



后勤服务通讯

立本求真 日新致远

刊号：CZTTN006 2017年第4期(总第19期) 本期4版 总编：何龙山
网址：http://fwu.cslg.cn/

常熟理工学院后勤保障部 主办
2017年12月28日

后勤保障部召开发展研讨会

12月15日下午，后勤保障部召开喜迎60周年校庆暨后勤保障部成立5周年系列活动之后勤保障部发展研讨会。江苏省高校后勤协会领导、兄弟高校后勤集团领导和嘉宾受邀参加会议，我校副校长李俊峰、资产与后勤管理处处长钱忆平、后勤保障部班子成员、各中心负责人参加会议，会议由后勤保障部党总支书记戚建良主持。

李俊峰首先致欢迎辞，感谢省高校后勤协会对我校后勤保障工作的关心和指导，感谢兄弟高校同仁在后勤保障服务中对我校的大力支持。他希望我校后勤保障部能够虚心学习，牢固树立“服务理念、经营理念、品牌理念”，努力构建新型高校后勤服务体系，创建后勤保障品牌亮点，以十九大精神为指导，开创后勤保障工作新局面。

后勤保障部总经理凌正飞围绕“领导高度重视、指导事业发展”、“狠抓党建工作、发挥引领作用”、“弘扬企业文化、增强团队意识”、“创建平安后勤、保障运行稳定”、“增进师生互动、感受一线后勤”、“加强队伍建设、夯实发展基础”、“开展交流调研、汲取先进经验”、“做强新闻宣传、扩大学校影响”、“结合实际特点、创新方式方法”等方面向与会领导、嘉宾汇报了5年来的后勤保障工作，同时也指出了发展中存在的不足和需要提升的方面，明确了今后的努力方向。

与会领导、嘉宾分别建言献策，对我校后勤保障部5年来取得的成绩表示祝贺，同时提出了许多建设性的意见与建议。省高校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇表示，后勤保障工作体现了基础性、开放性、创新性。他提出，后勤保障工作要坚持管理与服务相结合，加强后勤信息化

建设。努力实现从汗水后勤向智慧后勤转变、从传统后勤向现代化后勤转变；要加强文化餐厅建设，把吃饭的食堂，变成图书馆、变成活动室、变为师生学习、生活的场所和空间，从保障型后勤向温馨型后勤转变。省高校后勤协会常务理事、苏州苏大教育服务投资发展（集团）有限公司董事长韦曙和表示，队伍建设是基础性、根本性工作。队伍建设需要有长远发展眼光；后勤保障工作要全面提升服务质量，要改变中高端产品、服务有效供给不足的局面；要注意研究国际质量标准体系，研究ISO、SWOT、5S管理等，提升服务理念。省高校后勤协会信息化建设与管理专业委员会秘书长、江南大学后勤保障系统原党委书记王剑星指出，后勤保障服务要跟上新时代步伐，必须抓好信息化建设，抓好人才队伍建设。要注重服务的标准化和管理的精细化。苏州科技大学后勤党总支书记朱永涛围绕“坚持一个理念、围绕一个中心、沿着一个方向”等三方面进行了交流。省高校后勤协会秘书处主任陈光华，常州大学后勤产业集团公司党总支书记王瑾、副总经理刘诗林，南京工程学院后勤集团总经理张景胜、党总支书记林平健，淮阴师范学院后勤服务集团副总经理武玲等也分别就后勤保障服务工作进行了发言，提出了各自的中肯建议。

后勤保障部发展研讨会是后勤保障部喜迎60周年校庆暨后勤保障部成立5周年系列活动之一。陆续还将开展“过去的五年、未来的发展”座谈会、“党员先锋岗”活动、人力资源规划专题交流会、“师生共谋提升后勤保障的能力和水平”座谈会、干部能力提升行动、5周年图片展、员工业务技能系列培训、“最美后勤人”评选、师生互动迎新联欢活动等。

戚建良要求后勤保障部全体员工把党的十九大精神贯彻落实到实际工作中。他指出，后勤保障工作涉及方方面面，随着我国社会主要矛盾的变化，广大师生员工对宿舍物业、校园环境、餐饮服务、会议服务、设备设施维修维护等方面的期盼越来越高，对我们的服务质量和服务水平也提出了更高的要求，全体员工要有光荣感、自豪感，更要有责任感和使命感，要把师生的期待落实到全面推行的7S管理上，落实到每个人的工作岗位上，使“整理、整顿、清扫、清洁、节约、安全、素养”的管理理念真正深入人心，进一步提升后勤保障的能力和水平，努力构建新型高校后勤服务体系，创建后勤保障品牌亮点，为学校建设特色鲜明、质量著称的应用型品牌大学提供坚强的后勤保障。

（后勤保障部）



后勤保障部组织学习党的十九大关于法治建设的重要论述

11月30日下午，后勤保障部党总支组织学习交流党的十九大关于法治建设的重要论述，会议由党总支书记戚建良主持。后勤保障部领导班子成员、中心经理、教职工代表参加会议。

戚建良带领大家学习了我国过去五年法治建设取得的成就；坚持和发展新时代中国特色社会主义，必须坚持全面依法治国；发展社会主义民主政治，必须深化依法治国实践等内容。

与会人员就党的十九大关于法治建设的重要论述进行了交流，纷纷表示，在后勤保障服务的各项工作中，要进一步增强法治思维，牢记法律红线不可逾越、法律

底线不可触碰，做决策、开展工作要多想一想是否合法、是否可行，多想一想法律依据、法定的程序、违法的后果等，从而做到自觉遵守法律法规，做到懂法、守法、用法，做到始终保持清正廉洁，做到时刻心系师生员工。

会上，戚建良还就廉政建设作了具体说明和案例分析，要求大家在实际工作中，始终把廉政建设放在重要位置，加强政治理论学习，自觉接受监督，进一步提高思想政治素质，增强拒腐防变的意识和能力，提高保持清正廉洁的自觉性和主动性。

（高文凯）



后勤保障部召开学习宣传贯彻党的十九大精神部署会

11月8日下午，后勤保障部党总支在执中楼四楼会议室召开学习宣传贯彻党的十九大精神部署会，党总支书记戚建良主持会议，并作工作部署。全体党员参加会议。

戚建良提到，全体党员要充分认识学习宣传贯彻党的十九大精神的重大意义，全面准确学习领会党的十九大精神，深刻领会党的十九大主题，习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位和丰富内涵，党的十八大以来党和国家事业发生的历史性变革，中国特色社会主义进入了新时代，我国社会主要矛盾的变化，新时代中国共产党的历史使命，实现第一个百年奋斗目标和向第二个百年奋斗目标进军，社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设等方面的重大部署，国防和军队建设、港澳台工作、外交工作的重大部署以及深刻领会坚定不移全面从严治党重大部署。

戚建良要求全体党员结合贯彻落实学校第三次党代会精神和部门实际，认真学

习宣传贯彻党的十九大精神，在各自岗位上发挥党员的先锋模范作用，不断推进后勤保障工作顺利开展，不断推进服务质量水平稳步提升。

后勤保障部总经理凌正飞结合近期工作重点，从两个方面提出了具体要求：一是加强党员思想政治教育。他要求全体党员认真学习十九大精神，深刻领会精神实质和精髓要义。同时要时刻牢记党员身份，切实加强党性修养、强化党员意识。二是将十九大精神贯彻落实到实际工作上，要充分发挥党员作用，在思想上、行动上，带好头、作表率、树形象。



学习宣传贯彻党的十九大精神，不断提高后勤服务水平

11月21日下午，后勤保障部党总支在慎行楼从之厅组织召开学习宣传贯彻党的十九大精神政治学习会议，会议由党总支书记戚建良主持。

戚建良强调，学习领会党的十九大精神，必须坚持全面准确，坚持读原著、学原文、悟原理，做到学深悟透。要认真研读党的十九大报告和党章，学习习近平总书记在党的十九大上的重要讲话精神，着重在十个深刻领会上下功夫。学习宣传党的十九大精神，既要整体把握、全面系统，又要突出重点、抓住关键，把着力点聚焦到习近平新时代中国特色社会主义思想是党必须长期坚持的指导思想上，聚焦到5年来党和国家事业取得历史性成就和发生历史性变革上，聚焦到作出中国特色社会主义进入了新时代、我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾等重大政治论断的深远影响上，聚焦到贯彻落实党的十九大重大决策部署上，聚焦到以习近平同志为核心的新一

届中央领导集体是深受全党全国各族人民拥护和信赖的领导集体上，聚焦到习近平总书记是全党拥护、人民爱戴、当之无愧的党的领袖上。

戚建良要求后勤保障部全体员工把党的十九大精神贯彻落实到实际工作中。他指出，后勤保障工作涉及方方面面，随着我国社会主要矛盾的变化，广大师生员工对宿舍物业、校园环境、餐饮服务、会议服务、设备设施维修维护等方面的期盼越来越高，对我们的服务质量和水平也提出了更高的要求，全体员工要有光荣感、自豪感，更要有责任感和使命感，要把师生的期待落实到全面推行的7S管理上，落实到每个人的工作岗位上，使“整理、整顿、清扫、清洁、节约、安全、素养”的管理理念真正深入人心，进一步提升后勤保障的能力和水平，努力构建新型高校后勤服务体系，创建后勤保障品牌亮点，为学校建设特色鲜明、质量著称的应用型品牌大学提供坚强的后勤保障。

（后勤保障部）

省高校后勤安全工作检查组来校检查指导工作

10月10日，由省教育厅组织的省高校后勤安全工作检查组一行10人，在东南大学副校长、省高校后勤协会会长黄大卫带领下，对我校后勤安全工作进行了全面检查。校长江作军、纪委书记张德高、副校长李俊峰陪同检查。资产与后勤管理处、校办、学生处、保卫处、后勤保障部等部门参与了当天的检查工作。

江作军在检查汇报会上表示，学校一向重视后勤安全工作，围绕后勤安全生产开展了一系列工作，取得了一定的成效，学校整体安全稳定。对照检查标准，学校安全工作还有提升的空间，希望专家组提出宝贵意见。学校将对照标准和专家组意见，开展自查整改，进一步提升我校后勤安全工作的管理水平。

李俊峰围绕制度建设、队伍建设、教育培训、督查整改、安全投入、工作特

色、存在不足、改进措施等方面详细介绍了学校安全工作的开展情况。

随后，专家组分为资料查阅组和现场检查组，对我校两个校区的安全工作进行检查，本次检查的重点为学生食堂、配电房、教学楼、学生浴室、特种设备等。

检查反馈会上，黄大卫代表检查组对学校的后勤安全工作进行了点评，高度肯定我校后勤安全工作取得的成效，表现在学校领导重视、制度完善、部门协同、落实到位，同时也对我校后勤安全工作提出了部分建议和意见。江作军表示，学校将进一步加大经费投入，加强队伍建设，完善设备设施，提高管理水平，为创建平安校园、文明校园奠定坚实基础。

据悉，此次后勤安全检查是省教育厅为迎接党的十九大顺利召开，确保我省高校安全稳定，促进高校后勤安全工作的稳步提升而组织的一次覆盖全省高校的检查活动。在接到检查通知后，学校领导高度重视，校党委副书记、副校长沈宗根，副校长李俊峰多次组织召开协调会，安排部署相关工作，多部门联动，撰写了自评报告，梳理了扣分点，准备迎检材料，开展巡查巡检，为此次检查工作的顺利开展做好了相关准备工作。

（章志勇）



后勤保障部召开7S管理推进暨评优表彰大会

10月31日下午,后勤保障部召开7S管理推进暨试点阶段评优表彰大会。副校长李俊峰出席会议并讲话。李俊峰强调,当前形势下,学校对后勤保障工作提出了新要求,后勤保障部自身也明确了新的发展目标和发展任务,全体员工要努力工作,齐心协力,把后勤保障工作做的更好,为学校发展贡献新的更大的力量。

李俊峰对受表彰的先进集体、先进班组、先进个人表示祝贺,充分肯定了后勤保障部7S管理试点工作所取得的成效。他认为,在配合创建文明城市和迎接省后勤安全工作检查中,后勤保障部较好地完成了本职工作,充分展现了后勤保障的功能和作用,是一支有战斗力的团队,是一支有凝聚力的团队,是一支充满活力的团队。李俊峰对后勤保障



部及7S管理工作从三个方面提出了自己的看法,一是工作理念。强调“经营、服务、品牌”六字方针。二是工作要求。对领导干部,要“强业务、带队伍、出效益”;对7S管理工作,要“抓好学习、抓好落实、抓好宣传、抓好执行”;对员工工作素养,要“行为有规、立身有魂、创新有道、建功有我”。三是强调“三尽”“三安”,即“尽心、尽力、尽情”、“安心、安身、安业”。

凌正飞结合7S管理试点工作,从三个方面提出了具体要求,即领导重视、全员参与、统一规划;全员培训、建立示范、规范运行;建章立制、严格考核、督查到位。党总支书记戚建良宣读《关于表彰7S管理试点期间先进集体和先进个人的决定》,副总经理秦国平宣读《关于“我与7S管理”主题征文比赛结果评选的通知》。获奖先进集体和先进个人受到现场表彰。

后勤保障部各中心经理、全体党员及主管以上工作人员、学术交流中心全体厨师、餐饮服务中心教工餐厅和子悦餐厅全体人员等与会,副总经理何龙山主持会议,并介绍了7S管理推行以来的具体工作进展情况。(陆慧)

校领导带队检查冬季后勤保障安全生产工作

12月22日上午,副校长李俊峰在后勤保障部总经理凌正飞等陪同下,对东南校区各工作场所的冬季安全生产工作进行了全面检查。

李俊峰强调,冬季安全生产工作务



必高度重视,各场所负责人要牢固树立安全生产意识,时刻把安全生产放在重中之重的位置,主动、及时、全面查找安全隐患,第一时间予以排除或处理,确保生命财产安全。

李俊峰一行先后深入教工餐厅、学生宿舍、教室管理办公室、高配间、人才公寓等地,每到一处,都与相关责任人进行了详细交流,并作一一关照。

后勤保障部始终把安全生产工作放在突出位置,在刚刚举行的安全生产月活动中,多措并举提高员工的安全生产意识、排除安全隐患、解决存在的各类问题,做到了安全生产“零事故”。(何龙山)

后勤保障部举行干部大会

10月31日上午,后勤保障部举行干部大会。副校长李俊峰到会并讲话,后勤保障部领导班子成员、中心经理等与会。

李俊峰首先宣读了学校党委的决定。学校决定,沈亚林同志不再担任后勤保障部党总支书记,戚建良同志担任后勤保障部党总支书记。他介绍了两位同志的基本情况,充分肯定了沈亚林同志在后勤保障部的工作,表示学校党委从工作实际出发,对后勤保障部班子成员进行部分调整,既体现出对后勤保障部的高度重视,又是对后勤保障部提出新的更高的要求,他希望新的领导班子



紧紧抓住“经营、服务、品牌”六字工作理念,不断加强员工队伍建设,不断提升后勤保障能力,积极创建后勤保障品牌,动点脑筋做工作、实实在在抓服务,各司其职、深入一线,为后勤保障部的发展贡献力量。李俊峰还从分工合作、规范运行、奋发有为等方面对后勤保障部领导班子提出了具体要求。

沈亚林作表态发言时强调,坚决拥护和服从学校党委的决定,希望后勤保障部今后发展的更好、服务更上一个台阶。戚建良表示,完全服从组织安排,全心全意加入团结、敬业、有战斗力的后勤保障队伍中,进一步加强学习,发挥好基层党组织的作用,开展好党风廉政建设,努力把后勤保障工作做好、做优、做强。后勤保障部总经理凌正飞谈到,拥护学校党委的决定,感谢沈亚林同志对后勤保障工作的付出,同时欢迎戚建良同志加入后勤保障部,坚信新的领导班子一定会带领全体员工做好后勤保障工作,为学校发展贡献新的更大的力量。(陆慧)

时刻强化服务意识 切实提高服务质量

——后勤保障部部署近期工作

11月2日上午,后勤保障部召开工作部署会,总经理凌正飞主持会议并讲话,党总支书记戚建良、各中心经理及

以上人员等与会。凌正飞首先就班子成员调整后的分工情况作了介绍,对前段时间后勤保障工作进行了简要总结和回顾,并就近期工作作了具体安排和部署,重点强调了部门成立五周年系列活动总结和安排、津贴分配方案、人力资源规划、7S管理、安全生产、部分场所改造、留学生管理与服

务等,他要求各中心负责人及相关人员,要按照部门总体部署,时刻强化服务意识、高效完成工作任务、切实提高

服务质量。戚建良强调,各中心经理要充分发挥好带头人作用,扎实开展好后勤保障工作,要密切加强相互之间的交流和合作,为广大师生员工提供优质的后勤服务。

后勤保障部领导班子其他两位成员各自介绍了相关工作,各中心负责人汇报了近期工作思路和打算。会议就相关工作进行了交流和讨论。

会议还研究了其他事项。(陆慧)



后勤保障部开展消防安全知识培训及消防演练

为切实提高后勤员工的安全生产意识,有效防止和正确应对火灾。11月21日下午,后勤保障部在保卫处的支持下组织本部门职工开展消防安全知识培训及消防安全演练。

培训邀请了保卫处副处长李益飞作了《后勤消防安全知识》专题讲座,他着重围绕火灾隐患产生的原因;如何正确处置各类火灾;厨房、宿舍、教室等重点部位的消防安全;消防器材的维护;发生火灾后如何报警、急救和逃生等内容进行了分析和细致的

讲解。同时也对我校和兄弟高校发生的火灾典型案例进行了剖析。培训会上,后勤保障部总经理凌正飞强调指出后勤

安全生产责任重于泰山,他要求各服务中心要在安全生产月加强对各类安全隐患的检查、排查和督查,杜绝食品安全、消防安全、电器安全等事故的发生,共同维护好校园安全稳定。

培训会后,后勤保障部职工在保卫处有关同志的指导下就如何使用灭火器材灭火进行了消防演练。(凌正飞)



后勤保障部全面督查7S管理及安全生产工作

为切实提高安全生产意识,排查和解决生产过程中的安全隐患,同时全面督查各中心7S管理工作情况,11月27日上午,后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记戚建良分别带领班子成员和各中心主要负责人,深入两校区各经营场所,全面督查7S管理及安全生产工作。

检查人员分别深入子悦餐厅、学生宿舍、高压配电间、洗衣房、花房、教工餐厅、浴室、教管中心、东南沿街商铺等场所,就安全生产落实情况与相关责任人进行了交流。检查中,对发现的问题,检查人员立即采取了相应措施,告知相关责任人,及时整改,以确保生产安全,同时把检查的情况向相关部门进行了反馈。检查人员还指出了各中心在推行7S管理中存在的问题,要求各中

心在做好安全生产的基础上,积极改善条件、强化管理、规范操作,转变观念、坚定信心,全力以赴将7S管理工作推向深入。

后勤保障部总经理凌正飞表示,此次督查,是后勤保障部安全生产月系列活动之一。后勤保障部自启动安全生产月以来,各服务中心结合中心特点举办了安全生产主题活动和相关自检自查,相继开展了消防安全知识讲座、消防安全演练等,后期还将通过食品安全检查、消防安全专项检查等形式,进一步落实后勤安全生产的各项要求,进一步提高广大员工的安全生产意识,进一步推动各项安全生产措施及7S管理的有效落实。(高文凯)

公司简讯

◎ 10月20日下午,后勤保障部组织召开近期工作研讨交流会。总经理凌正飞主持会议,党总支书记沈亚林及其他领导班子成员等与会。

◎ 11月1日下午,后勤保障部组织通讯员参加学校举办的业务培训。此次培养的主题为全媒体时代的新闻“抓捕”,我校优秀校友、现任常熟广播电视台台总编室主任徐强应邀作专题讲解。

◎ 11月15日上午,环境服务中心副经理徐惠东带领教室管理中心主管,对两校区的教学楼、公共楼进行安全检查。

◎ 11月21日,第二届江苏省高校教育后勤互联网大会暨江苏省高等学校后勤协会信息化建设与管理专业委员会(2017)年会在徐州工程学院召开,我校代表参加。

◎ 12月11日下午,后勤保障部组织召开“师生互动迎新晚会”筹备工作推进会。后勤保障部领导班子成员、各中心经理等与会,党总支书记戚建良主持会议。

注重细节 精准服务

—会议服务中心圆满完成校第三次党代会服务保障工作

9月26日至28日，中国共产党常熟理工学院第三次代表大会在慎行楼乐之厅隆重召开。在学校办公室的统一部署下，会议服务中心上下通力协作，圆满完成了大会主会场、主席团会议和一部分团讨论的会务服务保障工作。

为了保证党代会的顺利召开，会议服务中心提前准备，抽调中心下属部门人员组成此次大会的会务服务小组，明确工作职责、工作内容、任务分工和 workflows，力争使会议服务保障做到精益求精。一是会场主席台布置做到标准精确，庄严肃穆；二是参会代表席卡力求设计用心、制作精心、摆放悉心；三是会场灯光和音响设备提前进行检查、维修和更换，确保会议的顺利进行；四是参加会议服务的工作人员统一着装，佩戴标识工牌和服务胸卡上岗，展示了会议服务中心的整体形象；五是认真做好会场清洁卫生工作，对大会涉及的会场、嘉宾休息室会前进行精细化清洁，会中及时进行保洁，确保会场环境卫生无死角。

在党代会召开期间，针对每场会议不同的议程，充分考虑第二天会议的每一个细节，及时微调人员分工，利用晚上的时间提前进行演练，精心准备。会务工作人员加班加点，每晚都工作到八、九点钟。在会议进行过程中，在会场不同位置安排工作人员，实时监控会场情况，随时准备应对可能发生的突发事件，构建了全方位的会场监控体系。此外，中心客房部、餐饮部和车队本着接待节俭、环境温馨、服务热情的原则，圆满完成校外参会领导的接待工作。

后勤保障部会议服务中心自今年3月份成立以来，此次校第三次党代会的会务服务是中心承担的校内最高等级要求的会议服务，中心在校办的悉心指导和帮助下，通过全体工作人员的齐心努力，圆满地完成了任务。中心将总结此次会议服务的经验，在以后的工作中再接再厉，不断提升服务水平，为学校的各类会议做好保障工作。（温晓行）



餐饮服务中心召开餐厅供应商会议

11月10日下午，餐厅供应商会议在执中楼会议室召开，餐厅大宗商品供应商，餐厅服务中心全体人员以及核算科科长张建东参加了会议，会议由餐饮服务中心经理陈煌主持。

会上，陈经理要求供货商按照食品安全法律法规，及时供应安全合格的食品原材料，高度重视学校食品安全；供货商提供的资质证明、

卫生执照等文书必须合格有效；食品要按照要求具备合格的安全检验报告，强化食品供货的安全意识，明确安全责任；供货商严格供货质量标准，保证准时足量送达，合理定价；禁止供应商向相关工作人员送回扣、礼物等。

最后，张建东就货款开票等问题与供应商进行讨论。

（餐饮服务中心）



后勤保障部开展宿舍安全活动月检查

11月10日上午物业服务中心崔宝远和袁雪保老师带领其他宿舍管理员分别对东湖校区3-4组团、15-16组团、东南校区1号组团的宿舍进行了认真细致的检查。检查过程中看到了许多干净整洁、装饰美观、有创新意识的宿舍；通过检查也及时排除了一些安全隐患问题。

针对学生宿舍出现的问题，物业服务中心将进一步加大学生宿舍安全稳定工作的宣传、检查和监管力度。第一、加强宣传教育，在各项学习、工作和活动中对学生提出安全卫生方面的具体要求，将学院的有关

规定传达到每位同学。第二、将学生宿舍列为整改重点，进行定期督查。检查项目包括：是否存在违章使用大功率电器或易燃易爆物品的现象；贵重物品是否保管妥当；是否经常保持寝室的通风、卫生清洁，有无摆放杂物等。第三、进一步完善制度建设。做到寝室卫生和评奖评优挂钩，表彰优秀宿舍并通报批评脏乱差宿舍。发现寝室内有人使用大功率电器的，一律没收，并给予批评警告处分。

此次检查对营造安全、卫生、整洁的宿舍环境有着重要意义，并且进一步加强了学校宿舍制度和精神文明建设。（谭启铨）



部门学生联动 树木喜穿“冬装”

11月9日下午，后勤保障部联合校团委举办学生校园义工活动。在团委的协调联系下，生物工程专业172班全体同学积极参与校园部分树木的涂白工作。

活动前，工作人员已为同学们准备好石灰水、泥桶、刷子等，并事先在树干上做好标记线，方便同学们涂白。在环境服务中心绿化工作人员的指导下，同学们分成2组，分别由绿化工人带领，前往指定区域进行树木涂白工作。经过一个多

小时的辛勤劳作，校园大部分树木穿上了“冬装”。

后勤保障部负责人表示，后勤保障部一贯以来注重与相关部门、学院和学生的互动交流，此次树木涂白是后勤保障部第二次与学生代表进行的互动活动，今后将继续开展相关交流，进一步加强与学生的联系，让更多学生参与后勤保障工作中来，让身边的环境更加优美，携手共创美丽校园。（龚滨）



餐饮服务中心召开安全生产迎检工作会议

9月29日下午，餐饮服务中心在执中楼四楼会议室召开安全生产迎检工作会议，餐饮中心副经理朱懿、教工餐厅、子悦餐厅、东南校区浴室开水房负责人与管理人员与会，会议由餐饮服务中心经理陈煌主持。

会上，陈煌就上午由资后处带队检查教

餐厅、子悦餐厅出现的问题，提出相应的整改意见：一是卫生问题，要求每餐清扫，完工清场，将卫生工作做到细致化；二是设施设备安全用电，不准使用拖线板。

会议还就餐厅员工工作规范、餐厅内场卫生等问题进行讨论。（吴稳稳）



物业服务中心解读宿舍管理职责与分工

12月14日下午，后勤保障部物业服务中心召集全体宿舍管理员召开会议，后勤保障部副总经理何龙山、物业服务中心经理沈斌参加会议，并对宿舍管理职责与分工进行了解读。

会上，何龙山强调宿舍管理要增强教育功能，要把宿舍管理工作做好、做细、做出亮点。同时，他提出了四点要求：一是要及时完成工作任务。在以往表格中添加教育情况一栏，来反映管理

员与要求整改学生的沟通情况，工作中要突出主动意识。二是要牢固树立服务意识。工作中要突出服务意识，与学生的交流中保持和平的心态。三是要狠抓7S管理。注意办公室个人物品的整洁，对组团中出现杂乱的情况及时处理。四是要认真做好工作记录。工作中要认真记录掌握第一手资料，不能无中生有，如实汇报工作情况，特别是留学生宿舍，有情况要及时汇报。（谭启铨）

物业服务中心召开新聘员工工作交流会

10月27日上午，后勤保障部物业服务中心召开新聘员工工作交流会，后勤保障部副总经理何龙山到会并讲话，会议由物业服务中心经理沈斌主持。

入职已有四个多月的三名新员工分别结合自身实际，从入职以来的工作情况、对物业服务工作的思考、物业管理与服务过程中的改进之处、今后的工作打算等方面进行了详细汇报和交流。

在听取三位员工的工作交流后，何龙山、沈斌等结合工作开展交流了具体意见和建议。何龙山谈了五点看法：一要加强学习交流。要加强政治理论学习，多学习规章制度，以先进理念为指导，以交流学习为纽带，开展学生宿舍管理与服务工作。二要重视工作实务。要严谨务实、

脚踏实地。加强一线工作，深入学生宿舍，注意查漏补缺，及时进行工作总结。三要树立服务理念。要牢固树立“以人为本、服务至上”的理念，在与学生交流过程中注意换位思考。四要开展思考研究。要积极开展工作思考与研究，去思考、去谋划、取长补短，摒弃浮躁等待的心态，提高自身的工作水平。五要保持活力创新。要保持工作热情，不断开拓创新。主动掌握学生最新动态，积极确立新思路、开发新方式、运用新举措来应对工作中遇到的问题。沈斌就具体工作开展提出了相关建议和想法。

会议还就职业技能培训、门卫、清洁工及社区学生的服务等内容进行了讨论并提出了初步改进建议。（物业服务中心）



消除安全隐患

为积极响应后勤保障部关于开展安全生产月活动的号召，认真做好车辆安全检查及冬季保养工作，消除车辆季节性安全隐患，保障车辆使用安全，会议服务中心于本月举行了车辆冬季安全检查专项活动。

11月24日，车队召开了全体人员工作布置会，会上副总经理秦国平介绍了开展此次专项活动的目的和意义，对活动的推进作出了工作安排和时间进度要求，并针对近阶段学校重点工作的用车保障进行了布置。会后，车队按照专项活动安排，采用驾驶员根据行车情况自查自报、专职人员逐辆检查的方式展开，对车辆的润滑系统、冷却系统、制动及转动系统和车胎等进行认真细致的检查，对发现的问题及时进行更换或维

确保用车安全

修，同时对部分车辆进行了常规保养。通过开展冬季安全检查专项活动，进一步强化了安全责任落实，加强了监督管理，提高了全员对车辆安全的重视程度，切实消除和防控了各类交通安全隐患及风险因素，为日常工作的顺利开展奠定了坚实基础。（会议服务中心）



后勤分工会获校体育运动会 教职工团体第二名

金秋送爽,丹桂飘香,10月19日,校第十四届体育运动会在东湖校区体育场正式开幕。后勤保障部分工会组织运动员积极参与到紧张而又趣味的各项比赛中。

团体比赛共分女子4×30M抱球接力、男子4×30M抱球接力、4×15M移物换位混合接力(小马过河)、男女混合10人跳绳和定点投篮五个项目。

经过半天激烈的角逐,抱球接力男女组均获小组第一名,跳绳获第一名,定点投篮在规定的时间内也投出不错的成绩。最终,后勤保障部分工会获2017教职工运动会团体第二名,取得参加校运动会以来的最好成绩。在羽毛球及其他比赛项目中,后勤保障部分工会运动员也表现出了积极进取、顽强拼搏的运动精神,充分展现出后



勤保障部团结、协作、勇于拼搏、敢于超越的团队精神。

后勤保障部总经理凌正飞、党总支书记沈亚林等深入比赛现场,为运动员加油鼓劲。在运动会开始前,后勤保障部负责人积极组织运动员开展赛前训练准备工作,为运动会取得较好成绩奠定了坚实的基础。

后勤保障部一直以来高度重视员工体育健身活动,多次举办环昆承湖徒步健身、环南湖湿地徒步健身、环昆承湖自行车比赛、登虞山健身活动、趣味运动会等,旨在通过体育活动,营造积极向上、宽松和谐的团队氛围,通过健身和比赛活动,让广大员工更加感受到集体的温暖、更加体会到集体的力量、更加享受到集体的快乐。(陆慧)

贴心生日祝福,从细微之处彰显员工关怀

--后勤保障部举办首次员工集体生日会

“感谢后勤保障部的贴心关爱,让我感受到了第一次集体生日会带来的喜悦……”,一名9月份过生日的员工激动地说。9月29日上午,后勤保障部党总支、分工会联合组织召开了一场别开生面的“会议”,后勤保障部相关负责人、工会负责人、各中心经理与所有9月份过生日的员工齐聚一堂,共同欢庆首次集体生日会。

后勤保障部党总支书记沈亚林代表后勤保障部对29名过生日的员工表示祝贺,感谢他们长期以来的努力付出和辛勤工作,他希望广大员工再接再厉,共同打造一个和谐友爱、团结奋进的后勤保障团队。

在浓厚温馨的喜庆氛围中,“寿星们”也表达了自己的感激之情,感谢部门领导的关怀、信任和鼓励,感谢同事们的帮助和支持,认为这样的活动送给大家一个“大惊喜”,让人倍感温暖,表示将会更加努力工作,为后勤保障部增光添彩,希望后勤保障部越来越好。活动最后,“寿星们”一同合影留念。

念,共同定格幸福欢乐的瞬间。

后勤保障部总经理凌正飞表示,今年9月份起,每月将为员工举办一次集体生日会,是后勤保障部凝聚力工程的又一重要举措。生日会上,将为当月过生日的员工送上后勤保障部设计制作的生日贺卡、会议中心远来阁茶楼自制的生日蛋糕,以及餐饮服务中心教工餐厅提供的生日面券。凌正飞谈到,后勤保障部高度重视员工关爱行动,每年都制定专门计划予



以实施,先后举办了员工子女夏令营活动、为相关工作人员配备微波炉和电冰箱、为户外工作和夜间工作人员配备防寒服、为员工开展健康体检、为员工购买保险等,着力打造一种积极、温暖、和谐的团队氛围。(陆慧)

金秋重阳登虞山 强健体魄展风采

10月27日下午,后勤保障部党总支、分工会联合开展2017年员工登山比赛。餐饮服务中心、物业服务中心、环境服务中心、维修服务中心、会议中心、办公室共派出6支队伍参加比赛。经过愉快而又紧张的角逐,最终,维修服务



中心翟灵杰、环境服务中心朱惠分别获得男子、女子组一等奖。

比赛过程中,参赛选手们信心百倍,在党总支书记沈亚林的一声令下,众选手你追我赶,向终点攀登,充分展示了自己健康的体魄,不畏攀登的精神面貌,传递出后勤人蓬勃向上的正能量。比赛在紧张的角逐与欢乐的气氛中圆满结束,谭启铖、陶怡获得二等奖,单超、刘创、黄卫、徐华成、陈星、张婉霞获得三等奖。后勤保障部总经理凌正飞介绍,后勤保障部非常注重后勤文化建设,努力营造健康快乐的良好工作氛围,培养广大员工集体荣誉感和积极进取精神。登山比赛,是后勤保障部成立以来的传统健身比赛项目,旨在通过比赛,进一步培养员工敢于攀登、不畏困难的良好品质,进一步增强员工之间的联系和交流,充分展现后勤保障部员工积极进取的精神面貌和团队风采。(高文凯)

后勤保障部组织收看党的十九大开幕会

后勤心向党,喜迎十九大!10月18日上午9:00,中国共产党第十九次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。后勤保障部党总支组织全体党员、非党员中心负责人、入党积极分子等在执中楼四楼会议室集中收看党的十九大开幕



会,认真聆听、学习习近平总书记代表第十八届中央委员会向大会作了题为《决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》的报告。后勤保障部一线工作人员也纷纷利用便捷方式收听收看了开幕式实况转播。(陆慧)

后勤保障部第一党支部开展党章学习组织生活会

为学习贯彻党的十九大精神,做新时代合格共产党员,12月12日,后勤保障部第一党支部开展党章学习组织生活会,会议由第一党支部书记温晓行主持,副校长李俊峰参加会议。

首先,后勤保障部党总支书记戚建良围绕“深刻理解中国特色社会主义进入新时代”,为支部全体党员上党课。他从新时代的基本依据、丰富内涵、显著标志、奋斗目标、政治保证等方面进行了阐述。接着,支部党员进行了党章学习交流。全体党员认真



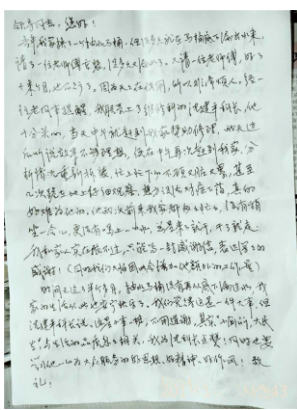
学习党章,秦国平、夏育良、朱惠、俞凤娇等党员同志,结合自身工作、生活谈学习党章体会,作重点发言,其他党员也积极发言。

“作为一名党员要坚持原则,在平常的生活和工作中,要做到自重、自省、自警、自励、说实话、办实事,以党章严格要求自己,永葆一名共产党员的先进性、纯洁性。做好本职工作,全心全意为广大师生服务,做一名合格的共产党员”。一名党员同志在参加学习时如是说。(黄怡苑)

小服务 大民生

12月18日,后勤保障部工会收到了一封来自退休教师的感谢信。信中对维修服务中心沈建平同志专业的维修技能、热情的服务态度表示了真挚的感谢。

一位退休教师家里马桶漏水,经过重装、维修多次,依然没能解决。维修服务中心沈建平在接到报修电话后,当天中午赶到退休教师家中,仔细查看、分析漏水原因,想方设法对症下药。得知首次维修效果不理想,沈建平再次赶往退休教师家中,以专业的维修技能,认真负责的服务态度,最终有效地、彻底地解决了



水。”老教师为沈建平同志的好思想、好精神、好作风点赞。作为一名党员,沈建平同志在日常工作中牢固树立“我是党员”这一信念,以身作则、立足岗位。在做好本职工作的同时,团结带领身边同事切切实实为广大师生办实事、做好事。

维修服务中心坚持“凝聚人心促发展,服务师生无止境”的工作理念,采用主动巡查和师生报修相结合的方式,每月安排专人对各楼宇进行检查,发现问题及时修复,第一时间响应教工的报修诉求,确保维修及时性和满意度。在维护正常的设备安全运行的同时,积极、主动地关心、帮助退休教职工解决一些生活中的用水、用电问题,用贴心的服务态度融入师生生活,用优质的服务质量赢得师生满意。(翟灵杰)

后勤保障部第二党支部召开专题组织生活会

12月14日下午,后勤保障部第二党支部在执中楼四楼召开专题组织生活会,会议由支部书记殷敏东主持。会上,党员们积极交流了学习新党章的心得体会和感悟。后勤保障部总经理凌正飞为全体党员上了一堂题为“贯彻党的十九大精神,做一名合格共产党员”的专题党课。

凌正飞从充分认识学习宣传贯彻党的十九大精神的重大意义,怎样全面正确学习领会党的十九大精神,怎样做一名合格的共产党员三个方面入手,条分缕析,细致深入的解读了党的十九大精神,使全体党员提升了党性修养,提高了政治觉悟,思想上达成了共识。凌正飞要求每一位党员都要始终保持政治本色,要有服务意识、纪律意识、模范意识、学习意识,要

有创新的头脑,要主动适应新时代新要求,更好地为广大师生员工服务。

会上,何龙山、高文凯、赵建国、顾敏燕等同志结合自己的本职工作谈了学习新党章的心得体会,党员同志们畅所欲言,纷纷发表自己独特的看法与见解。就如何龙山同志所说的,学习新党章,让我们明白,事物在不断的发展变化,作为一名党员要与时俱进、积极进取,在平常工作生活中,不忘初心,牢记使命,砥砺前行,全心全意做好自己的工作,永葆共产党员的先进性和纯洁性。(顾敏燕)

