



# 后勤服务通讯

立本求真 日新致远

刊号: CZTTN006 2015年第2期(总第9期) 本期4版 总编:何龙山  
网址: http://fuwu.cslg.cn/ 电话: 0512-52251361

常熟理工学院后勤保障部 主办  
2015年6月28日

## 严以律己 踏实做人

后勤保障部开展党员集中学习

5月20日下午,后勤保障部全体党员在执中楼四楼会议室集中学习习近平总书记关于“三严三实”的重要论述。姜建明副校长参加学习并谈学习体会和对“三严三实”的理解。姜校长从后勤保障部实际出发,要求党员们从严以律己、踏实做人做起,从身边的小事做起,勤恳做好本职工作。后勤工作虽算不上轰轰烈烈的大事,但是也能从细节上体现出党员的先锋模范作用,不断传播正能量。学习会上,后勤保障部党支部书记沈亚林给全体党员分析阐述了“三严三实”的



具体内容、现实意义、科学内涵和践行的基本要求,并结合当前后勤保障部实际情况提出了相应的落实办法。后勤保障部总经理陆雪良就党员如何发挥好先锋模范作用、如何廉洁自律、如何加强工作主动性等三个方面作了细致的分析。

通过这次学习,全体党员对“三严三实”有了深刻的理解,对如何立足本职工作,做好做实自己的工作有了正确的认识。(顾敏燕)

## 苏大教服集团董事长韦曙和来校作专题报告



6月3日下午,后勤保障部2015年员工培训的专家报告会如期举行。苏大教服集团董事长韦曙和受邀作题为“创新体制,立足转型”专题报告。副校长、后勤保障部董事会董事长姜建明主持报告会,后勤保障部主管以上工作人员50余人参加报告会。

韦曙和用图文并茂、幽默生动的事例谈了做

好后勤保障工作的四个关键点,即走对路、选对人、做对事、分好钱,并分享了苏大教服集团的优秀经验,从如何提高劳务人员素质、如何将后勤服务工作做大做强做优、如何分级分层管理、如何培训员工、如何提升服务品质等多个方面展开论述。与会人员认真聆听并随时记录,思路也随着报告的深入逐渐打开,对自己从事的后勤保障工作也有了更深一层的理解。

报告会结束,一位基层员工深有感慨地说:通过这次培训,让我对“我在为自己工作”有了更深的理解,今后,我将以更加积极主动的心态投入到自己的工作中,为师生提供更优质的服务,为学校后勤保障工作增光添彩。

专题报告会开始前,姜校长带领后勤保障部领导班子成员与韦曙和董事长就后勤保障工作进行了深入交流,并就相互关心的话题达成进一步合作的意向。

(顾敏燕)

## 校领导为分管部门和联系学院上“三严三实”专题党课

6月10日下午,副校长姜建明为分管部门和联系学院上了一堂题为“严以养德 实以立业 努力创建应用型品牌大学”专题党课。姜校长重点阐释了“三严三实”的重要内涵,并紧密结合实际工作的开展,为三个单位的领导干部作了一次生动的专题教育。后勤保障部、计算机科学与工程学院、外国语学院等中层干部参加上述学习。

党课上,姜校长简要介绍我校党委“三严三实”专题教育活动的的基本要求,并从深刻认识“不严不实”的丰富内涵和重大意义;坚持问题导向,

深入查摆“不严不实”问题和根源;强化严实作风,积极投身学校改革发展实践等三个大方面作了详细讲解。

专题党课结束,三个单位党组织负责人分别结合各自的学习体会,畅谈对此次活动的理解,并简要介绍了各自专题教育活动的具体方案。与会人员一致认为,此次党课进一步加深了对“不严不实”活动的认识,为今后工作的开展起到较好的促进作用。

(后勤保障部)

## 公司简讯

<<<4月17日中午,江阴市山观高级中学高三师生来校参观我校校园,子悦餐厅承接就餐任务,共提供教师就餐42份,学生就餐370份。

<<<4月24日中午,后勤保障部和工会联合在两校区教工餐厅同时举办第三届花卉展销会。本次展销会吸引了众多教工前来参观和选购,537盆花卉在短短的时间内基本被卖完,活动得到了广泛欢迎和好评。

<<<4月28日,在常熟理工学院2015年度教职工乒乓球比赛中,后勤分会参赛队员经过数场顽强拼搏,最终与化学与材料工程学院分工会获得了并列第七的好成绩。

<<<5月1日,为表达对节假日仍坚守在岗位的教师的敬意,以及落实教工餐厅惠民服务理念,两校区教工餐厅推出五一惠民活动,于五一当天中午对每个就餐教工送出一份小礼物,一人一个咸鸭蛋,受到教职工好评。

<<<5月19日上午,后勤保障部在执中楼四楼会议室召开浴室、开水房管理工作会议,后勤保障部副总经理何龙山、主管陆菊芳、两校区浴室、锅炉房、开水房全体一线员工参加会议,会议由餐饮服务管理中心经理乔光主持。

<<<6月2日下午,后勤保障部餐饮管理工作会议在执中楼四楼会议室召开,后勤保障部副总经理何龙山、教工餐厅、子悦餐厅负责人、管理人员,餐饮服务管理中心管理人员与会,会议由餐饮服务管理中心经理乔光主持。

<<<6月13日,全国大学生英语四六级考试在我校进行。本次考试我校设置了东湖、东南2个考区,总共使用各类教室175间,参加考试的学生达9500人。在环境服务中心工作人员的努力下,后勤保障部圆满完成了此次全国英语四六级考试的保障工作。

<<<6月23日上午,后勤保障部开展自营餐厅定期卫生安全检查,后勤保障部餐饮中心经理乔光、餐饮服务管理中心食品监督员邹丽芬、汤海洋参加检查活动。

<<<6月24日上午,后勤保障部召开子悦餐厅7S管理检查总结反馈会,餐厅负责人唐建平、各合作商负责人、餐饮服务管理中心食品监督员邹丽芬参加会议,会议由餐饮服务管理中心经理乔光主持。

## 校领导带队赴常州两高校调研高校后勤工作



实施目标管理考核的相关工作。在江苏理工学院,谢校长代表学校欢迎姜校长一行,后勤服务总公司总经理王斌就该校后勤实施的餐饮6T管理、物业5H管理、后勤物质统一采购、员工文化建设等内容进行了介绍说明。

姜校长对两所高校的热情接待表示感谢,并就后勤目标管理考核、教工餐厅运营管理和后勤员工文化建设等内容与两所高校同仁进行了广泛交流。

姜校长一行还实地参观了常州大学教工餐厅的就餐环境和内场设施。后勤保障部总经理陆雪良、党总支书记沈亚林、副总经理何龙山、办公室主任秦国平、餐饮服务管理中心经理乔光参加调研。

4月9日,副校长姜建明带领后勤保障部领导班子成员及部分管理人员赴常州大学和江苏理工学院调研高校后勤工作,常州大学副校长陆锦冲、江苏理工学院副校长谢忠秋等予以热情接待。

在常州大学,陆校长介绍了该校后勤集团的发展及现状,后勤集团总经理李晓明重点讲述了常大后勤集团

(乔光)



## 发挥党员引领作用 提升后勤服务水平

——常熟理工学院后勤保障部党总支开展主题党日活动

为了进一步发挥党员引领作用,提升后勤服务水平,4月10日下午,后勤保障部党总支组织全体党员开展主题党日活动,参观全国文明村——任阳蒋巷村、学习常德盛创业精神。常德盛书记亲切接见了后勤保障部党总支一行,并欣然与大家合影留念,党员代表为常德盛书记献上鲜花,表达了对这一位一心为民、廉洁无私的老党员深深的敬重之情。

党员们首先观看常德盛先进事迹专题录像,被常德盛坚忍不拔的毅力和全心全意为人民服务的高尚道德情操所感动,受到了一次深刻的教育,然后实地参观了蒋巷村村史展览馆、绿色生态园和江南民俗博物馆,看到蒋巷优美整洁的村容村貌,真切感受到蒋巷翻天覆地的变



化,党员们纷纷表示将以常德盛为学习榜样,立足岗位实际,发挥党员引领作用,提升服务水平,为学校广大师生员工提供更加优质的服务。(顾敏燕)

## 阅读让后勤人更美丽

在第二十个世界读书日的到来之际,4月23日下午,后勤保障部在执中楼四楼会议室举行了“全民阅读·书香后勤”优秀图书推荐活动,后勤保障部负责人为各服务中心员工代表发放《你在为谁工作》一书,同时为后勤保障部通讯员发放了专业培训书刊——《一本书学会新闻写作》。

《你在为谁工作》一书则深刻阐释了世界500强企业推崇的优秀员工思维理念,是提升企业凝聚力、建设企业文化的完美指导手册,也是解决工作倦怠、点燃员工工作激情的一剂良药。后勤保障部已购置100本《你在为谁工作》,向管理人员和一线员工发放。

《一本书学会新闻写作》以新闻写作为研究对象,采取旅游全攻略的架构,利用工程技术的思路,兼撷专业新闻理念与业余记者思维精粹,接轨不同行业与类型新闻写作方略,引领初学者进入新闻写作的奇峰异洞,塑造非科班出身的合格通讯员。后勤保障部高度重视新闻宣传工作,专门组织通讯员培训、评选新闻宣传工作先进集体和个人等活动,努力提升员工新闻写作水平。

后勤保障部负责人表示,“阅读活动是培育精神气质的良好载体,也是推进企业文化的有力保障。如果每一位员工都能从内心深处承认并接受‘我们在为他人工作的同时,也在为自己工作’这样一个朴素的人生理念,责任、忠诚、敬业将不再是空洞的口号,后勤保障部将更好的为全校师生提供高质量的后勤服务。”该负责人谈到,后勤保障部将每年向员工推荐一本好书,旨在培养员工养成阅读的良好习惯,还将举行读书体会交流活动,分享阅读带来的快乐和美感。通过阅读,进一步增加文化内涵、提升员工修养,让后勤人更美丽。(陆慧)



## 财务规范 程序合理 公开透明

——后勤保障部召开财务规范工作会议

5月7日下午,后勤保障部组织召开财务规范工作会议。财务处、审计室等相关负责人受邀参会。后勤保障部领导班子成员,餐饮服务中心和学术交流中心相关负责人,教工餐厅、子悦餐厅负责人和管理人员等与会。

会上,后勤保障部总经理陆雪良首先介绍了学校对后勤保障部2014年度经营情况的审计报告以及学校对后勤保障部经营情况的相关要求。

与会人员就学校要求和财务规范等进行

了热烈的讨论,并达成了初步一致意见,对学术交流中心、教工餐厅、子悦餐厅部分食材的出入库进行了相关规定和明确。

陆雪良表示,后勤保障部自成立以来严格按照学校财务相关要求运行,最大限度地做到了财务规范、程序合理、公开透明,针对审计报告提出的改进意见将第一时间与相关部门协调采取有效措施予以解决。

近两个小时的会议取得了较好的效果。会议还讨论了其他相关事宜。(后勤保障部)

## 常熟市第一人民医院来校交流后勤保障工作



6月9日下午,常熟市第一人民医院副院长王国庆带领相关科室负责人一行8人来校交流后勤保障工作。后勤保障部总经理陆雪良等予以热情接待。

交流会上,陆雪良简要介绍了学校的基本情况和后勤保障部的发展状况,并就餐饮服务等工作作了详细阐述。双方就餐厅的运行模式等进行了深入交流。

在陆雪良的陪同下,王国庆一行先后参观了子悦餐厅、教工餐厅等,并详细听取了餐厅的运作模式和7S管理介绍。王国庆等对我校后勤保障工作的运行状况给予了充分肯定。(后勤保障部)

## 后勤保障部年鉴(2014)正式编印出刊

5月13日,后勤保障部年鉴(2014)正式编印出刊。该年鉴收录了2014年度工作计划、大事记、员工考核优秀人员名单、获奖情况、合同书、学校会议纪要、请示报告、董事会、监事会会议纪要、教工餐厅理事会会议纪要、创收项目报告、非编员工工资改革方案、奖励性绩效、2014年度审计报告和2014年度工作总结等16项具体内容。

据悉,后勤保障部自成立以来,一贯注重资料的积累和收集,这是继2012年12月保障部成立以来的第二部年鉴。年鉴中既有保障部2014年度的宏观全局资料,又有微观的典型资料;既有原始的档案资料,又有数字统

计分析,内容全面系统、准确真实,为学校的决策者、管理者 and 有关部门提供直观、准确的数据和资料,给工作带来便利。

年鉴不仅能够及时总结过去、记载过去,把珍贵的历史资料留档,而且借助年鉴能够分析部门运行状况、科学预测,更好的指导接下来的工作。今后,后勤保障部将再接再厉,结合具体内容和程序,合理规划工作、认真收集资料、全面展示工作状况、广泛接收社会监督,努力打造为民便民利民的后勤工作,努力提高服务水平和服务质量,努力实现师生期待,为学校事业发展做好坚强的后勤保障。(陆慧)

## 消防安全要时刻装在我们心中

——后勤保障部开展2015年度消防安全培训

为了提升员工消防安全素养,增强消防安全意识,提高防火防灾能力,4月29日,后勤保障部组织开展消防安全培训。培训分成两阶段进行,分别由保卫处副处长季益飞和保卫处治安科科长徐义忠主持现场演练和知识讲座,后勤保障部各中心选派130多名员工参加了此次培训。

徐义忠用简单通俗的语言,从“三懂三会”讲起,即懂得火灾的危险性;懂得预防火灾的基本知识;懂得扑救火灾的方法;会报火警;会使用消防设施扑救初起火灾;会组织疏散人员和自救逃生,深入

浅出的向全体员工讲解了火灾发生的原因及其处置方法,基础防火、灭火知识及技巧,一般火灾隐患的认定,平常如何维护消防器材,如何正确报警和逃生的注意事项等多方面的内容,并结合其他高校发生的真实案例,着重讲解了食堂、宿舍如何做好消防安全工作。员工们认真聆听这些实用丰富的内容,牢记与自己工作有关的消防安全知识,特别是图文并茂、教训深刻、发人深省的案例分析,给员工们留下了深刻印象,人人感到一点小小的疏忽便可能造成生命财产的损失,深感加强消防安全意识是多么的重要。

培训讲座结束后,在保卫处副处长季益飞的主持下,员工们在执中楼西面广场上现场进行灭火演练。先由保卫处人员作示范演练,员工们个个跃跃欲试,了解到消防安全的重要性之后,每一位员工都想熟练掌握灭火防灾的技术,以便能防患于未然。员工们纷纷拿起灭火器,以规范准确的姿势轮流向大火喷射。(顾敏燕)



## 大学英语四六级考试 餐饮保障工作顺利完成

全国大学生英语四六级考试于6月13日在我校如期进行。为保障东湖、东南2个考区工作人员的用餐需求,两校区餐饮服务中心的教工餐厅精心准备盒饭,并按时将盒饭送达考区指定地点。此次东湖、东南教工餐厅各送出盒饭65份,共计130份。

为保证考区工作人员的用餐质量,教工餐厅负责人认真把好每一个关,提前搭

配好菜肴品种,并严格规范好每道菜的制作工序。餐饮服务中心始终坚持服务第一、保障有力的原则,为四六级考试的顺利进行贡献自己的力量。

在餐饮服务中心工作人员的努力下,后勤保障部圆满完成了此次全国大学生英语四六级考试工作人员的用餐保障工作。(龚滨)



## 我们一起做游戏,团队合作意识强

——后勤保障部开展团体辅导训练活动

为了进一步调动和激发员工的合作意识,培养员工的向心力和凝聚力,促进后勤保障工作的高效运作,后勤保障部于4月23日下午组织25名员工代表参加团体辅导训练活动,并邀请生物与食品工程学院国家二级心理咨询师、国家二级人力资源管理师曹文雯担任团体训练指导老师。

曹文雯老师谈了团体训练的基本规则,先让大家围成一个圈,放松心情,全身心的投入到游戏活动中,在游戏中体会与理解团队合作的重要性和各种关键环节所需要的默契,培养个体敏捷的反应能力和与别人交流沟通的能力。为了让大家及时的进入状态,首先进行了一个“暖身”小游戏,游戏过程中,员工们个个神采奕奕,互动热烈,不时响起愉快的笑声。

很快,员工们进入了各自的角色,在“组成家庭”和“爱的抱抱”游戏中,寻找着自己的合作伙伴,在寻找过程中懂得了合作的珍贵与信任的重要。在这两个小游戏中,落单的员工被要求讲述自己童年的趣事,大家在听故事过程中增进了对这位员工的了解,彼此之间的关系拉近了。接下来“叠罗汉”游戏要求各位员工做自我介绍,包括姓名、家乡、爱好三个方面的信息,在这个训练过程中,大家在增进了解的过程中,锻炼了记忆能力,加速了员工间的了解,气氛更加轻松活跃。最后的“幸运大转盘”游戏对团队合作提出了更高的要求,只要有一个环节没做好,大转盘便转不起来,大家试了好几次都因为一点失误而没有成功,看似简单的动作,需要每一个人的信任与默契才能协作完成。



训练活动结束后,员工们兴奋而快乐,觉得仿佛回到了童年一样,你一言我一语,纷纷表示这样的活动有趣、有意义,希望能多多举办。物业中心的卢华兰深有感触的说:“参加这样的活动很快乐,在加深彼此了解的过程中,深深体会到团队合作的重要性。”餐饮中心的汤海淳更是收获颇多,向大家分享了两个感悟:第一是在“叠罗汉”游戏中,开始觉得很难记住这么多信息,在自己用心参与之后,却轻松做到了,所以有些看似艰难的事,其实只要认真去做就能做好。第二是在“幸运大转盘”游戏中,发现那些看似容易的动作,在亲身实践后却感觉极其不易,每一个环节都不容疏忽,唯有踏实做好每一步,干好每一件小事和每一个细节。

据悉,开展团体辅导训练活动是后勤保障部2015年员工培训内容之一,通过此项活动,较好地促进了员工合作意识和团队精神培养,进一步促进后勤服务工作的开展。(顾敏燕)

## 校园美如画 维护靠大家

春回大地,万物复苏,又是一年芳草绿,又是一度春花红。“春姑娘”穿着五颜六色的新衣裳悄悄的来到了每一寸土地,它给柳树穿上了新衣裳,给小草换上了新衣服……树绿了,花开了,教室,宿舍,操场都掩映在这春天的景色里,美极了。

当我们走进校园里,园内的景色格外的吸引人,各种各样的花卉争奇斗艳的开放,有樱花、桃花、茶花、海棠花、紫荆花等,光彩夺目,美不胜收;一阵阵微风吹过,扑鼻而来的香味更让人陶醉不已,流连忘返。师生们来到这里,都纷纷驻足拿出相机留下这些美丽的见证,他们的行动更为这春天增添了浓厚的气息。

然而,在这个美丽校园的背后,也不时

的体现出了学校绿化人员的艰辛劳动,此时此刻,相信他们也感受到了用汗水换来的这些美丽成果的滋味,一定是兴奋不已。但是,在他们享受这喜悦的同时,也不尽犯着忧愁,因为他们看到这一棵棵开满鲜花的树、一块块批着绿衣裳的草坪,有的已经被遭破坏,在他们看来,这可是他们的心血啊……

为此,后勤保障部环境服务中心提醒广大师生员工,在校园鲜花盛开的美丽季节,请广大的师生朋友不要为了自身的一点点嗜好,破坏校园内的一草一木,为了我们校园更加的美丽和谐,请大家一起用自身的行动来保护我们共同的环境,并把它创建成更富有生命,更富有活力的家园。

(宁秀兰)

## 教工餐厅便民服务——焗菜供应

4月8日中午,常熟理工学院东湖、东南两校区同时推出时令菜肴——焗菜,供应有焗鹅翅、焗鸡爪、焗鹌鹑蛋和焗豆腐干,受到广大教工欢迎。两校区有90多位教工抢先尝鲜,午餐销售焗鹅翅、焗鸡爪、焗鹌鹑蛋和焗豆腐干共计152份。

据悉,由于去年4月推出的焗菜系列得到广大教工的普遍欢迎和好评,今年常熟理工学院后勤保障部再接再厉,自4月8日起将在随后几个周三中午,在两校区教工餐厅同时推出几轮焗菜供应。

据考证,焗味起源于清乾隆年间,和常

熟杨园一大户人家有关。据说这位大户人家有位千金身体虚弱,且不能食用油腻食品。久而久之。因缺乏营养,体质每况愈下,全家上下心急如焚,遍寻江南名医。最后终于找到一位名叫“华福”的归隐御医。御医详细询问了症状后,开出了一副调理秘方:在荤类膳食中加入数十种中草药以除去油腻成分。这位大户人家的千金经过一年的调理,身体逐渐恢复。后来此秘方流入寻常百姓家,逐渐形成杨园一带著名的焗味烹饪技法。杨园“焗味”由此而来。百年来,焗味在常熟一带颇受欢迎。(龚滨)

## 上门服务 主动巡查 夯实保障

4月16日-17日,后勤保障部维修服务月活动有序进行中,后勤保障部副总经理何龙山、维修服务部经理殷敏东带领相关维修服务人员深入业务范围内的教学单位和部分行政教辅单位,提供上门维修服务,了解他们对维修服务工作的意见和建议。上门服务得到图书馆馆长丁晓良等部门领导和相关单位办公室主任的大力支持和欢迎。

在相关楼宇中,后勤保障部工作人员逐一对较容易出现故障的设施设备进行了巡查,与教学单位办公室主任等进行深入交流,听取他们的意见和建议。在走访中,被访对象纷纷表示维修服务很及时、很到位,维修服务人员态度也很好,他们希望对少部分场所渗水现象能及时采取相关措施予以解决。

据悉,本次上门服务和巡查共走访11个单位,发现需要及时解决的维修服务共20多处,如安装闭门器、添置水龙头、更换门锁、安装路灯、地面巩固等。每到一处,工作人员对发现的问题都做到及时记录或拍照,对能解决的情况及时予以处理,例如部分卫生间安装闭门器等,同时,对于相关维修内容,做到了及时上报资产与后勤管理处协调处理。



后勤保障部自本月起开展维修服务月活动,通过提供上门维修服务、加大主动巡查频率、开展问卷调查和用电安全知识宣传等活动,进一步做好维修服务工作,进一步夯实后勤维修保障基础。

(后勤保障部)

## 传递正能量 子悦感人心

5月24日,子悦餐厅收到来自在校学生的匿名感谢信,信文虽短却充满真情,语言朴实却不乏感动,发信人并没有使用华丽的词藻,却表达出他作为一名普通学生对于子悦餐厅员工拾金不昧、无私奉献品质的真诚感谢。

按信中所言,这位学生近日在子悦餐厅用餐时,不慎将自己的平板电脑遗忘在那里。餐厅细心的打扫员工发现电脑后,立即送往餐厅负责人唐建平处保管。不多时,这位同学焦急地跑回子悦餐厅询问电脑下落,餐厅负责人唐建平在经过仔细

核对相关信息后,将平板电脑物归原主。心爱之物失而复得,这位同学紧紧握住唐建平的手,再三道谢后高兴地离开了。事后,他特地写了这封感谢信寄给予悦餐厅。

不为名不为利,认认真真做事,勤勤恳恳做人,正是所有后勤服务人员一贯坚守的良好品质。为了全校师生安稳有序的生活,后勤人默默奋斗在各类服务工作的第一线,虽没有轰轰烈烈的大事,却不断传递着正能量,温暖生活在校园里的你和我。(汤海淳)

## 修明枝去隐患 亮更安

校园里主干道两侧的香樟树长得很茂盛,路旁的路灯都被茂密的树枝遮挡了,影响了夜间学校道路的照明,给师生们带来不便,存在着一定的安全隐患。

4月1日下午,环境服务中心李师傅冒着高空作业的危险,艰难的将校园主干道路上的



部分香樟树进行了修剪,保证了校园内道路的夜间照明。(宁秀兰)

## 立夏时节,品味时令特色蔬菜

立夏日为汉族民间传统节日,乃夏天的开始时刻,广泛流行于全国。江浙一带,人们因大好的春光明媚过去了,未免有惜春的伤感,故备酒食为欢,好像送人远去,名为饯春。

5月6日是今年农历的立夏,两校区教工餐厅以便民、惠民服务为理念,在立夏当天推出两样时令特色菜肴及一样点

心一葱油蚕豆、黄油咸鸭蛋和鲜肉月饼,与广大教职工一起,迎接夏天的到来。

据悉:在常熟,立夏日有“九荤十三素”之说,九荤为鲫、咸蛋、螺蛳、鳊鱼、腌鲜、卤虾、樱桃肉;十三素包括樱桃、梅子、麦蚕、笋、蚕豆、矛针、豌豆、黄瓜、莴笋、草头、萝卜、玫瑰、松花。

(龚滨)



## 以赛促学强技能 技术比武展风采

### ——后勤保障部维修服务中心举行第二届技能比赛

5月13日、14日下午,后勤保障部维修服务中心在东湖执中楼四楼会议室举行了第二届维修电工技能比武,来自后勤一线的15名维修电工参加了本次技能比赛。

此次比赛项目为三相异步电动机正反转的控制故障与排除,要求参赛选手在规定时间内按要求排除导线与元器件之间的预设故障。比赛共分四组按序进场,根据每人排除故障所用时间和质量来综合评分。随着裁判员的一声令下,整个赛场的氛围也变得越发严肃、认真和紧张。比赛过程中,不仅能感受到你追我赶、奋勇争先的赛事氛围,也能观赏到一线员工精湛技术的展示。凭着选手们娴熟的技术,一个个复杂的线路故障,在他们手里显得如此得心应手,似乎也变得格外简单。经过紧张激烈的角逐,最终参赛选手杜刚显示出维修高手的风采,仅以1分40秒的时间就排除了全部的故障,夺得了本次比赛的一等奖;黄卫、杨绍明获得了二等奖;陆峰、石玉峰、陈军民获得了三等奖。

选手们精彩的表现得到了后勤保障



部领导的高度评价,一致认为比赛展示了选手们熟练的技术水平,进一步营造了“比、学、赶、超”的良好氛围,同时希望各位员工能够通过技能比赛的活动,真正达到锻炼自身技能、体现服务为先的奉献精神。本次比赛不仅为参赛员工搭建了一个展示技能、交流经验的平台,也是对广大员工工业务技能和综合素质的一次集中检阅。赛后参赛人员进行了经验分享,大家纷纷表示要重视操作中的每一个细节,对各类故障要全面分析,同时要敢于尝试新方法,提高工作效率。

(顾丽娟)

## 注重细节 善用技巧 追求质量



为增强岗位责任意识 and 提高操作技能,5月20日下午,后勤保障部环境服务中心举行了首届“保洁员技能比赛”。保洁技能比赛在东湖、东南两校区举行,共有28名保洁员参加比赛。

此次技能比赛由教学楼管理员担任比赛评委,分两组进行评比,比赛以教室、

公共区域、厕所为保洁对象,把讲台、地面、桌椅、门窗、台盆、栏杆扶手等部位污渍的保洁程度作为评比内容,经过紧张的比赛,最后评选出了本次比赛的一、二、三等奖,由后勤保障部领导给获奖的保洁员颁奖,同时对此次技能大赛给予了全面的点评,尤其强调保洁工作要注重细节、善用技巧和追求质量。

本次技能比赛不仅给保洁员搭建了技能经验交流的平台,而且有利于形成一种你追我赶的工作氛围,同时也展现了后勤员工务实肯干的工作作风。保洁员技能比赛的设置,除了调动保洁工作积极性、增强保洁从业者的职业自豪感以外,也一定程度上有助于整体服务质量的提升。希望所有后勤人以此为动力,积极行动起来,努力开创后勤保洁工作的新局面。

(宁秀兰)

## 让“马上办”成为维修服务新习惯

### ——后勤保障部维修服务月活动之快速响应处理

这些天,理工学院的许多老师都发现:曾经开关麻烦的厕所门会自动关上了,仔细一瞧,噢,上面不知何时安装了一个闭门器,蛮好的!以前卫生间的隔间内没有挂钩,有背包的师生很不方便,现在突然发现小小的空间里竟然安装了一个挂钩,嘿,真不错!原先有的洗手间没有拖把池的,也已安装到位了,真方便!沿湖部分失明的路灯更换了灯管,校园湖边的晚上真美……

其实这些都是后勤保障部维修服务中心的工作人员近几天来的“杰作”。自从本月16、17日通过对11个教学和行政教辅

部门的上门询访和主动巡查,共发现多处需要及时解决的维修服务。后勤保障部领导非常重视收集到的信息,要求相关人员马上快速响应,定方案、买材料、早安装,在细微之处体现出后勤服务的一片真诚。

后勤保障部负责人表示,今后将像维修服务中心一样,各服务中心会持续着眼“微服务”,通过多种途径收集相关信息,及时响应、注重细节、服务育人,本着服务师生的宗旨,在细节上做好工作,用“微服务”来体现理工的人文关怀,让“马上办”成为维修服务乃至后勤保障的新习惯。

(顾丽娟)

## 校优秀共产党员秦国平事迹

秦国平在后勤保障部担任办公室主任,同时兼任后勤保障部党总支第一支部书记、工会主席。他积极组织员工的工会活动和企业文化活动,多次校级比赛获得较好名次,实现突破。平时他除了积极参加学校及部门组织的各项学习及组织活动外,还利用业余时间主动学习党的十八大,十八届三中、四中全会辅导读物和习近平总书记系列重要讲话精神,认真参加党的群众路线教育实践活动。他从事外来单位接待、外出考察等事务,负责办公室沟通协调工作,从未超标接待来宾,也从未收受接待单位的礼品。他经常传播一些充满正能量的微信、微博等信息。特别值得赞赏的是秦国平同志在脱离物业管理服务中心运营中所积累的经验,主动出谋划策,帮助新任的物业中心主任做好中心的管理工作。2014年保障部在接收学术交流中心,创办子悦餐厅等重大工作中能主动冲在第一线,只要是对工作有利的事情,他从不计较是否为份内份外说法而主动



担当。秦国平同志对学校各类服务对象提出的服务诉求或投诉,能作出快速反映,该转到各中心及时转,需要解释的及时给以反馈,而且能主动跟踪服务结果,不推不拖,能办的事情立即帮助办,能够解决的立即帮助协调解决,对提高后勤保障部的服务满意度起到了十分重要的作用。2014年度,在学校作出收回学术交流中心的餐饮经营权的决定后,面对家里女儿即将中考的巨大压力,秦国平同志主动承担了全面负责学术交流中心的经营工作,基本理顺了学术交流中心客服与餐饮的协调管理,对后勤保障部经营的学术交流中心服务水平的全面提升起到了关键性的作用。

(后勤保障部)

## 拥抱春天 放飞梦想

### ——常熟理工学院后勤保障部风筝比赛



阳春三月,春风和煦,为丰富文化生活,缓解工作压力,促进身心健康,4月15日下午,常熟理工学院后勤保障部在风景如画的昆承湖畔组织了一次风筝比赛。常熟理工学院副校长姜建明、后勤保障部总经理陆雪良、党总支书记沈亚林,副总经理何龙山、各

服务中心经理,以及各中心参赛选手等50多人参与了此次活动。

比赛由保障部办公室、餐饮服务服务中心、物业服务中心、维修服务中心、环境服务中心、学术交流中心的20对选手参加。比赛开始不多一会儿,各小组便将自己手中的蝴蝶、金鱼、雄鹰等造型各异的风筝放飞到蓝天上,五颜六色的风筝在湛蓝的天空中形成了一道美丽的风景线。参赛选手热情高涨,相互配合,都沉浸在放风筝带来的快乐之中。

赛后,参赛员工纷纷表示,放风筝活动让大家在紧张的工作之余放松了心情,减轻了工作压力,丰富了集体文化生活,希望可以多多开展这类有益身心的活动。其中餐饮中心的一名服务员阿姨说:“放了放风筝心情好了,干起活来更有劲了。”

(顾敏燕 陆慧)

## 人间三月芳菲始 赏花踏青正当时

阳春三月,万物复苏,鸟语花香,春天里的理工学院一派生机勃勃。拿起相机,带上好心情,让我们一起去校园“寻觅芳踪”。



## 「粽」情端午

6月20日是中国传统节日——端午节,为表达对节假日坚守在岗教师的敬意,落实好教工餐厅“节节有惠民”的活动理念,两校区教工餐厅于端午节当天中午推出免费送粽子活动。东湖教工餐厅送出52个粽子,东南教工送出28个粽子。不少教师反映,感谢教工餐厅免费赠送的粽子,让他们在学校也能感受到端午

的节日气氛。

据悉,端午节的由来最为人熟知的是为了纪念爱国诗人屈原。当秦军攻破楚国京都,屈原心如刀割,但是始终不忍舍弃自己的祖国,于五月五日,在写下了绝笔作《怀沙》之后,抱石投汨罗江身死。屈原死后,楚国百姓哀痛异常,纷纷涌到汨罗江边去凭吊屈原,往汨罗江中投入饭团等食物,说是让鱼龙虾蟹吃饱了,就不会去咬屈大夫的身体了。至后来每年五月初五演变成龙舟竞渡、吃粽子、喝雄黄酒等习俗。

(龚滨)