



后勤服务通讯

立本求真 日新致远

刊号：CZTTN006 2017年第3期(总第18期) 本期4版 总编：何龙山
网址：http://fuwu.cslg.cn/ 电话：0512-52251361

常熟理工学院后勤保障部 主办
2017年9月28日

校领导检查全国大学生智能汽车竞赛后勤保障工作

8月21日上午，副校长李俊峰带领后勤保障部、校办相关负责人，先后来到子悦餐厅、学生宿舍、比赛场馆等地，检查第十二届全国大学生智能汽车竞赛总决赛后勤保障准备工作，并对参与筹备工作的师生进行慰问。

在子悦餐厅，李俊峰一行详细了解餐饮保障服务的准备情况，重点强调了五个方面内容。狠抓食品安全、稳定菜品价格、保证份量充足、服务热情周到、延长供应时间，为参赛选手和志愿服务者提供安全、营养、满意、温馨的餐饮服务。

李俊峰一行还深入学生宿舍，仔细查看参赛选手住宿安排情况。目前，比赛选手所住宿舍的床上用品已全部到位；空调已装调试到位；洗衣房粉刷保洁到位。李俊峰还就出入宿舍证件的佩戴、温馨标语的张贴等进行了现场指导，要求工作人员主

动、热情、周到、细致地做好保障服务，充分展示学校的精神风貌。

在比赛场馆，李俊峰现场了解了场地各项准备工作，与相关负责人进行交流，就后勤保障的相关方面进行了安排和落实，同时对校园绿化、车辆服务、交通保障等进行了指导。

后勤保障部总经理凌正飞，副总经理何龙山、秦国平，校办副主任殷颖以及各服务中心经理等参与上述检查活动。

第十二届全国大学生“恩智浦”杯智能汽车竞赛分为东北赛区、华北赛区、华东赛区、华南赛区、西部赛区、安徽赛区、山东赛区、浙江赛区共8个分赛区，全国总决赛将于8月23-8月26日在常熟理工学院举行，总决赛参赛规模大致184所高校、300多支队伍，师生人数在1800人左右。

(高文凯)

学校召开迎接省高校后勤安全工作检查推进会

为迎接江苏省高校后勤安全工作检查，进一步加强我校安全工作，切实提升我校后勤安全管理工作水平，完善后勤安全管理长效机制，推动我校后勤安全工作落到实处，9月7日，资产与后勤管理处、保卫处、后勤保障部联合召开了迎接省高校后勤安全工作检查推进会，会议由资产与后勤管理处处长戚建良主持。资产与后勤管理处、保卫处负责人及科级以上干部，后勤保障部负责人、各中心经理参加了会议。

在接到省教育厅《关于开展全省高校后勤安全工作检查的通知》后，校党委副书记、副校长沈宗根、副校长李俊峰专门组织召开了两次会议，集中学习了《江苏省高校后勤安全工作检查工作方案》和《江苏省高校后勤安全管理检查评估标准》，并就认真落实检查工作精神，按照检查标准，动员部署，结合自身实际，组织力量对本校后勤安全管理工作进行了全面自查，形成了自查报告和自评扣分点及原因说明汇总。

此次推进会，戚建良首先强调了安全工作检查的重要意义，要求各相

关部门近期根据《检查评估标准》和自查报告、自评扣分情况，认真作出整改，并积极准备材料，迎接省高校后勤协会专家组的检查。

保卫处处长郁达指出，此次迎接检查工作量大、时间紧、任务重，各部门要仔细对照检查标准中的检查内容、检查方法，明确任务，科学分工，一一落实准备材料，力争在省高校后勤安全工作检查中取得满意的成绩。

后勤保障部总经理凌正飞强调要从以下两个方面做好迎接安全检查工作：一是明确分工，通力合作，共同做好迎接检查的准备工作。二是以查促建、以查促改，狠抓安全工作不松懈。

会上，资产与后勤管理处副处长章志勇会同保卫处、后勤保障部相关负责人，逐条详细解读了《江苏省高校后勤安全管理检查评估标准》并进行了任务分解，要求大家认真做好整改及材料准备等各项工作，以实际行动迎接省高校后勤协会对我校的后勤安全检查，力争以优异的成绩通过评估。

根据江苏省教育厅《关于开展全省高校后勤安全工作检查的通知》(苏教安函〔2017〕3号)文件精神，江苏省高等学校后勤协会决定拟于2017年9月18-24日，10月9日-15日分二个批次对全省各级各类高等学校后勤安全进行全面检查。

(高文凯)



校领导带队慰问暑期坚守岗位的后勤保障一线员工

7月18日上午，副校长李俊峰带队看望慰问两校区暑期坚守岗位的后勤保障一线员工，对冒着酷暑辛勤工作的后勤员工表示亲切慰问，并为每一位员工送上毛巾、饮料、花露水等防暑降温用品。

李俊峰表示，暑假期间后勤保障工作任务繁重，是集中开展相关维修和设施设备保养的最佳时期，各中心要根据实际情况，合理安排作业时间，避开高温、劳逸结合，做好防暑

降温工作。要根据工作需要，安排好员工休息放松，营造宽松、和谐的工作氛围。要狠抓安全生产，全面排查安全隐患，发现问题要及时予以解决和处理。要加强工作思考和研究，创新工作方法，结合实际提出提升服务水平和服务质量的办法和举措。

慰问期间，李俊峰还与后勤保障部负责人、部分中心经理交流了相关工作，并提出了具体建议和要求。(后勤保障部)



校领导带队巡查两校区开学准备工作

9月1日下午，受学校两位主要领导的委托，副校长李俊峰带领学生处、保卫处、信息办、资后处、后勤保障部等相关负责人巡查两校区开学准备工作。

李俊峰强调，新老生即将入学，相关部门要根据时间安排，做好各项准备接待工作确保新学期工作有序开展。李俊峰表示要高度重视安全生产工作，把安全生产放在突出位置，务必高度重视食品安全、消防安全、交通安全、生命财产安全等，为建设平安和谐校园奠定坚实的基础。

在学生宿舍，李俊峰一行查看了东南校区3号楼各项准备工作，要求相关部门尽快落实好床铺安装、网络配置、空调安装、卫生保洁等工作。在学生食堂，听取了相关负责人关于伙食准备情况的报告，并就清真食堂筹建、就餐区

设置、食品安全等进行了深入交流。在学生一条街，李俊峰实地查看了各经营实体的营业情况，要求相关部门务必以服务学生为中心，督查商品质量，稳定



商品价格，丰富商品种类，让学生生活方便、消费满意、学习愉快。在校园其他公共区域，巡查组一行就绿化修剪、外环境保洁等进行了安排。(凌正飞)

后勤保障部召开新学期工作务虚会

9月1日下午，后勤保障部组织召开新学期工作务虚会。总经理凌正飞主持会议并讲话，党总支书记沈亚林、各中心经理以上人员参加会议。

会议简要回顾和总结了暑期各项工作，各中心经理就新学期工作设想、创新举措、7S管理建设等进行了交流。

会议围绕规章制度修订和完善、信息化建设、教工餐厅服务、LOGO设计、茶楼服务、与师生交流、清真餐厅筹建、文明城市创建、工资改革、迎接省后勤安全工作检查、员工福利、部门发展、队伍建设等工作进行了深入探讨。

凌正飞对各中心暑期工作表示了肯定，在听取与会人员的工作设想后，强调将根据实际情况，结合交流内容，有重点、有步骤、有计划地推进相关创新理念和想法，进一步提升后勤保障的服

务能力和服务质量。凌正飞还就安全生产工作进行了重点强调。

沈亚林作会议总结，要求各中心要牢固树立服务意识，加强与一线员工的交流和联系，不断探索适合本中心的激励机制，在做好服务保障工作的同时，让员工感受到集体的关爱和温暖。沈亚林还传达了学校党务工作会议精神。

(陆慧)



后勤保障部举办优秀图书推介活动

7月5日下午,后勤保障部举办优秀图书推介活动。后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记沈亚林等为各服务中心员工代表推介《7S图解管理手册》一书,同时还为各服务中心负责人推介《精益7S现场管理实用技术》。

《7S图解管理手册》以“基础知识+方法技巧+现场应用”为主线,同时采用“模块化内容+现场图片漫画+实用工具表单”的形式,详细地阐述了7S活动的推行,针对“整理”、“整顿”、“清扫”、“清洁”、“素养”、“安全”、“节约”等7S的具体活动提供全面简单实用的方法和技巧,并对各个S活动的的方法和技巧在生产现场、办公



室、仓库等方面的具体运用给出实战参考。

凌正飞表示,向员工推荐一本好书,是企业文化活动的重要内容之一,也是提高员工素质的有效途径。今年向员工推荐的书目紧密结合当前的工作展开。目前,后勤保障部全面推进7S管理工作正在有序推进中。通过阅读专业性书籍,让员工增强对7S管理的理性认识,以便更好地开展实践活动。后勤保障部相继向员工推荐了《你在为谁工作》、《一本书学会新闻写作》、《工作就是责任》等书籍,旨在进一步培养员工养成良好的阅读习惯,通过阅读来提升自己的素质和修养、改进工作方式方法、提升服务水平和服务质量,创造出更大的社会效益和经济效益。

推介会上,后勤保障部还发布了“我与7S管理”征文比赛的相关通知,鼓励员工结合工作实际,多写体会、多发表看法、多建言献策,为后勤保障工作贡献力量。会议同时部署了下半年举行的读书交流会等相关事项。(陆慧)

后勤保障部推进暑期工作

7月23日上午,后勤保障部组织召开暑期工作推进会。总经理凌正飞主持会议并讲话,党总支书记沈亚林、副总经理何龙山、各服务中心经理等与会。

会上,各服务中心经理首先详细汇报了暑假期间相关工作的进展情况,主要涉及油烟管道清理、浴室开水房零星维修、招待所部分空调安装、暑期培训班的接待、新生宿舍安排、工资改革方案、规章制度修订等。

在听取各中心情况介绍后,沈亚林就暑假工作谈了几点看法,要求各服务中心要理清工作思路,稳步推进各项工作,对出现的新情况,要做好解释说明。何龙山就分管工作作了介绍,并结合当前工作强调,各中心暑期工作头绪



多、任务重,要做好相关数据和事迹的收集和整理,要积极配合相关部门做好师生服务和保障,主动加强沟通和交流,及时报告遇到的特殊情况和事项。同时就7S管理建设工作作了要求和部署。

凌正飞对各中心紧张有序、有条不紊地开展暑期工作表示肯定,他强调,各中心要时刻提高警惕,强化安全意识,做好安全生产。要根据实际情况,合理安排作业时间,避开高温,做好防暑降温工作。同时要加强工作思考,不断完善各项规章制度,改进工作思路,努力提高服务质量和水平。凌正飞强调,7S管理工作的推进不能有丝毫放松,要在试点的基础上做好检查整改,为下一阶段的扩大试点打下良好的基础。同时要完善各项激励机制。

会议结束后,凌正飞带领与会人员深入学生餐厅、学生宿舍、学术交流中心等,检查安全生产情况,并向值班人员表示慰问。在学生餐厅,凌正飞与就餐学生进行深入交流,详细询问暑期用餐及住宿情况,并嘱咐他们注意饮食和休息,做好防暑降温。(高文凯)

时刻紧绷安全生产这根弦

——后勤保障部召开安全工作迎检准备会

9月19日下午,后勤保障部组织召开安全生产工作迎检准备会议。后勤保障部总经理凌正飞主持会议并讲话,中心经理及以上人员参加会议。

凌正飞首先传达了《关于开展学校电气火灾综合治理自查自纠工作的通知》精神,要求相关中心根据具体日程安排,有序做好自查自纠工作,确保自查范围全覆盖,确保整改及时、措施有效、报告详细。凌正飞表示,安全工作检查,能更好地促进工作的开展。这次电气火灾综合治理自查自纠工作,也是迎接省后



勤安全生产工作检查的重要内容,每个中心和每一位员工要时刻紧绷安全生产这根弦,主动排查安全隐患,积极有效应对和处理,确保生命财产安全。

凌正飞还听取了各中心和相关人员关于迎接省后勤安全生产工作检查各项准备工作的汇报。他对目前各项准备工作进展表示满意。他认为,迎接检查,时间紧、任务重,各中心要做好材料收集整理,仔细梳理存在的不足,并提出相应的整改措施。

会议还讨论了其他事项。(陆慧)

后勤保障部召开

7S管理扩大试点工作部署会

9月6日下午,后勤保障部组织召开全面推行7S管理扩大试点阶段工作部署会。后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记沈亚林、副总经理秦国平以及各中心经理、全体党员等与会,副总经理何龙山主持会议。

凌正飞强调,试点阶段的工作如期顺利开展,取得了预期成效。各中心要按照计划方案稳步实施与推进。各中心负责人和相关管理人员要继续转变观念、统一思想、团结奋进,把推行工作开展好。凌正飞要求各中心经理要根据各自实际,多想办法、多出点子,宣传好、实施好、完成好此项工作;各位党员要充分发挥党员作用,尽好责、带好头、做好事。

沈亚林要求与会人员要加强工作思考,主动作为,通过7S管理,进一步提高职业素养、提升服务质量。

会上,何龙山首先回顾总结了今年3月份以来7S管理工作的相关情况,对各中心前段时期的7S管理推行工作表示认可。他介绍到,后勤保障部全面推进7S管理建设工作,目前已完成宣传动员阶段、试点阶段的相关工作。共组织开展各级各

类宣传动员会议6次;举办3次专题讲座;举办2次工作现场会,分管校领导亲临工作现场;1次工作研讨会;1次工作座谈会。组织开展7S管理之党员在行动,党员



同志签署了工作承诺书。向员工代表推荐一本好书《7S图解管理手册》。开展“我与7S管理”征文比赛等。何龙山要求,各中心要及时召开试点阶段总结和扩大试点部署会,继续统一思想认识,确保工作顺利开展;继续完善规章制度,出台合适本中心的奖惩办法;做好试点阶段的检查和落实;发掘和总结推行阶段的亮点、先进人物和感人事迹。何龙山也指出了试点过程中存在的一些不足之处,并希望各中心能及时查漏补缺、认真对待此项工作。(陆慧)

常州大学来校调研后勤保障工作

7月3日上午,常州大学后勤产业集团公司党总支书记王瑾、总经理李晓明一行



来校调研后勤保障工作。后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记沈亚林等予以热情接待。

交流会上,凌正飞首先对来宾一行表

示热烈欢迎,介绍了学校相关情况、后勤保障部运行体制和部门机构设置等。沈亚林就“两学一做”长效机制建设、大走访大落实活动等作了交流。王瑾从安全、服务、效益等方面介绍了该校后勤保障的相关情况。

双方还就地方特色饮食文化、新媒体运行、宿舍文化、企业文化建设、信息宣传等展开了广泛讨论,并就今后的互访交流机制达成共识。

会后,在凌正飞等陪同下,王瑾、李晓明一行还实地参观了教工餐厅、学术交流中心、远来阁、校园绿化等。

期间,副校长张德高与来宾进行了交流。(后勤保障部)

后勤保障部赴淮阴师范学院调研学习

9月15日下午,后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记沈亚林一行赴淮阴师范学院调研学习后勤保障工作。淮阴师范学院副院长周俊波等接待调研组一行,并表示热烈欢迎。

周俊波介绍了淮阴师范学院的发展历史及与常熟理工学院的交流互动情况,详细阐释了该校后勤服务集团的运行情况,尤其是实行目标责任制管理以来的变化和提升。周俊波希望两校后勤部门

多加强工作交流,相互学习、相互促进,为师生提供更加优质的后勤服务。

淮阴师范学院后勤服务集团总经理熊加兵、党委书记周源等介绍了后勤党组织建设、员工队伍建设、工资改革与绩效管理以及服务师生员工的主要举措与创新之处。双方还就教工餐厅运行、学生宿舍服务、会议接待等相互关心的话题展开了深入交流和探讨。

调研组一行实地参观了该校学生餐厅、学生宿舍等地。(陆慧)



公司简讯

6月30日下午,后勤保障部维修服务中心开展了“强化维修安全意识,促进规范操作安全”理论知识比赛,由后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记沈亚林和电气与自动化工程学院秦维勇老师等担任评委,共有12名电工师傅们参赛。

是日,天津师范大学膳食处处长刘艳霞带领该校膳食处、基建处相关负责人来校交流后勤保障工作。我校后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记沈亚林、副总经理秦国平等予以热情接待。

9月13日,后勤保障部环境服务中心与团委青年志愿者协会联合开展志愿活动,清除校园内白色垃圾。

是日中午,后勤保障部和工会联合在两校区教工餐厅同时举办第八届花卉展销会,共准备不同品种花卉400多盆,以观叶植物为主、观花观果植物为辅。

2017暑期工作回眸之餐饮服务篇

认真做好餐饮保障服务

今年暑假，教工餐厅（东湖校区）和子悦餐厅常态化开放，东南校区教工餐厅也首次提供了午餐供应，很好地满足了全校师生暑期的餐饮需求。餐饮服务中心根据人数变化，合理调控，既保障了在校师生的营养饮食，又节约了用工、用物成本。

热情接待各类会议培训

暑假期间，各二级学院、部门承担了各种国家、省市的业务培训，餐饮服务中心共为10个院系和部门提供36批次的集体就餐服务，累计接待客人2600多人，累计销售桌餐、快餐合计金额25万余元。我们用热情、周到的服务，有效的保障了省市培训项目的顺利完成。

努力保障大型活动用餐

在做好日常餐饮供应外，餐饮服务中心合理安排员工工作，认真把好每一个关，提前搭配好菜肴品种，并严格规范好每道菜的制作工序，狠抓食品安全、稳定菜品价格、保证份量充足、服务热情周到、延长供应时间，为第十二届全国大学生智能汽车竞赛总决赛的参赛选手和志愿服务者提供安全、营养、满意、温馨的餐饮服务。餐饮服务中心始终坚持服务第一、保障有力的原则，为学校大型活动的成功举办贡献自己的力量。



认真落实惠民服务理念

为认真落实好教工餐厅“节节有惠民”的活动理念，暑假期间，教工餐厅经过积极准备，精心挑选食材，为炎炎夏日坚守岗位的教师职工精心准备清凉可口的绿豆汤，从7月12初伏第一天开始，持续免费供应30余天，共送出5400余份，为他们带来一丝舌尖上的清凉。

牢固树立安全生产思想

为贯彻安全生产管理理念，落实安全生产预防措施，后勤保障部将餐厅安全生产检修和维护列为每年暑期工作的重要内容之一。今年暑假，后勤保障部对自营的子悦餐厅、教工餐厅进行检修和维护。此次检修和维护主要完成油烟管道清理、老旧设备更换等工作，夯实安全生产基础，确保生产安全有序。

认真完成东南浴室改造

为保证开学后东南校区浴室、开水房的正常运营，餐饮中心利用暑假对锅炉和开水房进行了三个大项的集中整改，分别为锅炉离子更换、热泵检修和浴室维修。另外，为保障留校学生的学习、生活需求，东南校区锅炉、开水房每天开放，为节约成本，相对压缩了开放时间。年举行的读书交流会等相关事项。（餐饮服务中心）

2017暑期工作回眸之物业服务篇

宿舍全面开放提供优质服务

暑假期间，物业服务中心通过与各学院部门的联系沟通，根据实际需要，东湖、东南校区宿舍全面开放，住宿人数达9000余人次，为了给学生提供一个干净整洁安全的暑期住宿环境，在这个热出高度的暑期中，全体员工冒着高温挥汗在第一线。中心强调高温下宿舍的安全使用，合理调整管理值班模式，保证每个宿舍每周都能巡查一遍，并做好巡查记录。保洁阿姨为了避开中午的热浪，每天5点多便已在楼道中打扫，汗水湿透了衣服，阿姨们任劳任怨，辛勤的工作换来了整洁的环境，也得到了学生们的点赞。有位阿姨说得实在：“把宿舍打扫干净本来就是我应该做的。”阿姨质朴的话语为暑期酷热中的学生带来了一丝清凉。

智能汽车竞赛提供细致服务

“恩智浦”杯智能汽车竞赛全国总决赛，需要留宿的师生有1500余人次，中心开放了5、6、7、8、9、10、11、12、17、18、19、20号楼的500余间学生宿舍供相关参赛人员入住。为了充分展示学校的精神面貌，体现后勤保障工作的周到全面，物业服务中心组织全体员工分阶段、分层次、落实每个人的责任，加班加点，克服高温，优质做好各项后勤保障工作，包括部门之间的沟通协调、宿舍的合理安排，空调的安装、入住宿舍钥匙的整理分配交接、全方位的保洁等，特别是参赛人员入住宿舍的保洁工作，学校分管领导与后勤保障部高度重视，中心根据宿舍现状制定出相应的卫生标准，对宿舍内床铺、桌椅、厨柜、阳台、地面、卫生间都作了详细的打扫标准，并安排管理员工逐一检查通过，让前来参加比赛的师生可以安心、舒适入住。比赛期间，中心工作人员对参赛的师生做到主动、热情、细致、周到，展现

出后勤人的美好风采。

配合做好宿舍维修及空调安装工作

物业服务中心工作人员放弃暑假休息时间，配合施工队及时跟进学生宿舍的维修改造、网络安装、空调安装等工作。据统计，暑假期间共安装空调700余台。东南校区随着空调安装、厕所隔断全面更换、洗衣房墙壁刷白工作的开始，大量的卫生清洁工作需要及时跟进，中心安排保洁员配合施工及时清理打扫，保持宿舍区干净整洁的面貌。东南校区20号学生宿舍进行维修保养，中心为了防止出现漏修情况，安排管理员工逐个宿舍检查，确保万无一失。暑期刚接收的东南校区3号楼，完成了家具安装工作，宿舍管理员工们实时跟进安装进度，确保完美安装。东湖、东南两校区宿舍维修改造对门卫的工作提出了更高的要求，各类人员进出频繁，工作量较平时有增无减，门卫工作人员恪守岗位，对进出人员仔细询问认真登记，确保了宿舍的安全稳定。

提前布置，做好迎新准备工作

今年新生共有5634人。为了迎接2017级新生入校，给学生一个美好的第一印象，中心对1314间学生宿舍做到早安排、细清理、常保洁，利用暑期，安排管理员工逐一检查并核实了每个宿舍床铺、桌椅、晾衣架等设施的配备情况，确保了宿舍内物品齐全完备，使迎新工作有了一个良好的开端。（顾敏燕）



2017暑期工作回眸之维修服务篇

全天候做好突发抢修

暑假期间，我们维修服务中心始终把维修服务保障放在第一位，为师生们提供可靠有效的维系保障。面对持续不断的炎热高温天气，供水水管的主管道发生了突发性漏水，严重影响了在校师生的自来水使用。维修师傅毫不犹豫，立马带着抢修工具冲向了漏水现场进行管道抢修，争取将漏水的影响降到最小。经过及时的抢修，漏水水管被及时有效的修复了。我们的维修师傅全天候的为我们校园的维修提供服务保障。

全面开展宿舍零星维修

假期中，在保障宿舍日常维修的同时，我们的维修师傅们还完成了对一千多间新生宿舍全面检修任务，点点滴滴都在每天默默无闻的工作中进行着。新生宿舍主要的工作任务集中在灯管、风扇、开关、桌、床、椅、衣柜等维修。由于新生宿舍覆盖了整个有学校所有的宿舍区域，所以维修师傅们按楼号逐一维修，有条不紊。经过维修师傅们近一个月的宿舍维修，终于将新生宿舍维修任务圆满完成。本次新生宿舍维修，电器部分共更换了电扇头子370只，日光灯管500支，环形灯管200支，镇流器170只，调速开关40只。木工部分共使用了678块板材，衣架脚240付，弹簧铰链230付，拉手2800只，抽屉轨道100付，自攻螺丝20盒，不锈钢管400多根，不锈钢三角2400只。历历在目的材料数据不单是简单的材料使用统计，是对维修师傅们辛勤劳动的数据肯定，更是见证了维修师傅们挥洒的汗水。

全面保障智能汽车竞赛

“恩智浦”杯智能汽车竞赛全国总决赛期间，为需要住宿的500余间学生宿舍提供宿舍维修保障，对发现的突发问题进行及时有效的解决。在体育馆的比赛期间，每天都有两名维修师傅进行现场执勤，如遇到突发状况立马抢修，将影响比赛的情况降到最低，保证比赛能够圆满成功。

假期结束准备迎接新学期

新的一学期已经开始，师生们都陆续来到学校开始新学期的工作和学习，我们维修服务中心全体工作人员时刻坚守在自己的岗位上，为师生们提供高效可靠的维修服务保障。在新生来临之际，我们全体维修师傅们时刻待命，保障新生入住有序进行，面对突发情况有效解决，贯彻落实我们7S的维修服务保障精神。（瞿灵杰）



2017暑期工作回眸之会议服务篇

暑假期间，7S管理有序推进，中心各岗位职责逐步规范。我中心积极推进7S管理试点阶段的整改和总结，先后对已有的岗位职责进行了梳理和补充，并新制订了会议室音控设备管理、会议服务员岗位职责等多个工作规范。树立中心整体工作理念，中心各工种之间的人员调度机制、下属各部门间工作衔接制度和各岗位工作流程正在逐步探索试行和推进中，进一步夯实了7S管理制度，巩固了7S管理成果。在结合第一阶段工作经验的基础上，对即将开展扩大试点工作进行了补充完善。

完善内在设施，强化中心硬件建设。完成了东湖招待所二楼14间的客房的单体空调的采购和安装工作，完善了招待所的客房服务功能；对交流中心餐厅用电进行增容，单独铺设电缆，恢复大功率用电设备的使用，提高了餐厅团队用餐的接待能力；针对省后勤安全工作检查要求和自身工作的需要，对交流中心内监控设施进行全面普查，对损坏的监控摄像头和线路进行修缮和铺设，实现了中心内监控的全方位、无死角，提升了中心技防水平。重视安全生产工作，全面提升服务质量。中心以食品安全生产为重点认真抓好安全生产工作，工作中严格执行相关法律法规、安全生产制度和规范，假期中未发生食品安全、人身安全、消防安全和财产安全事故。积极配合校办、二级学院等各部门做好全国大学生智能车（全国总决赛）竞赛、各类成教培训班和校友回校聚会等活动的服务工作。假期中，提供会议服务近140场次，其中接待成教培训班10个，成教培训学员87场次，安排培训学员住宿650多人，床位使用3900个·天，培训团体用餐1340人次。接待校友回校聚会2次，友好单位（建行与职教中心）联谊活动1个，车队出车服务4万6千公里。中心工作人员热情主动，服务规范到位，对客人反映的情况均及时响应、立即处理，来宾对我中心的服务工作普遍反映较好。（温晓行）



2017暑期工作回眸之环境服务篇

两个月的暑假生活已经过去，暑假期间，酷热难耐，回顾暑假环境服务工作如下：

今年暑期高温少雨，绿化工作人员头顶烈日，连续30多天，起早为全校的植物浇水，以保证植物正常生长的水分需求。

为防止长时间高温导致植物根部闷热缺氧，绿化工作人员为全校2000多株行道树松土。

暑期也是刺蛾多发的时间，我们绿化工作

人员积极做好虫害防治工作。

临近暑期尾声，绿化工人加班加点，按时完成绿篱和草坪的修剪工作，以及开学前的草花种植工作。

另外，今年学校承接了“恩智浦”杯智能车比赛，我们绿化工人积极做好比赛场地周围8000多平方米的绿化工作。

临近开学，环境服务中心组织保洁人员，对各教室进行卫生清洁打扫，以保证开学后学生有一个清洁美丽的学习环境。（龚滨）



2017暑期工作回眸之监控篇

不断理顺工作思路，明确工作职责

监控中心成立初期，先后制定了《后勤保障部监控管理办法》、各服务中心专项检查考核表等规章制度和检查表格。暑假期间，又进行了修订和完善。同时加强对监控管理的学习，不断理顺工作思路，在实践中逐步明确了工作职责。

加强与广大师生的交流

暑假期间，部分教师、学生留校工作、学习，为充分发挥监控管理对保障部各项工作的预防作用和改进作用，监控中心主动加强与广大师生的交流，向师生员工广泛征求意见或建议，动态掌握各中心服务质量现状，不断提高后勤保障部的服务水平和服务质量。

复查整改情况，敦促落实

各中心在前期检查中，均存在一定的问题，监控中心认真总结汇总，并有针对性地进行复查，检查整改落实。对一些突出问题，主动协调各中心，通力解决。

配合做好学校大型活动的后勤保障工作
第十二届全国大学生“恩智浦”杯智能

汽车竞赛全国总决赛于8月23日-26日在我校举行。参赛选手和志愿者的餐饮服务、住宿服务、会议服务及车辆服务由后勤保障部负责。为保证提供热情、满意、温馨、安全的服务工作，后勤保障部多次召开协调会，部署工作，明确职责。监控中心也多次和教务处等相关部门、学院联系，认真听取意见，做好协调工作，为大赛的顺利召开，提供坚强有力的后勤保障服务。

配合做好后勤安全工作检查

暑假期间，江苏省教育厅印发了《省教育厅关于开展全省高校后勤安全工作检查的通知》，为认真贯彻落实江苏省教育厅文件精神，学校按照《江苏省高校后勤安全管理检查标准（试行）》要求，动员部署，结合自身实际，组织力量对本校后勤安全管理工作进行了全面自查，监控中心配合学校进行了消防设备、安防设备、监控系统的自查自纠，并针对存在的问题，形成了书面自查报告和自评扣分点汇总表。（高文凯）

深刻领略公仆情怀 汲取强大精神力量

——后勤保障部党总支赴淮安市开展主题党日活动

为推动“两学一做”学习教育常态化制度化深入开展,进一步加强党员的党性修养,增强党员的使命感和责任感,9月16日,后勤保障部党总支组织全体党员赴淮安市参观周恩来纪念馆和周恩来故居,领略周恩来总理的公仆情怀,汲取强大精神力量,激励党员干部坚定理想信念、筑牢信仰之基,充分发挥出党员的先锋模范作用。

全体党员在后勤保障部党总支书记沈亚林的带领下,怀着崇敬的心情,参观了周恩来纪念馆,学习总理“鞠躬尽瘁、死而后已”的公仆精神。一张张动人的图片,一件件感人的事迹,深深感动了党员们,感受到了周总理伟大的人格魅力,他把自己的全部精力和智慧,毫无保留地献给了壮丽的共产主义事业,以无私无畏的人生态度,为党的事业,为民族和人民群众的利益,不断追求,不懈奋斗。

党员们观看着周总理逝世后十里长街送总理的动人景象、感受着无数人为失去这样一位好总理的无限悲痛,深刻体会到作为党员必须全心全意为人民服务,必须做到了立党为公,执政为民,勤政廉洁,才能将共产主义事业发扬光大。

本次活动以参观周恩来同志纪念馆为契机,为党员们树立了先进典型,提升了党性教育的实效性,为推动“两学一做”学习教育常态化制度化,打下了坚实的思想基础,为提升党员的行动自觉,指明了努力的方向。党员们通过参观学习,精神世界得到了一次洗礼,大家感触颇深,纷纷表示在今后的工作中要坚守本职,乐于奉献,全心全意为人民服务。

为深入开展“两学一做”学习教育常态化制度化活动,后勤保障部结合实际,制订了详细的学习方案,先后开展了丰富多彩的主题党日活动:全面推行7S管理之党员在行动、党员签署做好7S管理工作承诺书、维修服务中心党员先锋队“群众休息,我值班”活动、“缅怀先烈、重温入党誓词”活动、“我与学生面对面”座谈会、“两学一做”常态化与“双抓双促”大走访大落实讨论活动、“双抓双促”走访调研活动。通过丰富多彩的主题党日活动,全体党员受到了深刻的党性教育。大家一致表示,要继承和发扬党的光荣传统,进一步坚定理想信念,提高党性觉悟,增强“四个意识”,做共产主义的坚定信仰者和“四讲四有”党员。

了丰富多彩的主题党日活动:全面推行7S管理之党员在行动、党员签署做好7S管理工作承诺书、维修服务中心党员先锋队“群众休息,我值班”活动、“缅怀先烈、重温入党誓词”活动、“我与学生面对面”座谈会、“两学一做”常态化与“双抓双促”大走访大落实讨论活动、“双抓双促”走访调研活动。通过丰富多彩的主题党日活动,全体党员受到了深刻的党性教育。大家一致表示,要继承和发扬党的光荣传统,进一步坚定理想信念,提高党性觉悟,增强“四个意识”,做共产主义的坚定信仰者和“四讲四有”党员。

(顾敏燕)



冒高温 战酷暑 守岗位

每年暑假,是维修服务工作的繁忙季,也是做好新学期保障工作的准备季。为不影响师生的工作学习,保证学校的正常运行,后勤保障部维修服务中心的很多工作均需在炎炎夏日下正常开展。尽管今年的夏天较往年更酷暑难耐、更高温常驻,维修服务中心的各位师傅仍坚持冒高温、战酷暑,奋战在校园维修第一线。



学生宿舍检修一直以来是暑假的重点工作之一,根据后勤保障部假期前制定好的工作方案,维修服务中心在暑假期间科学安排、严格监管、相互配合,有效保证了维修工作有条不紊地推进。今年暑假,维修师傅们将对1000多间学生宿舍逐一进行电路电气的排查检修,并解决电扇、宿舍日光灯、走廊灯、厕所灯以及桌椅板凳等问题,为即将入学的新生作好入住准备。面对时间紧、天气热、任务重的考验,维修师傅们毫无怨言,踩着三轮、

扛着梯子、背着工具,穿梭在一个个学生社区、一间间学生宿舍,从一楼到六楼,从宿舍内到宿舍外,他们个个汗流浹背却任劳任怨,默默无闻的为学生打造一间间舒适、安全、人性化的宿舍。

这就是后勤保障人的暑假——高温酷暑、风雨肆虐都不会阻挡他们的服务热情。他们积极践行“以人为本、服务至上”的工作理念,忠于职守、默默奉献,以饱满的工作热情、严谨的工作作风投身暑期维修工作,为学校其他各项重点工作的顺利开展提供了坚实的后勤保障。

(瞿灵杰)

沈斌荣获校2016—2017学年度“育人奖”先进个人

沈斌,男,1978年生,中共党员,现为后勤保障部物业服务中心经理。沈斌同志于2002年1月到后勤保障部物业服务中心上班,历任门卫、协管员、管理员、经理助理、经理。中心现有职工114名,其中正式工5名,是保障部员工最多的中心。中心担负着1.8万余名包括研究生、本科生、留学生的学生公寓、人才公寓的日常物业管理和服务工作。该同志始终对工作充满热情,一直以良好的心态全身心的投入后勤服务与管理工作中,并在工作中不断地学习、思考、创新和实践。

作为物业管理中心负责人,沈斌同志具有强烈的事业心和高度的责任感。能团结同事,尊重领导大胆改革创新,规范管理,带领中心全体职工切实完成所担负的各项工作职责。中心服务对象为全校师生,面广量大,且中心职工绝大部分为退休后招聘的劳务工,文化层次低,年龄偏大,队伍管理难度很大。该同志能克服困难,不畏艰苦,敢于承担压力和责任,在工作中以身作则,发挥表率作用,叫职工做到的,自己首先做到。该同志经常牺牲休息时间值班、检查等,每年的春节除夕和大年初一都坚持安排自己值班,让其他同志回家团圆。为了做好服务,主动协调与中心工作密切相关的学工处、保卫处、研究生处、后勤管理处等学校职能部门之间的关系,为学生

公寓管理创造良好的工作环境。坚持科学管理,在各项工作中力求做到公开、公平、公正,做到管理有序、高效。在中心倡导积极、健康、快乐的工作理念,增强职工凝聚力,培养职工主人翁意识,弘扬正气,创造和谐的工作环境。在狠抓安全、服务等中心常规工作长效管理的同时,切实做好毕业生离校、新生入学等学校重大工作。面对多样化的服务对象和服务内容,中心服务水平和形象逐年提升。

沈斌同志在平时吃苦耐劳,为人正直,坚持原则,实事求是。作为党员,能带领全体党员发挥党员模范作用。该同志平时注重职工的思想政治工作,耐心细致的和职工平等沟通,对老职工给予力所能及的关心,让他们满意退休,对刚刚参加工作的大学生给予充分的爱护和帮助,让他们健康成长,对广大的劳务合同工给予真诚的关爱,努力解决他们的实际困难。

该同志后勤工作岗位上,一直勤勉工作,兢兢业业,对工作始终充满热情,对学生始终充满爱心。在做好后勤服务工作中坚持贯穿对大学生的教育和管理,积极实践服务育人,管理育人,环境育人。作为一名党员,一直为学校后勤事业的发展尽自身的微薄之力,在平凡的后勤岗位上踏实工作,认真做人。



环境服务中心：“炎”值爆表下的坚守

近日,天气持续高温少雨,“炎”值更胜过往年,常熟地区多次发布高温红色预警,这给校园植物带来了严峻的考验,同时也给绿化养护工作增加了难度。在空调、WiFi成为大部分人标配之际,后勤保障部环境服务中心绿化工人们顶着骄阳,淌着汗水,每天抓住珍贵的早晨时间,给校园内的植物浇水,坚守好自己的岗位,维护好校园优美的环境。

夏季早上10点至下午4点,是一天中最热的时段,在这个时段浇水、修剪等将违背植物的生理习性,因此早在高温开始

的时候,绿化工人们就已经调整好工作时间,在清晨5点左右就已经到校,准备好浇水所需的水管、水泵以及工作时必要的饮用水,5点半开始为校园内的植物浇水。他们各自组成两三人小队,拖着长而沉重的水管,脸上挂满了汗水,浑身湿透,争分夺秒地在10点之前为校园内各区域植物浇水。

同时,为考虑到高温对工人们身体的影响,环境服务中心与餐饮服务中心协商,为浇水结束后,酷热中的工人们准备一份清凉解暑的绿豆汤,以缓解高温酷暑的影响。

(龚滨)



温晓行被评为学校优秀共产党员

(2017年6月)



赵建国被评为学校优秀共产党员

(2017年6月)

