



# 后勤服务通讯

立本求真 日新致远

刊号：CZTTN006 2018年第1期(总第20期) 本期4版 总编：何龙山  
网址：http://fuwu.cslg.cn/ 电话：0512-52251361

常熟理工学院后勤保障部 主办  
2018年3月28日

## 校领导带队检查寒假保障工作 并慰问值班人员和留校学生

为确保学校假期安全稳定，保证各项工作有序开展，1月27日下午，校长江作军、副校长李俊峰带队检查学校寒假后勤保障、安全保卫等工作，并慰问假期仍坚守岗位的一线职工和留校学生，为他们送去学校的关怀和新春的祝福。

校领导一行深入学校门卫、学生餐厅和学生宿舍，所到之处详细了解各岗位假期工作安排情况，反复强调安全稳定工作。在学校门卫，校领导同值班人员一一握手，感谢他们为构建和谐稳定、安全有序的校园环境做出的积极贡献，同时也希望他们能继续把好校园安全的第一道“关口”。在子悦餐厅，校领导向寒假期间坚守一线的后厨职工表示慰问和感谢，详细询问了寒假期间食堂的时间安排、菜品供应。在学生宿舍，校领导给坚守岗位的宿

舍管理员和留校学生送去了慰问和祝福。江作军校长与学生亲切交谈，详细询问了同学们寒假留校的原因、假期学习生活的安排、家庭情况以及假期生活的困难等，叮嘱留校学生在保证安全的前提下，认真学习，保持与家人和老师的联系。嘱咐同学们注意假期安全，回家的路上要结伴而行，保证安全。

校领导高度重视寒假期间的校园安全稳定和后勤保障工作，要求值班工作要强化责任和安全防范意识，要以更高的标准确保各项工作安全、有序地开展。同时要求相关负责人高度重视、细致安排留校学生工作，提供全方位的服务和保障。

后勤保障部监控中心、餐饮服务中心、物业服务中心、会议服务中心、保卫处等部门同志陪同检查和慰问。（高文凯）

## 后勤保障部党总支中心组 组织专题学习

1月4日下午，后勤保障部党总支中心组专题学习，此次学习的主题是深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位和丰富内涵。党总支书记戚建良主持学习活动。

戚建良首先带领大家共同学习了十九大报告中关于“八个明确”和“十四个坚持”的具体内容，强调要搞清楚、弄明白“八个明确”主要内容和“十四个坚持”基本方略的重大创新思想创新观点。戚建良强调，以人民为中心的发展思想，结合到后勤保障工作中来，就是以员工发展为中心，努力提高员工，特别是一线员工的工作幸福

感和福利待遇，加强员工关爱行动的执行和落实。后勤保障部在新一轮发展过程中，要抢抓机遇、负重奋进，加强工资改革、人力资源规划等方面的工作推进，努力提高后勤服务的质量和水平。

会议服务中心经理温晓行、副总经理何龙山、总经理凌正飞，相继结合工作实际，交流了对“八个明确”、“十四个坚持”的理解和认识。戚建良要求中心组成员进一步加强理论学习，结合工作开展，将学习成果运用到实际工作开展中，为后勤保障部的发展贡献力量。（何龙山）



## 后勤保障部召开意识形态工作领导小组会议

3月9日下午，后勤保障部在执中楼406会议室召开意识形态工作领导小组会议，会议由意识形态工作领导小组组长、党总支书记戚建良主持。

会议讨论确定了后勤保障部意识形态工作领导小组调整名单。戚建良就后勤保障部意识形态工作进行了具体分工安排：一是贯彻落实中央和省、市委关于意识形态工作的决策部署及指示精神；二是落实意识形态工作领导责任；三是加强各类意识形态阵地和队伍建设管理；四是维护网络意识形态安全；五是对意识形态领域重大问题、重大事件的处置；六是把意识形态工作纳入党的纪律尤其是政治纪律和政治规矩监督检查范围；七是把意识形态工作纳入干部考核；八是对未能切实履行职责、造成严重后果的进行追究问责。

戚建良带领与会人员学习了中共中央、国务院印发的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》。与会人

员围绕“重要意义和总体要求”、“强化思想理论教育和价值引领”、“发挥哲学社会科学育人功能”、“加强对课堂教学和各类思想文化阵地的建设管理”、“加强教师队伍和专门力量建设”、“推进高校思想政治工作改革创新”、“加强和改进党对高校的领导”等七个方面，对《意见》进行了充分的学习和讨论。

后勤保障部意识形态工作领导小组副组长、总经理凌正飞在会上指出，意识形态工作是党的一项极端重要的工作，我们要认真贯彻习近平总书记关于意识形态工作的重要指示和党中央有关决策部署，牢牢掌握意识形态工作的领导权和话语权。要充分认识到意识形态工作的严峻性和重要性，增强意识形态的敏锐性；要不断增强主体责任意识，班子成员和各中心负责人都要主动了解和掌握员工思想动态，确保意识形态工作落到实处、取得实效。（高文凯）



## 校领导带队检查 两校区开学前准备工作

3月4日下午，副校长李俊峰带领党办校办、资后处、学生处、保卫处、后勤保障部等部门相关负责人，先后来到学生餐厅、教工餐厅、学生宿舍、超市、生活一条街等地，检查新学期开学前两校区准备工作。

在师生餐厅，检查组一行详细了解餐饮保障服务的准备情况，要求各经营点狠抓食品安全、稳定菜品价格、服务热情周到。李俊峰强调，各食堂要严格按照7S管理要求，全面提高餐饮管理服务水平，要高度重视食品卫生和设备运行安全，确保为全校师生提供安全、营养、满意、温馨的餐饮服务。

检查组一行还深入学生宿舍，了解学生报到情况，在超市和学生一条

街，检查组实地查看了各经营实体的营业情况，要求相关部门务必以服务学生为中心，督查商品质量，稳定商品价格，丰富商品种类，让学生生活方便、消费满意、学习愉快。在校园其他公共区域，检查组一行现场了解了各项准备工作，与相关负责人进行交流，就校园绿化、外环境保洁等相关方面进行了工作安排。

经过检查，校领导对开学前的各项准备工作表示充分肯定。李俊峰要求相关部门要加强协调、注意配合、科学管理，务必高度重视食品安全、消防安全、交通安全、生命财产安全，并及时掌握学生报到情况及思想动态，确保新学期各项工作有序、妥当、到位。（凌正飞）

## 校领导带队慰问寒假后勤一线员工和留校学生

2月9日上午，副校长李俊峰带队前往两校区，对寒假期间坚守一线岗位的后勤员工和留校学生进行了慰问，并送上值班慰问品和新年祝福。

慰问中，李俊峰肯定了寒假坚守在一线的后勤员工的奉献精神，亲切地和一线员工进行了交流，就工作安排、值班期间有无难处等情况进行了深入了解，并嘱咐后勤保障部要根据实际情况，合理安排好、调整好员工的作息时间，让员工休息

好、放松好，过一个快乐的新年。在学生宿舍，李俊峰对留校学生进行了慰问，亲切地与之交谈，详细询问留校的原因、假期安排等，并叮嘱留校学生注意安全，保持与家人和老师的联系。

后勤员工纷纷表示对校领导关心和慰问的感谢，寒假期间一定恪尽职守，站好寒假这班岗，为学校提供更加优良的后勤服务和安全保障。（龚滨）

## 学校召开后勤保障部董事会、监事会会议

1月23日下午，学校在执中楼四楼会议室召开后勤保障部董事会第十一次会议暨监事会第六次会议。副书记、副校长沈宗根，副书记周宏，副校长李俊峰出席会议并讲话。后勤保障部总经理凌正飞作

2017年度工作总结汇报，副总经理秦国平汇报了2017年奖励性绩效工资实施方案，同时提交董事会审议。后勤保障部董事会、监事会成员等与会，后勤保障部中心经理以上人员列席会议。（高文凯）

## 后勤保障部组织全体职工政治学习

3月13日下午，后勤保障部党总支在慎行楼从之厅组织全体职工政治学习。政治学习由党总支书记戚建良主持。

戚建良就“深刻领会和把握党的十九大的鲜明主题”、“2018年全国、全省教育工作会议精神”、“常熟理工学院2018年党政工作要点”、“中共中央、国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见”、“全国高校思想政治工作会议精神”等五个方面内容进行了学习和传达，并结合后勤保障部实际进行了深入浅出的阐述，着重就意识形态工作和员工

职业道德建设提出了明确要求。戚建良强调，全体教职工要加强政治理论学习，不断提高思想政治素质；要发挥服务育人功能，努力为师生提供高质量的服务；要养成良好的职业习惯，做到言传身教。（高文凯）



## 后勤保障部召开2017年度评优表彰暨7S管理推进大会

3月13日下午, 后勤保障部在慎行楼从之厅召开2017年度评优表彰暨7S管理推进大会。后勤保障部领导班子成员、各中心经理、全体党员、在编员工、主管以上员工、各经营实体负责人等参加会议。会议由副总经理何龙山主持。

党总支书记戚建良首先宣读了后勤保障部2017年度“双十佳”名单、2017年度新闻宣传先进集体和先进个人获奖名单, 副总经理秦国平宣读了后勤保障部2017年度校级及以上获奖先进集体和先进个人名单, 会议对以上先进集体和先进个人进行了表彰。戚建良鼓励受表彰的集体和个人再接再厉, 继续发挥自身优势, 做好服务工作, 同时希望其他集体和个人以先进为

榜样, 创先争优, 真抓实干, 多措并举, 为后勤保障事业发展贡献力量。

会上, 总经理凌正飞对受表彰的先进集体和先进个人表示了祝贺, 对全体员工为后勤保障事业作出的努力和奉献表示了感谢。凌正飞对2018年的重点工作进行了说明和布置, 并从四个方面提出了具体要求, 即牢固树立“经营、服务、品牌”的工作理念; 不断加强工作创新, 改进服务质量; 注重自身综合素质的提升; 营造后勤保障部良好的团队氛围。

会议期间, 何龙山对全面推行7S管理工作进行了部署, 并对7S管理检查小组的工作进行了安排。



后勤保障部2017年度评优表彰暨7S管理推进大会

(钱婷婷)

## 后勤保障部部署并检查新学期各项准备工作

2月28日下午, 后勤保障部在执中楼四楼会议室召开新学期工作部署会。总经理凌正飞主持会议并讲话, 党总支书记戚建良、副总经理何龙山、各中心经理参加会议。

会议简要回顾和总结了寒假期间各项工作, 各中心经理就新学期工作设想、

创新举措等进行了交流。

会议围绕各中心新学期工作计划、7S管理推进情况检查、部门发展、队伍建设、对寒假期间后勤保障部务虚会思考问题的实际落实等工作进行了深入探讨。

凌正飞对各中心寒假期间工作表示了肯定, 在听取与会人员的工作设想后, 强调将根据实际情况, 结合交流内容, 有重点、有步骤、有计划地推进相关创新理念和想法, 进一步提升后勤保障的服务能力和服务质量。凌正飞还就安全生产工作进行了重点强调。

会后, 凌正飞、戚建良带领各中心经理检查了各中心新学期后勤保障的准备工作。



(陈煌)

## 后勤保障部召开2018年工作研讨会

2月7日上午, 后勤保障部召开2018年工作研讨会。后勤保障部总经理凌正飞主持会议, 党总支书记戚建良、副总经理何龙山、副总经理秦国平以及各中心副经理以上人员与会。

凌正飞围绕“理清工作重点, 明确服务理念”、“强化服务内容, 满足师生期望”、“树立品牌意识, 提升服务档次”、“加强员工队伍建设, 改善员工队伍素质”、“狠抓安全生产工作, 杜绝安全生产事故”、“修订完善规章制度, 形

成有效制度体系”、“加强企业文化建设, 重视员工关爱”、“加强新闻宣传工作, 提高新闻宣传效果”等方面, 对2018年部门工作作了详细的部署。

各中心分别从业务拓展、7S管理、服务平台建设、采购渠道、工作亮点等方面, 对各自中心2018年的工作进行了大体规划。在听取各中心汇报后, 戚建良肯定了各中心未来的工作计划, 表示将进一步落实党的活动计划, 提高组织生活质量。何龙山希望各中心在新的一年里, 能够更好地做好工作记录、实施工作改进、优化工作分工、执行工作计划和明确工作目标。

秦国平就工资改革方案, 围绕工资构成、工资增长方式、工资增长幅度等方面, 与各中心经理进行了深入讨论。

此外, 会议还就采购机制、信息化服务建设等问题进行了讨论与交流。



(龚滨)

## 后勤保障部召开7S管理交流汇报会

3月21日, 后勤保障部在执中楼406会议室召开7S管理交流汇报会, 后勤保障部领导班子成员及各中心副经理以上人员参加。

各中心经理分别就7S管理推进过程

中的宣传动员情况、方案准备情况、检查考核办法制定、标识牌及地线进展、设施设备增加等方面的问题进行了汇报。

会议强调, 后勤保障部自2017年3月全面推行7S管理以来, 前期效果明显, 现在到了攻坚时期, 全体员工要统一思想, 充分认识推行7S管理的重要意义。各中心要时刻绷紧7S管理这根弦, 坚定信心、积极主动、真抓实干, 确保工作一线常深入、宣传发动要到位、考核激励有效、设施设备有保障、建设效果靠大家。



(龚滨)

## 放歌新时代 开启新征程

放歌新时代, 开启新征程, 回首后勤保障部五年来的风雨路程, 回望苍穹之下, 后勤保障部的队伍不断壮大。在喜迎60周年校庆暨后勤保障部成立5周年之际, 后勤保障部于1月9日晚在成道楼音乐厅成功举办了师生互动迎新联欢晚会。后勤保障部员工与学生们欢聚一堂, 满怀信心, 共同迎接2018年的到来。校党委书记朱士中, 副书记、副校长沈宗根, 副校长李俊峰, 校友会会长、原副校长陈建华等应邀参加迎新晚会, 后勤保障部董事会、监事会成员, 相关职能部门领导以及后勤保障部员工家属代表、学生代表近400人参加了联欢活动。

朱士中书记作新年致辞。他充分肯定了后勤保障部全体员工五年来的辛勤付出, 对全体后勤员工为学校事业发展作出的贡献表示感谢, 从班子团结和谐、员工踏实肯干、服务稳步提升等方面简要阐释了后勤保障部取得的成绩, 并送上了新年的祝福。主持人激情洋溢的介绍了5年来后勤全体员工在校领导的正确领导下, 秉承“立本求真、日新致远”的校训精神, 牢固树立“服务理念、经营理念、品牌理念”, 努力构建新型高校后勤服务体系, 为学校建设特色鲜明、质量著称的应用型品牌大学提供坚强的后勤保障。随着党的十九大的胜利召开, 后勤保障部深入学习宣传贯彻党的十九大精神, 全方位、多角度、深层次展现文化建设的新成绩, 同心协力、用心服务, 以饱满的精神面貌迎接新一年的到来。

联欢晚会节目丰富多彩, 学生与员工们同台表演, 集舞蹈、独唱、歌曲串烧、合唱、跆拳道、黄梅戏、三句半、诗朗诵、扬琴合奏等各类形式, 充分展现了后勤员工积极向上的精神面貌和学生活力四射的精神状态, 更体现出了后勤员工与学生们水乳交融的亲蜜情感。学生周瑜婷、彭琳等表演的开场舞《古扎丽古丽》, 以曼妙的舞姿将人们带入异域的风情, 带入美好的艺术享受之中。后勤保障部副经理以上人员及历届主要负责人合唱了《团结就是力量》和《我们走在大路上》, 听着铿锵有力的歌声, 浑身仿佛充满了无穷的力量。孟月、吴欣等同学表演的跆拳道《出战》, 刚健勇武的气势, 让我们领略了“90后”朝气蓬勃的面貌。食堂员工表演的三句半《后勤年年展新颜》, 幽默的表情、接地气的言语不时赢得阵阵喝彩与掌声, 观众被表演者的乐观与诙谐深深感染, 笑声连连。章宇鹏的独唱《忽然之

间》, 小清新的演唱带来心上温暖的感受。徐玥、刘子煜等同学表演的古典舞《岁月如歌》, 优美的造型, 扎实的功底将观众拉进诗意的境界, 沉浸在美妙的氛围之中。崔宝远、袁雪保等6位后勤员工带来的歌曲串烧展现出了后勤人多才多艺的别样风采。杨颖、张颖茜同学表演的啦啦操《bang bang》, 强烈的节奏感为晚会点燃了一把火。副校长李俊峰, 后勤保障部总经理凌正飞、副总经理何龙山、副总经理秦国平合唱的《真心英雄》, 昂扬雄强的歌声激起了观众的情绪, 全场观众和着歌声纷纷打开手机手电筒挥舞着、应和着, 场面洋溢着欢乐与激情, 将晚会推向高潮。林礼芳、沈俊浩等同学表演的黄梅戏《女附马》展现了中国传统戏曲的无限魅力。王珩玮、刘洋等同学表演的扬琴齐奏《将军令》, 将古代将军升帐时的威严庄重、出征时的矫健轻捷、战斗时的紧张紧张演绎得惟妙惟肖, 让观众们陶醉在音乐的盛宴。由学生王佳丰、许艺舰和后勤员工张婉霞、陈星联合朗诵《不忘初心砥砺前行 忆往昔创未来》, 诗中饱含着后勤人的自豪感和共创美好未来的坚定信心。为了活跃气氛, 晚会上进行了三轮抽



奖活动, 并且表彰了来自后勤保障部下属6个中心的13名被评为“最美后勤人”的员工, 他们平时任劳任怨的付出, 得到了回报与肯定。结尾曲大合唱《走进新时代》、《歌唱祖国》, 高扬

歌声中, 让我们一起凝聚力量, 站在新时代的历史起点上, 创造新契机, 再创辉煌。在大家“新年好!”的美好祝福声中, 联欢会划上了圆满的句号。

此次联欢晚会, 是后勤保障部成立5周年系列活动之一, 是广大员工文化生活中的一件大事, 由后勤保障部党总支、工会联合组织, 学生组织共同参加, 旨在营造良好的企业文化、提高后勤保障部的凝聚力和战斗力, 同时增强与学生的互动交流。

后勤保障部高度重视此次联欢活动, 对每一个节目进行多次排练并不断丰富, 分管校领导也带头参加演唱并亲自指导。晚会着眼满足职工日益增长的美好文化生活需要, 节目处理好了内容与形式、创新与继承的关系, 通过精彩纷呈、喜闻乐见的艺术形式, 充分反映了后勤保障部成立5周年以来, 后勤保障各项工作取得的成就和发生的变化, 充分反映了全体干部职工深入学习宣传贯彻党的十九大精神的良好精神风貌。

## 后勤保障部处级领导班子和领导干部述职述廉大会召开

1月5日下午, 后勤保障部处级领导班子和领导干部述职述廉大会召开, 副校长李俊峰出席会议并主持测评活动, 党总支书记戚建良代表领导班子及个人、总经理凌正飞、副总经理何龙山、副总经理秦国

平分别作述职述廉汇报。后勤保障部全体在编人员、副主管以上工作人员参加会议, 并对四名中层干部进行了民主测评。校党委组织部李晶老师参加测评活动。

## 公司简讯

- 1月26日清晨, 物业服务中心的员工们早早来到各自的学生公寓组团, 拿起扫把、雪铲热火朝天的开始扫雪除冰。
- 3月3日下午, 后勤保障部副总经理何龙山、秦国平带领各服务中心经理等一行检查新学期开学后勤保障工作。
- 3月4日上午, 后勤保障部物业服务中心召开新学期工作讨论会。
- 3月6日下午, 物业服务中心主任沈斌带领全体管理员, 在东湖校区学生公寓内分别对男、女生组团卫生进行现场打分培训。
- 3月15日, 环境服务中心组织绿化养护人员, 抢抓下雨的有利时机, 对东湖校区的绿化区域进行施肥工作。

(高文凯)

## 寒假工作回眸之物业服务篇

时光匆匆，大家度过了狗年春节，又迎来了崭新的学期。寒假期间，物业服务中心在后勤保障部的领导下，勤勉敬业，恪守职责。

在做好日常服务保障工作的同时，圆满地完成了假期各项任务。第一、两校区洗衣机清洗消毒工作，在放假期间，物业服务中心员工对两校区的洗衣机进行了清洗和消毒。东南校区各洗衣房还增加了洗鞋机，积极主动为同学们提供更加便利生活服务。第二、东南校区墙面粉刷工作，寒假期间，物业服务中心组织安排了墙面

粉刷。同时，还检修了走廊的安全指示灯。消除了隐患，确保了宿舍的安全稳定。第三、东湖校区寒假留宿学生服务和管理工作，物业服务中心员工牺牲与家人团聚的时间，坚守工作岗位，维护宿舍的平安稳定。春节前夕，校领导和保障部领导还对留宿学生进行了慰问。

按照工作安排，所有学生宿舍已于3月1日上午8:00正常开放，物业服务中心也开始组织宿舍区安全检查和相关工作。新的学期，物业服务中心将以更加完善的管理和更好的服务迎接同学们的归来！

(张婉霞)

## 寒假工作回眸之环境服务篇

寒假带着春节的喜庆一晃而过，我们踏着春天的脚步，又步入了一个新的学期。回顾寒假环境服务工作如下：

常规工作，落实到位。做好教学楼等楼宇的维修上报工作；做好假期中各点的值班人员安排工作。

除雪除冰，保障安全。寒假期间，暴雪降临虞城，在给人们美的感受的同时，也带来了安全隐患。环境服务中心及时组织人员，打落树枝上的积雪，以防压断树枝；清扫教学楼过道等地方积雪，以防冰冻造成人员摔倒受伤。

铁树重排，草坪重铺。东湖校区北大门处铁树长势不一，有的已经长歪，有的长出多头。寒假中，绿化工人对此处的铁树进行重新排布，并将部分不好的铁树替换掉。另外，此处的草

坪以及转盘处的草坪由于杂草较多，在更换铁树的同时，也进行了草坪重新铺种，换上了品种更好的果岭草皮。

开学在即，工作开展。临近开学，环境服务中心安排保洁阿姨，对教学楼等进行了全方位大扫除；安排绿化工人，对校内的枯枝落叶进行清扫工作，对北校门口的

的草花进行重新种植，保证学生开学后有一个整洁干净优美的学习生活。另外，寒假期间志道楼厕所进行了重新装修，产生了大量垃圾，环境服务中心组织保洁员加班加点对此处卫生进行了清理清洁。

新的学期，环境服务中心将继续做好各项工作，严格按照7S管理相关规定，不断优化，争取为师生提供更好更满意的服务。

(龚滨)



## 寒假工作回眸之会议服务篇

会议服务人员寒假期间坚守岗位，每天安排人员轮班制对会议室等场所进行保洁整理，先后圆满完成了科研工作座谈会、创新创业体系建设实施方案研讨会、校党委三届二次全体会

议和中层干部培训等各类会议服务近20场次。同时，完成了东湖、东南二校区升旗用音响设备的搬置和调试工作，为新学期学校的升旗仪式做好音响技术保障。

学术交流中心安排员工假期中实行值班工作制，继续做好日常保洁工作，巡查中心各部位安全，客房部寒假中接待住宿近100人次。由于学校车改工作正在推进阶段，中心抽调人员配

合校办完成车辆调度工作，确保了校内公务用车的正常。

会议服务中心在寒假中对所辖的校内各会议室音响设备进行全面的检查和维护保养，对损坏的易耗品进行更换；对发现的问题，相关人员通过研讨分析，提出了逐步修整解决的方案；餐饮部完成了内部墙体修整，会议、用餐和茶楼等接待场所进行了全面保洁，文印设备的保养基本完成。

新学期即将来临，会议服务中心将不断的加强内涵建设，以更好地服务质量、更高的服务标准，为学校的的会议服务和接待服务工作做好了保障服务。(温晓行)



## 餐饮服务中心召开新学期工作讨论暨7S全面推广动员会议

3月9日下午，餐饮服务中心在执中楼四楼会议室召开新学期工作讨论及7S全面推广动员会议。后勤保障部副总经理秦国平参加会议并讲话，餐饮中心全体管理人员与会，会议由餐饮服务中心经理陈煌主持。

会上，秦国平指出，2018年是后勤保障部7S管理全面深入推行的一年，各管理人员要以主人翁的精神和意识，积极配合后勤保障部加强7S管理，及时整改不足，有效推进7S管理全面执行。

秦国平要求，各管理人员要加强7S管理的学习，加深认识，认真落实，不要浮于表面；各经营实体负责人加强成本核算，注重经济效益，减少浪费现象的发生，从源头上控制，切实提高餐饮服务中心经济效益的有效增长；全体同志要从我做起，以身作则，廉洁自律，要坚决杜绝吃、拿、卡、要的苗头及现象。

最后，秦国平对该校东南一条街管理提出新要求，配合市场监督管理局督促承租户营业执照及食品安全许可证等行政手续的办理，具体管理人员要加强日常管理，特别需要注重食品安全、消防安全等方面的监督管理工作。

会议期间，秦国平宣布了子悦餐厅负责人调整事项，并要求餐饮服务中心制定切实可行的集中采购的相关政策、制度；陈煌带领与会人员回顾了7S管理的相关要点，并具体安排了相关的工作；与会人员就工作中遇到的情况进行了讨论。

(陈煌)



## 寒假工作回眸之维修服务篇

在这个阖家欢聚，洋溢着红红火火气氛的新年中，维修服务中心的三十多名员工仍然坚守在自己的岗位上，认真完成值班安排的工作任务，毫不懈怠。或许在大家吃年夜饭的时候，值班师傅依旧坚守在工作岗位上，全力保障学校水、电的稳定供应以及处理日常维修服务。

今年寒假共需要值班30天，维修服务中心根据工作需要合理安排人员进行值班，以确保水电值班每天不断人，高压配电房依旧全天24小时双人值守，随时做好报修维修的工作及突发性抢修的紧急处理，为假期中留校师生提供维修保障。维修服务中心还针对寒假期间不开放的教、学、办、公及宿舍区域进行停电处理，以防无人看管发生的漏电灾害，同时避免产生不必要的电能损耗。

在二月上旬，维修服务中心配合资产与后勤管理处对高压

配电室进行预防性试验，检查电网的稳定性。同时，还对学校雨污水管道进行检查，查看是否畅通，遇到管道堵塞的情况及时处理解决，保证学校的雨污水管网正常工作，不让污水堵塞的情况发生。

在寒假值班期间，学校的供水管道因为受到恶劣天气和温度的影响，发生了突发性管道漏水，当日值班的维修师傅立即对管道进行应急抢修，为留住师生的供水提供了及时有效的维修保障。

开学前夕，维修中心全体职工提前上班，积极筹备开学前的各项工作，对假期前停电的教、学、办、公及宿舍区域恢复供

电，对全校的供水、供电设施进行了全面细致的巡检，维修更换教学、办公区域的照明灯具和校园路灯，并对宿舍区进行桌椅、门窗及卫生间设施进行维修，为新学期的开学做好各项保障工作。(翟灵杰)



## 寒假工作回眸之餐饮服务篇

白衣白帽貌似高贵，逢年过节家人难会。服务师生甘受苦累，投身厨房英雄无谓。这是餐饮服务中心工作人员日常的真实写照。全体餐饮工作人员，以热情饱满的精神状态，坚守工作岗位，礼貌、细致、主动、耐心、周到地为全校广大师生提供优质的餐饮服务。

认真做好餐饮保障服务

今年寒假，教工餐厅（东湖校区）和子悦餐厅为保障师生餐饮服务，坚守岗位至2月12日。东南校区教工餐厅也首次正常保障餐饮服务，并配合机械工程学院的工程教育认证寒假加班工作，提供餐饮保障至大年除夕才结束一年的忙碌，部分外地工作人员，大年三十才赶到家中与家人共度春节。

牢固树立安全生产意识

为贯彻安全生产管理理念，落实安全

生产预防措施，后勤保障部将餐厅安全生产检修和维护列为假期工作的重要内容之一。今年寒假，后勤保障部对自营的子悦餐厅、教工餐厅进行检修和维护。此次检修和维护主要完成老旧设备维修更换、操作间的地砖修补等工作，夯实安全生产基础，确保生产安全有序。

认真完成东南浴室整改

为保证开学后东南校区浴室、开水房的正常运营，餐饮服务中心利用寒假对锅炉和开水房进行了全方位的检查、整改，添加冷冻剂等，修补了破损的地砖，整理、更换了部分衣柜的门和钥匙。

提前布置，做好新学期准备工作

临近开学，餐饮服务中心开展开学前安全生产大检查，分别巡查了两校区教工餐厅、子悦餐厅、东南校区浴室以及开水房设备等，以确保各项设施设备正常运行。(陈煌)



## 物业君倡议7S管理我先行

自后勤保障部2017年3月全面启动推行7S管理工作以来，物业服务中心根据上级总体方案和部署，结合实际情况，从本月至5月进入全面推广阶段。

在为期一年的7S管理试点和扩大试点推行过程中，物业服务中心根据自身的特性和实际，对7S管理工作进行经常性的回头看，找问题，力求做到及时修正问题，保持良好态势，并对7S管理实施的相关奖惩措施进行修改和完善，认真总结试点期间经验，巩固成果，助力7S管理工作全面推行。

在全面推广7S管理阶段，物业服务中心全体员工倡议：为提高物业服务中心服务水平和服务质量，在何龙山副总经理的分管下，认真做好7S管理全面推广工作，并坚持不懈、持之以恒的保持7S管理的成效，紧紧围绕学校发展的各项工作，做好后勤保障服务，从广大师生员工角度出发，努力实现师生期待，进一步建立规范、有序的后勤保障体系，以构建安全、整洁、文明、和谐、愉居的公寓环境，服务好学生，让其安居乐学、成人成才。(沈斌)

## 部门学生联动，和白色垃圾说“再见”

为响应学校号召，推进文明城市创建常态化工作，3月8日上午，后勤保障部环境服务中心与团委青年志愿者协会联合开展志愿活动，清除校园绿化带内的白色垃圾。

本次志愿活动主要是清理校内主干道两侧的绿化带内的白色垃圾，经过上一次文明城市创建，校园绿化带内的白色垃圾明

显改观，但日常生活中，仍有忽略的地方。志愿者们早早来到指定的集中地点，经过负责人的分配，三五成群，开始对绿化带的白色垃圾进行清理。

继去年全国文明城市创建迎评工作结束后，为巩固文明城市创建成果，加大文明城市创建力度，常熟市已进入推进文明城市创建常态化阶段。(龚滨)



## 走访慰问教职工，真情关爱暖人心

1月29日上午，后勤保障部党总支书记戚建良、副总经理何龙山、工会主席沈斌，分别带领办公室、餐饮服务中心、维修服务中心负责人，专程前往部分教职工家中、值班地点进行走访、慰问，代表学校和后勤保障部，为他们送去组织的关怀和新春的祝福。

本次走访慰问了大病初愈和长病假的两位职工，在慰问过程中，戚建良详细了解了他们的身体状况和家庭生活情况，叮嘱他们保重身体，注意保暖，同时鼓励

他们树立信心，勇敢面对困难，并提前为他们送去了新年祝福。“学校和后勤保障部对我们家一直都很关心，逢年过节都给我送来慰问金和慰问品，解决了我生活中的实际困难，我们一家人都十分感谢。”长病假的教职工对慰问人员感谢道。

后勤保障部时刻关心关注教职工生产生活，认真解决他们实际困难。此次走访慰问，是以后勤保障部实际行动贯彻落实党的十九大精神的具体体现。  
(高文凯)



## 后勤保障部组织通讯员参加业务培训

3月14日上午，后勤保障部组织通讯员参加学校举办的业务培训。学校邀请到了苏州大学党委宣传部副部长、新闻中心副主任丁姗，苏州大学传媒学院副教授、硕士生导师陈一作大学新闻之道：融合与创新、“微传播”与校园文化创新讲座。后勤保障部多名新闻宣传通讯员参加了培训，并交流了心得体会。

丁姗主要围绕工作概述；资源融合，占领新闻宣传阵地；内容融合，唱响时代主旋律以及创新融合，开拓服务内涵渠道四个方面作了生动而、细致的讲解。陈一重点讲解了“微传播”与校园文化创新的内容，他围绕信息发布的新媒体语境；“微平台”的工作创新；

微信和微信群运营的要点；微信内容的编辑技巧；“微传播”与新理念等五个方面作了详细的讲解。并在讲解过程中结合多个实例，使得内容更加鲜明生动。

校党委宣传部常务副部长孔爱峰对本次培训作了总结。他勉励校内新闻工作者要不断拓宽自己的知识面，提升自己的文化素养，写出高格调的优秀作品。

后勤保障部高度重视新闻宣传工作，每年召开新闻宣传工作会议，表彰一批先进集体和先进个人，定期举办或组织通讯员参加业务培训，提升通讯员的业务水平，不断提高新闻稿件质量。  
(钱婷婷)

## 趣味活动欢乐多——后勤保障部分工会组织“三八”国际劳动妇女节活动

为了增强团队凝聚力，打造一流的企业文化，营造欢乐祥和的工作氛围，3月8日下午，后勤保障部分工会组织全体妇女在风景秀丽的曾赵园，度过了一个难忘而有趣的“三八”国际劳动妇女节。

分工会经过精心策划，推出猜谜、脑筋急转弯、趣味小游戏等多种方式的活动，给员工们带来一次又一次的惊喜，员工们热情高涨，专注地听着分工会主席沈斌的出题，争先恐后的抢答着，谁也不甘落后。啤酒瓶扔筷子游戏更是全员参与，员工们拿着获奖的小

礼品，欢声笑语时时回荡在耳边。现场，沈斌代表分工会发给每人一个水杯，寓意“一辈子开心快乐”。妇女同胞们深深感受到了后勤保障部分工会对女性的细致关怀，纷纷表示在这样的集体中是多么的幸福，以后更要以饱满的精神，加倍做好自己的工作。

后勤保障部分工会一向十分注重员工们的身心健康，通过这次趣味活动，给员工们带来了别样的欢乐，提高了员工们的参与积极性，在活动中加深了彼此的了解，更有利于开展以后的工作。  
(顾敏燕)



## 后勤保障部举办成立5周年厨艺展示暨第三届厨艺交流大赛

1月3日下午，后勤保障部在学术交流中心举行后勤保障部成立五周年厨艺展示暨第三届厨艺交流大赛。来自学术交流中心、教工餐厅、子悦餐厅的9位厨师参加了比赛，工会、教工餐厅理事会、后勤保障部的领导和老师担任评委，后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记戚建良、副总经理秦国平到场指导。

本次比赛分两部分进行，厨师长围绕后勤保障部成立5周年为主题进行作品雕刻及摆盘技能展示，其他厨师为固定菜2荤1素。经过紧张激烈的切配烹饪，评委们细心品尝，并从色、香、味、形、刀工等五个方面进行打分，最终学术交流中心厨师李文坤摘得桂冠，厨师长的雕刻及摆盘作品“喜上

眉梢”、“五彩缤纷”、“旭日东升”分别获得第一、第二、第三名。

比赛结束后，管理学院旅游管理专业老师史万震对整个比赛进行了点评，他对所有参赛选手制作的菜肴给予了充分肯定，并从专业的角度提出了许多宝贵的意见与建议，指导我们不断提高服务水平，提升服务质量。

本次比赛旨在提高厨师岗位技能水平，锻炼队伍、改进厨艺，在内部形成比、学、赶、超的氛围，突出技能水平在餐饮服务工作中的重要性。后勤保障部一直高度重视餐饮服务，通过组织相关负责人外出参观学习、举办集体研讨、技能操作比赛等活动，努力提高菜肴品质，提升餐饮服务水平。  
(高文凯)



## 全员出动扫雪 护航校园出行

### —后勤保障部全面做好校园扫雪除冰工作

1月24日晚，2018年首场大雪翩然而至，把常熟理工的校园装扮得银装素裹。大雪在给师生带来欣喜欢快的同时，也带来了出行上的安全隐患。后勤保障部在接到暴雪通知后，立刻召开关于应对雪情的专题会议，积极做好暴雪天气应急预案，明确任务分工，确保落实到位。

25日，后勤保障部及时与资产与后勤管理处、保卫处联系，准备好铁锹、扫把、长竹竿、工业用盐、防滑草垫等除雪用具。当天晚上，后勤保障部领导班子带领各中心经理、党员同志，顶着寒风、冒着暴雪，对校内办公区、宿舍区、教学区、主干道、学生宿舍、学生餐厅等地重点区域进行除雪工作，同时安排人员夜间值班，以应对突发情况。

按照应急预案，各服务中心迅速出动，全力进行除雪清理工作。餐饮服务中心提前做好物资储备，以保证师生用餐供应；维修服务全天候值班，及时抢修水电故障；环境服务中心认真巡查校园每个角落，在重点道路及区域铺设防滑草垫，并及时清除树木、绿化上的积雪，清理压断的树枝；物业服务中心延迟宿舍封门时间，张贴温馨提示，不间断清扫学生宿舍周边积雪；会议服务中心安排多名员

工加强夜班值守，随时清扫，时刻保证周边道路、台阶没有积雪，切实保障住宿客人的出行安全；监控中心、办公室加强校园巡查，发现问题及时协调解决，排除安全隐患，同时做好人员合理调配，保证扫雪除冰工作高效有序。

26日，暴雪虽停，但又面临冰冻的情况，早上6点钟，后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记戚建良分别赶赴两校区，带领全体员工，对餐厅、绿化树木、主干道、学生宿舍、教学区域、人才公寓、交流中心周边等地方再次进行扫雪除冰。截至8点，校园重点区域及主要路面积雪清扫工作已基本完成，在师生出行高峰到来之前，后勤保障部广大员工已开辟出安全通道，及时保证了师生正常、平安出行。

这次清雪扫障工作中，后勤保障部全体员工不畏严寒、热情高亢、团结协作，清除了大量的积雪、冰块，排除了安全隐患，切实保障了师生出行方便和安全，保障了学校教学、科研等各项工作的正常进行。在全体员工的努力下，这次暴雪的侵袭并未给师生造成损害。银装素裹的美丽雪景背后，后勤人总是在为出行的安全着想、努力，为师生的欢乐、愉快与安全默默守候。  
(龚滨)



## 甜甜点心 暖暖爱心

3月8日是妇女们最快乐的日子，物业服务中心门卫上的阿姨们更是笑得特别甜，因为今天收到了最珍贵的礼物，平日的辛勤付出得到了最暖心的回报。

“阿姨，我们是生物学院的学生，这是我们自己亲手做的甜点，送给你，你辛苦了！祝你节日快乐！”听着这暖人的话语，5-6组团的门卫徐有兰激动无比，



拿着学生赠送的甜点连声说着：“谢谢！太谢谢孩子们了！”15-16组团的门卫肖月芬拿一片甜点放入口中，然后说道：“真甜，甜到了心里！”

门卫阿姨们平日里经常为学生们缝补衣物，下雨时为他们收取晾晒的被子，解决生活上的困难，提供各种贴心的服务，这些看起来微不足道的小事，却累积起学生与门卫之间的深深情意，在不知不觉中结出了甜美的果实。  
(顾敏燕)

## 后勤保障部2017年度新闻宣传先进集体和个人

新闻宣传先进集体：物业服务中心

新闻宣传先进个人：高文凯、龚滨、顾敏燕、陈煌

## 后勤保障部2017年度“双十佳”评比结果

根据《后勤保障部2017年度“双十佳”评比办法》规定，经各中心评选推荐，后勤保障部考核领导小组审核研究，吴珍等10位同志被评为“十佳服务明星”，会议服务中心车队服务班组被评为“十佳服务班组”。

中心名称	十佳服务明星	十佳服务班组
会议服务中心	吴珍	会议服务中心车队服务班组
餐饮服务中心	唐育田 孙建忠	子悦餐厅快餐部厨师服务班组 东湖校区教工餐厅服务员班组
维修服务中心	杨绍明 杜刚	东湖校区综合维修服务班组 东南校区高压配电服务班组
环境服务中心	钱美英 张金弟	东湖校区教室管理服务班组 东湖校区绿化养护服务第二班组
物业服务中心	唐丽珊 席飞鸿 顾敏燕	东湖校区学生公寓13-14号组团服务班组 东湖校区学生公寓19-20号组团服务班组 东南校区学生公寓20-24号组团服务班组

## 后勤保障部2017年度员工考核优秀人员名单

根据《后勤保障部2017年度非编员工考核办法》规定，经各中心听取意见、评选推荐，后勤保障部考核领导小组讨论，顾敏燕等48位同志2017年度考核结果为优秀。

部门	名单
物业服务中心	顾敏燕、卢华兰、席飞鸿、张静娟、唐丽珊、徐华成、唐静亚、叶春华、陆瑞芬、肖月芳、曹洪成、李凤英、唐妹琴、张慧芬、张美英、殷建英
餐饮服务中心	唐育田、邹丽芬、嵇仁华、孙建忠、刘雪华、吴科、姚雪峰、王国贞、付起、刘彩英、沈海根
环境服务中心	龚滨、邹丽华、钱美英、朱永良、陶玲、张金弟、马芬华、任桂英、孙惠琴
会议服务中心	马丽丽、吴珍、袁井新、尹岳峰、陶明珠
维修服务中心	顾丽娟、杨绍明、尤国富、何维龙、周为农
办公室、监控中心	高文凯