼四楼会议室举行。后勤保障部总经理陆雪良,党总支书记沈亚林,副总经理何龙山,以及餐饮、物业、环境、维修、学术交流中心负责人等参加了会议。秦国平等五个部门负责人作为责任单位代表与陆雪良签订了责任书。责任书的签订标志着新一轮目标管理工作正式启动。

后勤保障部 2015 年度目标管理责任书包含了经营服务目标、日常管理目标、安全生产目标、廉政建设目标、经济运行目标、权利与义务、考核与奖惩等方面,有效规范了管理行为,明确了各部门各岗位的目标任务,对各部门执行工作、完成任务有

一定的导向作用。陆雪良强调,安全工作、目标管理工作每件都牵动着部门的中枢神经,各目标管理责任单位务必脚踏实地,忠于职守,开拓创新,营造同心同德重质量,齐心协力谋发展的良好氛围,加强科学管理,努力完成 2015 年各项目标任务。

据悉,作为上半年的重点工作之一,后勤保障部目标管理责任制如期进行。在分管校领导的带领下,先后赴常州大学、江苏理工学院,学习后勤集团目标管理责任制开展情况,通过邮件交流,参考学习了东南大学等高校的具体做法。在借鉴成熟做法的基础上,结合我校具体实际,经过多次研讨,制定了 2015 年度后勤保障部目标管理责任书。
(陆慧)

后勤保障部举办职工子女夏令营活动

为了丰富后勤保障部员工子女暑假生活,常熟理工学院后勤保障部于7月18日上午,在执中楼四楼会议室举行后勤保障部职工子女夏令营开营仪式。后勤保障部主要领导到场与孩子们亲切交流,18名职工子女参加了此次夏令营活动,孩子们兴奋地接过营旗,穿着为他们统一配发的服装开始为期一天的夏令营活动。

上午,孩子们来到化学实验室,观看化学系老师表演“火山爆发”“节日烟火”“魔棒点灯”“指纹鉴定”等化学小魔术,表演现场孩子们被神奇的化学所吸引,聚精会神地看着老师的每个动作,为一个个个想不到的变化惊叹欢呼,在“指纹鉴定”环节,几个孩子还与老师开展互动,近距离体验神奇的化学。

接着,孩子们又满怀好奇地来到“物理真奇妙”实验室,兴致勃勃观看3D电影《神秘白垩纪》,并在实验室老师带领下,参观与体验各类物理实验,在学习科学知识的同时,激发起孩子们的科学兴趣。

下午,孩子们先后参观了生物标本实验室、图书馆、校史馆、体育馆等,孩子们沉浸在尽情的欢乐之中,无论在多彩的本展示室,还是在宁静的图书馆,孩子们绽放着灿烂的笑容。

一天的夏令营活动即将结

束,丰富多彩的活动,令这个暑期变得难忘而快乐。孩子们意犹未尽,你一言我一语地表示:本次夏令营学到了很多知识,也结识了新朋友,下次还想参加这样的夏令营。

后勤保障部党总支书记沈亚林指出,保障部的发展离不开奋斗在第一线的员工,员工子女夏令营作为保障部员工关爱计划和企业文化的一部分。希望员工子女通过夏令营培养他们的梦想,树立起远大的学习目标,以利于他们的成长成才;希望各位小朋友以自己的父母为骄傲,努力学习,将来能够成为一名对社会有用的高素质人才,实现自己和家庭的梦想;祝愿小朋友通过参加夏令营,收获一个有意义的暑假。(顾敏燕)



佳节送温情,浓浓中秋情

农历八月十五是中国传统节日——中秋节,但不少教职工仍坚守岗位,为表达对他们的敬意及落实教工餐厅“节节惠民”活动理念,两校区教工餐厅于当天中午向每位前来就餐的教职工免费送上一个鲜肉月饼。东湖教工餐厅共送出月饼39个,东南教工餐厅送出28个。

不少教师反映:“虽然中秋仍然在上,但就餐时收到教工餐厅免费赠送的月饼,让我们同样感受到了节日的气氛,暖在心中。”

中秋节又称团圆节,时在农历八月十五。中秋节始于唐朝初年,盛行于宋朝,至明清时,已成为与春节齐名的中国主要节日之一。中秋自古便有祭月、

赏月、拜月、吃月饼、赏桂花、饮桂花酒、等习俗,流传至今,经久不息。中秋以月之圆象征人之团圆,为寄托思念故乡,思念亲人之情,祈盼丰收、幸福,成为丰富多彩、弥足珍贵的文化遗产。自2008年起中秋节被列为国家法定节假日。2006年5月20日,国务院列入首批国家级非物质文化遗产名录。(龚滨)



餐饮服务安全生产 重视为先预防为主

重视安全就是珍惜人生,抓好安全就是保护生命。为贯彻安全生产管理理念,落实安全生产预防措施。2015年暑假,常熟理工学院后勤保障部自营的子悦餐厅于8月25日和26日两天停业检修和维护,就餐学生引导至其他学生餐厅;为保障教师就餐需求,东湖校区教工餐厅则进行夜间作业。此次检修和维护主要完成油烟管道清理、燃气使用测压和老旧设备更换等三项工作。

餐厅安全生产检修和维护是后勤保障部每年暑期工作的重要内容之一,为做好、做细检测工作,夯实安全生产基础,餐饮服务中心提前确

定保洁公司,并与负责人一起仔细查看现场,确定清洗范围和相关费用;与厨具公司积极联系,落实设备更换清单,并报相关部门批准;委托苏州燃气公司进行专业性的安全检测,确保生产安全有序。

后勤保障部领导对检修与维护工作予以高度重视并亲临现场,指导和协调相关工作,有效地保障了工作的顺利开展。以上工作也得到学校有关领导和资产与后勤管理处等部门的大力支持。另外,学校其他学生餐厅也在资产与后勤管理处的安排下进行了烟道清理等工作。

(乔光)

常熟理工学院教工餐厅: 创新服务庆节日 多项举措惠教工

为庆祝第31个教师节的到来,以实际行动惠及教工、创新服务内容和方式,结合工作实际,教工餐厅今天推出四项举措改善就餐环境、提升服务质量。四项举措:一是对两校区餐筷全部进行更换;二是东湖校区面碗全部更换为瓷碗;三是两校区洗手台安装干手烘手器和抽纸;四是东南校区教工餐厅推出快餐式便饭服务,方便东南校区各学院的工作所需。

据悉,后勤保障部非常重视教工餐厅服务工作,始终将广大教工的满意度作为后勤保障工作的重要任务目标,要求教工餐厅全体人员做到换位思考、转变服务观念、提升服务质量。前期已完成暑假免费提供绿豆汤、开学第一天大牌特价活动等优惠措施,下一步,教工将在落实分批次炒菜、主副食多样化等方面作出持续提高和改进。(乔光)



第四届花卉展销会成功举办



铁(单头)、龙血铁(三头)、青苹果、米兰、一叶兰、吊兰、万年青、芦荟、粉掌、吊绿萝。其中,一部分为后勤保障部环境服务中心精心培育和养护,另一部分由后勤保障部和工会联合前往苏州批发采购。展销时分别按成本价、批发价供应给广大教职员工。

为庆祝第三十一个教师节,后勤保障部和工会联合在两校区同时举办第四届花卉展销会。本次展销会吸引了众多教师前来参观和选购,576盆花卉在短短的时间内被抢购一空,活动得到了教师的欢迎和好评。

此次展销的花卉品种为16种18大类:新红星、虎尾兰、发财树、绿萝(大)、幸福树、龟背、绿宝、龙血铁、龙血

据后勤保障部总经理陆雪良介绍,花卉展销会是后勤保障部推出的“月月有便民,节节有惠民”系列活动之一。第四届花卉展销活动是在前几届展销会基础上广泛听取教职工意见和建议后,与校工会联合举办的便民活动。以后后勤保障部还将举办此项活动,方便广大教工的生活所需。

(宁秀兰)

教工餐厅推出“迎开学·特惠日”活动

“现在猪肉价格这么高,大排不仅不涨价,反而今天开展特价供应活动,教工餐厅始终在为我们着想,对教工餐厅的服务,必须给个赞”,一位中午就餐的老师如是说。

9月7日是正式开学第一天,在坚持落实好教工餐厅便民惠民服务理念指导下,为迎接新学期的到来,两校区教工餐厅在当天中午开展了“迎开学·特惠日”活动。活动中开展大排特价销售,大排面也同步特价。

活动中,东湖校区教工餐厅快餐区

销售大排220块,面部销售大排面60份;东南校区教工餐厅销售大排140块。大排售价1元/块,大排面售价3元/份。

据悉,后勤保障部教工餐厅时刻注重开展便民利民惠民服务,如端午节免费赠送粽子、中秋节免费赠送月饼、五一劳动节免费赠送咸鸭蛋、暑期炎热天气免费赠送绿豆汤等活动,得到了广大教工的一致好评。此次“特惠日”活动,是便民利民惠民服务的又一体现,并将持续开展下去。(龚滨)

贴心服务 温暖“赢心”

迎新季之维修服务篇

金秋九月,丹桂飘香,9月12日我校又迎来了一批新生。对后勤保障部来说,迎新工作早已拉开帷幕,为了更好地服务新生,后勤保障部维修服务中心统一部署,提前计划,团结合作,积极投身迎新工作,圆满完成了各项迎新任务。

迎新期间,各员工对水泵房、配电间、景观灯等加大了巡查力度,记录、比对、全方位掌握全校水电设备运行状态。在确保水电供应和其它基础设施运行良好的同时,重点对新生的宿舍区加强了人员的配备,延长了值班时间。根据往年迎新工作的重点和经验,结合今

年的实际情况,中心在原有配置的基础上增派了8名水、电、木工专业人员,在宿舍区设立“绿色通道”,以划分区域、专人专管的模式,在迎新现场加强值守,随时待命,及时解决新生入住后发现的问题。许多员工放弃休息,坚守岗位,从天亮忙到天黑,只为了能及时解决新生入住所碰到的各种问题。同时晚上也加派了维修人员24小时值班,做到有求必应,随叫随到。由于前期的充分准备和期间的细致服务,迎新工作井然有序。

据悉,在开学前,维修服务中心做了大量的前期准备工作,利用暑假这段时间对东湖所有新生宿舍的门窗、柜子、床铺、水电等进行了逐一检修;对校园主干道和沿湖景观灯进行了逐个检修更换,并加强了宿舍区路灯的照明,更换了老化的路灯10多套,确保以亮丽的校容校貌迎接新生的到来。

在迎新期间,维修服务中心全体员工始终用饱满的热情、高效的服务接待每一位新生,给初到“新家”的学生留下了美好的印象,同时也展示了维修服务中心人员服务好、业务精、效率高的团队精神。(顾丽娟)



宿管喊你们回“家”了

迎新季之物业服务篇



新生报到期间,物业服务中心全体员工用自己热情的服务,营造了安全、有序、温馨、和谐的迎新氛围,做到了让每一位新生满意,每一位家长放心。

11.12号楼的宿舍管理员邹静超是位90后美女,由于年龄和学生相仿,所以和新生沟通起来格外顺畅。她有着自己的方式来迎接新生:她利用海报、QQ群、微信等现代通讯设备,拉近了与新生的距离,无论生活中遇到什么困难或困惑,学生们都可以第一时间得到帮助,让学生们感觉到了“家”的温暖。

13.14号楼的门卫邓阿姨是位50

后,报到当天,来门卫咨询的新生和家长络绎不绝,有找不到宿舍的,有不知道怎么打水的,有宿舍需要报修的……而她总是挂着和蔼可亲的笑容,用着她不标准的普通话,耐心的一一解答。宿舍区所有的门卫都是24小时提供服务,即使新生深夜到校,也能及时领取到生活用品,并得到帮助,每一位新生都能安心、顺利的入住。

物业服务中心就是由这样一群年龄、学历都参差不齐的人员组成,但是他们又都是一样的,都用着自己的热情、细致、周到的服务,迎接着一批又一批的莘莘学子!(唐静亚)

图片新闻

后勤保障部迎新接待精彩瞬间



△ 子悦餐厅备足菜肴



△ 管理人员耐心解答



△ 维修人员及时服务



△ 环境保洁时刻到位



△ 浴室开水提前开放



△ 快餐盒饭准时送达

准备充分迎新生 保障有力优服务

迎新季之餐饮服务篇

餐饮是新生报到当天对学校感受最深的一部分,也是家长评价学校的重要内容。后勤保障部领导非常重视餐饮工作,要求餐饮服务中心提供方便、快捷、优质的迎新服务工作。为此,餐饮服务中心组织两次迎新准备会议,一是全校浴室、开水房工作人员会议,传达新生报到当天延长开放时间的通知,要求全体员工热情工作,对新生提出的疑问耐心讲解,提供贴心服务。二是召开子悦餐厅迎新动员会,制定子悦餐厅迎新方案,在保障部其他中心的大力配合下,借调19名员工参加当天子悦餐厅的迎新工作,保障了迎新当天子悦各项工作的顺利进行。

9月12日,子悦餐厅早班人员5点到岗,拉开了忙碌一天的序幕。早餐结束接着提供中餐,由于提前准备了部分菜肴半成品,一天的饭菜源源不断,8:30开始,快餐部窗口全开放,减少了学生排队等待的时间,外场9名外加人员,用餐



后餐桌马上清理,地面每一小时专人负责清理一次,同时,风味窗口为迎新专门提供特色家庭套餐……,迎新当天忙而不乱,有条不紊。开水房,家长和新生你来我往,浴室,工作人员一直忙碌到晚上10:30才开始打扫卫生,近11:00下班离开,为餐饮迎新工作画上了圆满句号。

(餐饮服务中心)

提前安排 主动服务

迎新季之环境服务篇

九月丹桂香,八方学子来。9月12日是常熟理工学院2015级新生报到的日子,为了给新生留下良好的第一印象,给师生提供了舒适的生活空间,环境服务中心在新生入学前,为校园的树木做了一次“美容”,校园绿化的容貌得到了很大的改观。

在新生报到的前几天,环境服务中心的各项准备工作都已安排到位:校园内主干道两侧插满的五彩小旗迎风舞动;“热烈欢迎新同学”,“终于等到你”等高高挂起在教学楼及周边的欢迎横幅格外醒目,整个校园充满了热闹亲切的气氛。

新生报到的当天,保洁员也忙得不亦乐乎:楼道、卫生间、教室及教学楼周边都能看见她们的身影。保洁员们工作积极主动,保证时时处处整洁干净,给新生及其家长留下良好的第一印象。



考虑到新生报到当天用餐人数多,环境服务中心抽调了4人到子悦餐厅配合餐饮服务中心工作,确保新生及家长的用餐及时,切实保障新生入学工作的顺利开展。(宁秀兰)